Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0401U000598

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 05-03-2001

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Апілат Олена Віталіївна

2. Apilat Olena Vitaliyivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.07.05

Назва наукової спеціальності: Економіка торгівлі та послуг

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 16-02-2001

Спеціальність за освітою: 7.050107

Місце роботи здобувача: Харківська державна академія технології та організації харчування

Код за ЄДРПОУ: 01566330

Місцезнаходження: 61051, м.Харків, вул.Клочківська 333

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 64.088.02

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківська державна академія технології та організації харчування

Код за ЄДРПОУ: 01566330

Місцезнаходження: 61051, м.Харків, вул.Клочківська 333

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.51, 06.71.57

Тема дисертації:

1. Підвищення якості послуг в туризмі

2. Improvement ot services' guality in tourism

Реферат/анотація:

1. Підприємства туризму. Обгрунтування сутності та особливості категорії якості послуг в туризмі. Методи: загальнонаукові, економіко-статистичні, економіко-математичного аналізу та моделювання. Визначення впливу макроекономічного середовища, внутрішніх чинників та індустрії туризму на якість послуг. Розроблені: модель залежності якості послуг від формуючих чинників; методика оцінки якості послуг в туристичних підприємствах; з використанням експертних оцінок та економіко-математичної регресійної моделі -- модель управління якістю послуг. Вдосконалення механізму управління якістю послуг на підприємствах. Підприємства туристичної діяльності, навчальні заклади.

2. 3Enterprises of tourism. The theoretical ground of the nature and pecularities of tourism services' guality category. Methods: general scientific, economic and statistic, economic and mathematic analysis and modelling. Defining the influence of macroeconomic environment, inner factors and the industry of tourism on services' guality. Developed: the model of dependence of services' guality on forming factors; methods of measurement of

services' guality at tourist enterprises with the usage of expertising measurement and economic and mathematic regression model; the model of services' guality management. Improvement of mechanism of services' guality management at enterprises. Enterprises of tourism, educational establ.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Яцун Леонід Миколайович
2. Яцун Леонід Миколайович

Кваліфікація: к.е.н., 08.07.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Карсекін Валерій Іванович
2. Карсекін Валерій Іванович

Кваліфікація: д.е.н., 08.07.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ковешников Володимир Сергійович
2. Ковешников Володимир Сергійович

Кваліфікація: к.е.н., 08.07.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Міщенко Володимир Якимович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Міщенко Володимир Якимович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.