

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0821U100545

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 08-04-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



## II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Фреюк Ольга Василівна

2. Freiuk Olha Vasylivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 076

Назва наукової спеціальності: Управління та адміністрування. Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 29-03-2021

Спеціальність за освітою: Організація оптової та роздрібної торгівлі

Місце роботи здобувача: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: вул. Кіото, буд. 19, м. Київ, Київська обл., 02156, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** ДФ 26.055.028

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01566117

**Місцезнаходження:** вул. Кіото, буд. 19, м. Київ, Київська обл., 02156, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01566117

**Місцезнаходження:** вул. Кіото, буд. 19, м. Київ, Київська обл., 02156, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 06.81, 06.35.28

**Тема дисертації:**

1. Управління логістичною діяльністю підприємства електронної торгівлі
2. Management of logistics activities of e-commerce enterprises

**Реферат:**

1. У дисертаційній роботі розкрито теоретичні та науково-методичні підходи до управління логістичною діяльністю на підприємстві електронної торгівлі. Стрімкий розвиток інформаційних технологій і засобів комунікації, насамперед електронних мереж, надав потужного імпульсу для формування нового середовища, активність становлення та інтенсивність використання якого стало важливою особливістю функціонування сучасної торгівлі. В умовах непрогнозованого та невизначеного попиту підприємства вимушені змінювати бізнес-моделі функціонування, що вимагає впровадження новітніх технологій та переведення окремих бізнес-процесів в онлайн-простір. Виникає необхідність трансформації логістичної діяльності підприємств електронної торгівлі. Об'єктом дослідження є процес управління логістичною діяльністю підприємства електронної торгівлі. Предметом дослідження є вирішення теоретичних, науково-методичних та практичних проблем управління логістичною діяльністю підприємств електронної торгівлі на ринку побутової техніки та

електроніки. Запропоновано визначення сутності поняття «підприємство електронної торгівлі», що, на відміну від існуючих, полягає у трактуванні його як суб'єкта господарської діяльності, що набуває права та обов'язки для повноцінного ведення підприємницької діяльності згідно із законодавством України, господарська діяльність якого відбувається дистанційним способом шляхом вчинення електронних правочинів із використанням інформаційно-телекомунікаційних систем. Запропоновано класифікацію підприємств електронної торгівлі моделі B2C (бізнес-до-споживача), що дає можливість визначити канали продажу підприємства. Запропоновано науково-теоретичний підхід до визначення сутності поняття «логістична діяльність підприємства електронної торгівлі», яке на відміну від існуючих понять, визначається як функціонування процесів переміщення матеріальних, нематеріальних, інформаційних, фінансових потоків на підприємстві, господарська діяльність якого проводиться дистанційним способом шляхом вчинення електронних правочинів із використанням інформаційно-телекомунікаційних систем. На основі аналізу сутності поняття «логістична діяльність підприємства електронної торгівлі» визначено поняття «управління логістичною діяльністю підприємства торгівлі». Запропоновано удосконалений перелік видів організації логістичної діяльності підприємства електронної торгівлі, враховуючи суб'єктів виконання логістичних операцій. За результатами проведеного дослідження логістичної діяльності підприємств онлайн-торгівлі доведено, що на сьогодні в умовах клієнтоорієнтованості та конкурентного ринкового середовища особливої уваги заслугове надання логістичного сервісу. Проаналізовано особливості управління логістичною діяльністю підприємства електронної торгівлі, що спеціалізуються на продажу товарів побутової техніки та електроніки. Визначено недоліки функціонування підприємства електронної торгівлі та подолання їх шляхом впровадження ефективної діагностики управління логістичною діяльністю підприємства, що дозволить швидко скорегувати дії та знайти варіанти майбутніх векторів розвитку в умовах невизначеності. Запропоновано декомпозицію бізнес-процесів логістичної діяльності підприємства електронної торгівлі із застосуванням програмного продукту ERwin, враховуючи особливості ведення підприємницької діяльності моделі B2C дистанційним способом. Розроблено модель цілепокладання «CRASH», що дозволить на етапі планування логістичної діяльності підприємством електронної торгівлі визначити доцільність забезпечення підтримки прийняття управлінських рішень в умовах реального часу. Удосконалено методику оцінювання результативності та ефективності управління логістичною діяльністю підприємства електронної торгівлі та запропоновано інтегральний підхід до його оцінювання, який заснований на визначенні показників-індикаторів інформаційної, сервісної та екологічної логістики. Узагальнення, пропозиції та рекомендації, запропоновані у дисертаційному дослідженні, доведені та впроваджені до рівня конкретних методик і рекомендацій щодо здійснення управління логістичною діяльністю підприємства електронної торгівлі.

2. The dissertation reveals theoretical and scientific-methodical approaches to the management of logistics activities at the e-commerce enterprise. The rapid development of information technology and means of communication, especially electronic networks, has given a powerful impetus to the formation of a new environment, the activity of formation and intensity of which has become an important feature of modern trade. In conditions of unpredictable and uncertain demand, companies are forced to change business models, which requires the introduction of new technologies and the transfer of certain business processes to the online space. There is a need to transform the logistics activities of e-commerce enterprises. The object of research is the process of managing the logistics activities of the e-commerce company. The subject of the research is the solution of theoretical, scientific-methodical and practical problems of management of logistic activity of e-commerce enterprises in the market of home appliances and electronics. It is proposed to define the essence of the concept of «e-commerce enterprise», which, in contrast to the existing ones, consists in interpreting it as a business entity that acquires rights and responsibilities for full-fledged business activity in accordance with the legislation of Ukraine through conducting electronic transactions with using information and telecommunication systems. The classification of e-commerce enterprises of the B2C (business-to-consumer) model is offered, which makes it possible to determine the sales channels of the enterprise. A scientific-theoretical approach to defining the essence of the concept of «logistics activities of e-commerce» is offered, which differs from the existing

concepts. It is defined as the functioning of the processes of material, intangible, information, financial flows in the enterprise, whose economic activities are carried out remotely by electronic transactions using information and telecommunication systems. Based on the analysis of the essence of the concept of «logistics activities of e-commerce» defined the concept of «management of logistics activities of trade». An improved list of types of organization of logistics activities of e-commerce enterprises, taking into account the subjects of logistics operations is proposed. In compliance with the results of the study of the logistics activities of online trade enterprises, it is determined that today in terms of customer orientation and competitive market environment, the provision of logistics services deserves special attention. The peculiarities of logistics management of e-commerce enterprises specializing in the sale of household appliances and electronics are analyzed. The shortcomings are identified and overcome by introducing effective diagnostics of the state of logistics management of the e-commerce enterprise, which allows to quickly adjust the activities and find options for future vectors of development in conditions of uncertainty, which will define the cross-functionality of logistics business processes not as autonomous processes. The decomposition of business processes of logistics activity of the e-commerce enterprise with the use of the ERwin software product is offered, taking into account the peculiarities of doing business of the B2C model remotely. The CRASH goal-setting model has been developed, which allows determining the expediency of providing support for management decisions in real-time at the stage of planning the logistics activities of an e-commerce enterprise. The method of evaluating the effectiveness and efficiency of logistics management of e-commerce enterprises has been improved and an integrated approach to its evaluation based on the definition of indicators of information, service and environmental logistics is proposed. Generalizations, proposals and recommendations proposed in the dissertation research, has been brought and implemented to the level of specific methods and recommendations for the management of logistics activities of e-commerce.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ільченко Наталія Борисівна
2. Ilchenko Nataliia Borysivna

**Кваліфікація:** д. е. н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

### **Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Савицька Наталія Леонідівна

2. Savytska Nataliia Leonidivna

**Кваліфікація:** д. е. н., 08.00.01

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Величко Олександр Петрович

2. Velychko Oleksandr Petrovych

**Кваліфікація:** д. е. н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## Рецензенти

### Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Пурський Олег Іванович
2. Purskiy Oleg Ivanovich

**Кваліфікація:** д. ф.-м. н., 01.04.14

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бондаренко Олена Сергіївна
2. Bondarenko Olena Sergiyvna

**Кваліфікація:** д. е. н., 08.00.08

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Попова Надія Василівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Попова Надія Василівна

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.