Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0515U000992

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 24-12-2015

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Погайдак Ольга Богданівна
2. Pohajdak Olga

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 11-12-2015

Спеціальність за освітою: 7.03060101

Місце роботи здобувача: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Код за ЄДРПОУ: 05408102

Місцезнаходження: м. Тернопіль, вул. Руська, 56

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 12.052.02

Повне найменування юридичної особи: Державний вищий навчальний заклад "Приазовський державний технічний університет"

Код за ЄДРПОУ: 02070812

Місцезнаходження: вул. Університетська, 7, м. Маріуполь, Донецька обл., 87555, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Код за ЄДРПОУ: 05408102

Місцезнаходження: м. Тернопіль, вул. Руська, 56

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Формування системи управління якістю послуг комунально-побутових підприємств

2. Formation the quality management system of communal services enterprises

Реферат/анотація:

1. Об'єктом дослідження є соціогуманітарні процеси формування системи управління якістю продукції, робіт і послуг комунально-побутових підприємств, організаційно-економічного механізму його функціонування на основі комплексно-інноваційних показників. Метою роботи є наукове обґрунтування та розроблення теоретико-методичних, методологічних та прикладних засад формування системи, організаційно-економічного механізму управління якістю обслуговування комунально-побутових підприємств на основі комплексно-інноваційних показників у контексті підвищення рівня якості життя в інноваційному ланцюзі: "держава - обслуговуючі галузі - підприємства - споживачі послуг". Методи: структурно-логічний та системний аналіз; абстрактно-логічний; порівняння; аналіз, синтез, системний підхід; економіко-статистичний і порівняльний; метод групування; факторний аналіз та моделювання; графічний. Запропоновано: вперше: -організаційно-економічний механізм управління якістю продукції, робіт і послуг

комунально-побутових підприємств в інноваційному ланцюзі: "держава - обслуговуючі галузі - підприємства - споживачі послуг" в основу якого, покладено комплексно-інноваційний підхід і провайдинг як чинник забезпечення стабільного їх функціонування; - визначено класифікаційні ознаки комплексно-інноваційних показників, що дозволяє впровадити науково обґрунтовану систему управління якістю; -розроблено систему матеріальної та моральної зацікавленості в розвитку муніципального суперництва; удосконалено: - механізм управління якістю обслуговування та відносинами між суб'єктами господарювання; - концептуальні теоретико-методологічні засади функціонування комунально-побутових підприємств; -економіко-математичну модель формування інтегрального показника оцінки якості функціонування сфери послуг; набули подальшого розвитку: -категорійно-понятійний апарат у системі управління якістю комунально-побутового обслуговування; -методичні підходи до організації функціонування підприємств сфери послуг та оцінки рівня їх якості обслуговування на основі виявлених особливостей їх розвитку у пост-конфліктний, реформаційний період.

2. The object of study is social and humanitarian processes of formation of quality management system of products, works and services of municipal enterprises, the organizational-economic mechanism of its functioning on the basis of a comprehensive innovation indicators. The aim of this work is scientific substantiation and development of theoretical, methodical, methodological and applied bases of the formation organizational-economic mechanism system of quality service management of the municipal enterprises on the basis of a comprehensive innovation indicators in the context of improving the quality of life in the innovation chain: "state - service sector - enterprises - consumers of services." Methods: structural-logical and systematic analysis; abstract logic; comparison; analysis, synthesis, system approach, economic-statistical and comparative; grouping method; factor analysis and modeling; graphics. Were proposed: for the first time: -organizational and economic mechanism of quality management of products, works and services of municipal enterprises in the innovation chain: "state - service sector - enterprises - consumers of services", which, on complex innovation and providing as a factor of stable functioning; - defines the classification criteria of complex-innovative measures that allow to implement a scientific quality management system; -developed system of material and moral interest in the development of municipal rivalry; improved: - the mechanism of management of quality of service and relationships between entities; - conceptual theoretical-methodological bases of functioning of municipal enterprises; -economic-mathematical model of formation of the integrated indicator of an estimation of quality of functioning of sphere of services; has received the further development: -categorical-conceptual apparatus in the system of quality management of municipal services; -methodological approaches to the organization of functioning of the service enterprises and evaluation of their service quality level based on the identified features of their development in the post-conflict reformation period.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Андрушків Богдан Миколайович

2. Andrushkiv Bogdan

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Савіна Галина Григорівна

2. Савіна Галина Григорівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Зінченко Олена Антонівна

2. Зінченко Олена Антонівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Грозний Ігор Сергійович

2. Грозний Ігор Сергійович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Белопольський Микола Григорович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Белопольський Микола Григорович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.