Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0820U100533

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 18-12-2020

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кузьменко Віктор Миколайович
2. Kuzmenko Victor Mykolayovych

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 15-12-2020

Спеціальність за освітою: Державне управління

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): ДФ 08.866.003

Повне найменування юридичної особи: Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної Академії державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 25006848

Місцезнаходження: вул. Гоголя, 29, м. Дніпро, Дніпропетровський р-н., Дніпропетровська обл., 49044, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Установи при Президенті України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної Академії державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 25006848

Місцезнаходження: вул. Гоголя, 29, м. Дніпро, Дніпропетровський р-н., Дніпропетровська обл., 49044, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Установи при Президенті України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 82.13.37.05

Тема дисертації:

1. Цифровізація публічних послуг органів самоорганізації населення в Україні

2. Digitization of public services provided by bodies of self-organization of the population in Ukraine

Реферат/анотація:

1. Уперше обґрунтовано комплекс концептуальних положень щодо цифровізації публічних послуг органів самоорганізації населення в Україні, які розглядаються водночас як об'єкт цифровізації публічного управління та суб'єкт надання публічних послуг, що дозволило визначити й науково обґрунтувати нові ролі та функції органів самоорганізації населення в умовах формування цифрового суспільства, спрямовані на реалізацію їх представницької функції та залучення жителів до процесів публічного управління на місцевому рівні. Удосконалено концептуальну модель механізму цифровізації публічних послуг органів самоорганізації населення в Україні, який подано як процес, що ініціюється потребами безпечного та якісного життя жителів території, на якій функціонує орган самоорганізації населення, продукує інформацію для прийняття

публічних управлінських рішень на місцевому рівні, сприяє наданню якісних публічних послуг у системі місцевого самоврядування, запровадження якого зменшує негативний вплив цифрового розриву на місцевому рівні та є підґрунтям для налагодження ефективних та результативних комунікацій між бізнесом, владою та громадою; періодизацію розвитку цифрової трансформації публічного управління в Європейському Союзі (1995–2020 рр.) із визначенням п'яти етапів: Етап I «Ініціювання» (до 1998 р.), Етап II «Інформатизація» (1998-2004 рр.), Етап III «Е-урядування» (2005-2009 рр.), Етап IV «Е-демократія» (2010-2015 рр.), Етап V «Діджиталізація» (з 2016 р. по теперішній час), шляхом: уточнення її історичних етапів, окреслення еволюції способів організації публічного управління й взаємодії між бізнесом, владою та громадою; виявлення стейкхолдерів цифровізації публічного управління; окреслення її ключових елементів, що надало змогу у подальшому визначити переваги використання європейського досвіду цифровізації публічного управління у діяльності органів самоорганізації населення в Україні. Дістало подальшого розвитку уточнення поняття «цифровізація публічного управління» – це процес, що ґрунтується на інтеграції функцій публічного управління та цифрових технологій, який спрямований на трансформацію соціально-економічних і політичних відносин в інформаційному суспільстві й сприяє виникненню нової цифрової культури взаємодії між бізнесом, владою, громадою та навколишнім середовищем; обґрунтування структурно-функціональної моделі цифровізації публічного управління в Україні, метою якої є створення засад цифровізації публічних послуг органів самоорганізації населення і яка поєднує: стейкхолдерів цифровізації публічного управління в Україні; їх функції; інструменти цифровізації публічного управління, до складу яких входять інструменти електронного урядування й електронної демократії та процеси, спрямовані на: формування ефективних та результативних спільнот стейкхолдерів у сфері надання публічних послуг; розбудову системи поширення знань та навичок користування інструментами електронного урядування та електронної демократії у процесі отримання публічних послуг; ініціювання та розробку нормативно-правових та нормативно-розпорядчих документів щодо розвитку публічних послуг на державному, регіональному та місцевому рівнях; розробку та реалізацію проектів щодо інтеграції інструментів цифровізації у систему надання публічних послуг; проведення відповідних комунікативних та освітніх заходів щодо поширення знання про публічні послуги; виконання аналітичних досліджень щодо визначення якості та розвитку публічних послуг в Україні; підхід щодо цифровізації публічних послуг органів самоорганізації населення в Україні, який базується на інтеграції функцій публічного управління та цифрових технологій, спрямований на надання електронних публічних послуг органами самоорганізації населення та створення інструментів цифровізації публічного управління з метою залучення жителів до процесів публічного управління на місцевому рівні; методико-технологічне забезпечення діяльності органів самоорганізації населення та процесів комунікації й прийняття публічних управлінських рішень у системі місцевого самоврядування шляхом поєднання функцій публічного управління та цифрових технологій, що дозволило сформулювати інституційно-організаційні, технологічні та програмно-технічні вимоги до он-лайн платформи надання електронних публічних послуг та он-лайн порталу відкритих даних органів самоорганізації населення як інструментів цифровізації публічного управління, спрямованих на задоволення потреб жителів й забезпечення ефективних та результативних комунікацій між бізнесом, владою та громадою.

2. Democracy building in Ukraine, integration into the European Union's Digital Single Market, introduction of e-government and e-democracy tools into the public administration system, further development of the information society, decentralization and creation of united territorial communities have become a driving force for public administration modernization in Ukraine. The most important issue of this modernization is the transition to a service-oriented state, one of the priorities of which is to provide quality public services using modern digital and information and communication technologies. At the same time, modernization should cover not only public administration bodies, but also the system of local self-government, which includes self-organization bodies of the population, which according to the generally accepted European practice are the basic level of democratic transformations in society. Despite the rapid integration of modern digital and information and communication technologies into the public service delivery system in Ukraine, there is a digital divide in many areas of public

administration. This is due, in particular, to the imperfection of the legal framework in this area, lack or insufficient number of qualified personnel, unequal access to information, obsolescence of computer technology, funding of informatization and digitalization of public administration on a final basis. European practice of digital transformation of public administration and public services shows that to solve these problems it is necessary to involve such important mechanisms of public administration as public-private partnership, strategic planning, quality management system, e-government tools and e-democracy. Analysis of the current situation in Ukraine shows the gradual introduction of these tools and mechanisms in the system of public administration, in particular by local governments. At the same time, the driving force of this penetration is local governments and public organizations. Bodies of self-organization of the population, which are part of the system of local self-government, as the primary link of direct democracy, which creates conditions for participation of residents in solving local issues, helps meet social, cultural, household and other needs of residents and participates in socio-economic, cultural development of the territory, other local programs, were unable to overcome digital inequality in the process of digital transformation of local governments and digitalization of public services. Thus, the relevance of the study is due to the problem, the essence of which is the existing contradiction between the need to improve the quality of public services of self-organization in the formation of the information society, which is possible on the basis of digitalization of these services, and the lack of proper research. The purpose of the dissertation research is to substantiate the conceptual provisions for the digitization of public services of self-organization of the population in Ukraine and the formation of methodological and technological support of relevant processes. The object of research is the processes that occur during the digitalization of public administration. The subject of the study is the digitization of public services provided by bodies of self-organization of the population in Ukraine.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чикаренко Ірина Аркадіївна
2. Chikarenko Iryna Arkadiyivna

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дрешпак Валерій Михайлович
2. Dreshpak Valerii Mychaylovych

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Намеснік Вікторія Василівна
2. Namesnik Victoriya Vasylivna

Кваліфікація: к. держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маматова Тетяна Валеріївна

2. Mamatova Tetyana Valeriyivna

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Квітка Сергій Андрійович

2. Kvitka Sergey Andriyovych

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Молоканова Валентина Михайлівна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Молоканова Валентина Михайлівна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.