

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0820U100541

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 18-12-2020

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



## II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Осмак Антон Сергійович

2. Osmak Anton

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 11-12-2020

Спеціальність за освітою: Видавничо-поліграфічна справа

Місце роботи здобувача: Національна академія державного управління при Президентіві України

Код за ЄДРПОУ: 23696843

Місцезнаходження: вул. Ежена Потье, 20, м. Київ, Київська обл., 03680, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Адміністрація Президента України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** ДФ 26.810.003

**Повне найменування юридичної особи:** Національна академія державного управління при Президентові України

**Код за ЄДРПОУ:** 23696843

**Місцезнаходження:** вул. Ежена Потье, 20, м. Київ, Київська обл., 03680, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Адміністрація Президента України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Національна академія державного управління при Президентові України

**Код за ЄДРПОУ:** 23696843

**Місцезнаходження:** вул. Ежена Потье, 20, м. Київ, Київська обл., 03680, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Адміністрація Президента України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 82.13

**Тема дисертації:**

1. Механізми забезпечення інтеперабельності сервісної діяльності органів публічної влади
2. Mechanisms for ensuring the interoperability of service activities of public authorities

**Реферат:**

1. У дисертаційній роботі теоретично обґрунтовані механізми забезпечення інтеперабельності сервісної діяльності органів публічної влади та надані практичні рекомендації щодо їх впровадження у сферу публічного управління та адміністрування в умовах цифрових трансформацій. Уперше розроблено уніфіковану ситуаційно-комунікативну модель інтеперабельної системи сервісної діяльності органу публічної влади, визначено структуру її інформаційних потоків та управлінських впливів. Удосконалено класифікацію макротекстів/ознак першого та другого етапів застосування концепції Врядування Цифрової Ери (DEG), що дало змогу підтвердити гіпотезу про залежність ефективності публічного управління від застосування визначеної конфігурації цифрових механізмів, яка забезпечуватиме інтеперабельність сервісної діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Обґрунтовано закономірність динаміки цифрового розвитку за експоненціальною моделлю зростання у відповідності до

сучасного трактування Закону Мура. Відповідно до цього набула подальшого розвитку теорія технологічної сингулярності, яка за умови застосування у публічному управлінні України призведе до експоненціального зростання кількості сервісних систем штучного інтелекту та сприятиме подальшому розвитку їх самовідтворювальних технологій у процесі надання органами влади управлінських послуг. Проаналізовано нормативно-правове регулювання процесів цифровізації надання послуг органами державної влади та органами місцевого самоврядування, зокрема, запропоновано необхідність законодавчого визначення правової інтероперабельності та започаткування Кодексу цифрового врядування для подолання бар'єрів інтероперабельності. Типізовано підходи до визначення етапів розвитку українського законодавства у сфері формування та реалізації політики цифрового розвитку. Запропоновано для впровадження правової інтероперабельності розробку державного сервісу інтелектуальної оцінки сумісності законодавства України. Набув подальшого розвитку понятійно-категоріальний апарат галузі публічного управління у сфері інтероперабельності сервісної діяльності органів влади в частині авторського трактування термінів "інтероперабельність", "функціональна сумісність", "інтероперабельна система", та введення в науковий обіг нових дефініцій, а саме: Узагальнено зарубіжний досвід вироблення сервісно-орієнтованої державної політики інституціями цифрових трансформацій, формування та реалізації державних стратегій цифровізації, впровадження систем цифрового врядування, типові моделі, структури підрозділи управління цифровізацією, їхні функції та повноваження. Удосконалено набір цифрових складових критеріїв комплексного оцінювання сервісної діяльності органів публічної влади, з урахуванням специфіки надання управлінських послуг на основі застосування шкали порядку або інтервалів. Визначено напрями удосконалення системи стандартизації сервісної діяльності органів публічної влади в умовах цифровізації суспільства: цифрової трансформації публічного управління шляхом перегляду стратегії розвитку з врахуванням цифровізації суспільства. Удосконалено класифікацію підходів до інструментів "Smart City" на основі фасетного принципу та визначених типів полів класифікатора. Здійснено удосконалення класифікації цифрових інформаційних бар'єрів за рівнем семантичної інтероперабельності за чотирма чинниками. Запропоновано інструментарій здійснення сервісної діяльності органів публічної влади та механізми забезпечення інтероперабельності з використанням технології блокчейн як перспективної цифрової технології сумісних систем надання управлінських послуг, описано ризики застосування технології блокчейн та визначено методи взаємодії для забезпечення інтероперабельності блокчейн транзакцій та описано рівні інтероперабельності в моделі взаємодії блокчейн-рішень. Запропоновано побудову структури діяльності органів публічної влади на основі "архітектури підприємства" та використання техніки візуалізації на основі ландшафтної моделі. Запропоновано вдосконалення механізмів подання індивідуальних електронних звернень громадян з урахуванням пакетного принципу. Запропоновано розширення сфери оцінювання діяльності через запровадження системи рейтингування діяльності НУО та інструмент "Електронний кабінет НУО". Досліджено проблематику інформаційних бар'єрів і цифрової нерівності та запропоновано напрями їх подолання з урахуванням міжбар'єрних інформаційно-комунікаційних зв'язків. Проведено аналіз систем миттєвих повідомлень, визначено їх функціональну типологію та сфери використання в розрізі діяльності органів публічної влади, описано зміну ландшафту цифрових комунікацій в зв'язку з поширенням коронавірусної інфекції COVID-19.

2. The dissertation theoretically substantiates the mechanisms of interoperability of service activities of public authorities and provides practical recommendations for their implementation in the field of public administration and administration in terms of digital transformations. It was for the first time when a unified situational-communicative model of an interoperable system of service activity of a public authority has been developed, and the structure of its information flows and managerial influences has been determined. Improves the classification of macrotrends / features of the first and second waves of the Digital Age Governance (DEG) concept, which allowed to confirm the hypothesis that public administration efficiency depends on the use of a certain configuration of digital mechanisms that will ensure interoperability of government services. and local self-governments. The regularity of the dynamics of digital development according to the exponential model of growth in accordance with the modern interpretation of Moore's Law is substantiated. Accordingly, the theory of

technological singularity was further developed, which, when used in public administration of Ukraine, will lead to an exponential increase in the number of artificial intelligence service systems and contribute to the further development of their self-replicating technologies in the process of providing management services. The normative-legal regulation of digitalization of service provision by state authorities and local self-government bodies is analyzed, in particular, the necessity of legislative definition of legal interoperability and introduction of “Digital Governance Code” to overcome barriers of interoperability. Approaches to determining the stages of development of Ukrainian legislation in the field of formation and implementation of digital development policy are standardized. To introduce legal interoperability, it is proposed to develop a state service for the intellectual assessment of the compatibility of Ukrainian legislation. The conceptual and categorical apparatus of public administration in the field of interoperability of service activities of the authorities in terms of the author's interpretation of the terms “functional compatibility”, “interoperability”, “interoperable system”, and the introduction of new definitions into scientific circulation, namely: The foreign experience of service-oriented state policy development by institutions of digital transformations, formation, and implementation of state digitization strategies, the introduction of digital governance systems, standard models, structures of digitalization management units, their functions and powers are generalized. The set of digital components of criteria for a comprehensive assessment of service activities of public authorities has been improved, taking into account the specifics of providing management services based on the application of a scale of order or intervals. The directions of improvement of the system of standardization of service activity of public authorities in the conditions of digitalization of society are defined: digital transformation of public administration by revision of development strategy taking into account digitalization of society. The classification of approaches to “Smart City” tools has been improved on the basis of the facet principle and certain types of classifier fields. The classification of digital information barriers according to the level of semantic interoperability by four factors. The toolkit for public service activities and mechanisms for ensuring interoperability using blockchain technology as a promising digital technology for compatible management services describes the risks of using blockchain technology and identifies methods of interaction to ensure interoperability of blockchain transactions and describes the levels of interoperability. The construction of the structure of public authorities on the basis of the architecture of the enterprise and the use of visualization techniques based on the landscape model is proposed. It is proposed to improve the mechanisms for submitting individual electronic applications of citizens, taking into account the batch principle. It is proposed to expand the scope of performance evaluation through the introduction of a rating system for NGO activities and the tool “Electronic Cabinet of NGOs”. Aspects of information barriers and digital inequality are studied and the directions of their overcoming are offered, taking into account inter-barrier information-communication connections. For the first time the analysis of instant messaging systems was carried out, their functional typology and spheres of use in the context of public authorities were determined, the change of the digital communication landscape due to the spread of COVID-19 coronavirus infection was described.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Шпиґа Петро Семенович

2. Shpyha Petro

**Кваліфікація:** к. т. н., 01.05.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Биркович Тетяна Іванівна

2. Byrkovych Tetyana Ivanivna

**Кваліфікація:** д.держ.упр., 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Квітка Сергій Андрійович

2. Kvitka Serhiyi Andriyovych

**Кваліфікація:** д. держ. упр., 25.00.01

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **Рецензенти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Колтун Вікторія Семенівна

2. Koltun Viktoriia Semenivna

**Кваліфікація:** д. держ. упр., 25.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Кравченко Мілена В'ячеславівна

2. KRAVCHENKO Milena

**Кваліфікація:** д. держ. упр., 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Рачинський Анатолій Петрович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Рачинський Анатолій Петрович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.