

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0413U000803

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 21-03-2013

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мирошніченко Олена Вікторівна

2. Miroshnichenko Elena Viktorovna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 19-02-2013

Спеціальність за освітою: 0646

Місце роботи здобувача: Державний вищий навчальний заклад "Донецький національний технічний університет"

Код за ЄДРПОУ: 02070826

Місцезнаходження: пл. Шибанкова, 2, м. Покровськ, Донецька обл., 85300

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 11.055.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Державний вищий навчальний заклад "Донецький національний технічний університет"

Код за ЄДРПОУ: 02070826

Місцезнаходження: пл. Шибанкова, 2, м. Покровськ, Донецька обл., 85300

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.45

Тема дисертації:

1. Механізм вдосконалення системи управління якістю підприємства
2. Mechanism of perfection of enterprise quality control system

Реферат:

1. Об'єкт: процес управління якістю діяльності підприємств ринку освітніх послуг (ПРОП). Мета: узагальнення теоретичних положень, розробка методичних підходів, методів та науково-практичних рекомендацій щодо розвитку механізму вдосконалення системи управління якістю (СУЯ) діяльності ПРОП. Методи: методологія загального управління якістю; метод логічного аналізу; процесний підхід на основі вимог стандартів ISO серії 9000, ДСТУ-П IWA 2:2007; комплексний і системний підходи; концептуальний аналіз; метод графічного аналізу, експертних оцінок; метод математичного планування експерименту, анкетування об'єктів, діаграми розкиду, рівняння регресії та критерій Кохрена; метод статистичної обробки за допомогою контрольних карт Шухарта, кореляційний аналіз; діаграми Ісікави. Запропоновано: науково-методичні підходи до: оцінки ефективності складових СУЯ діяльності ПРОП; діагностики якості управління освітнім процесом; формування моделі СУЯ підприємств як складової механізму управління якістю їх діяльності; науково-методичні засади реалізації політики «активного маркетингу» в СУЯ діяльності ПРОП та процесу управління

якістю діяльності ПРОП України; наукове обґрунтування виділення потенційних ризиків в управлінні якістю діяльності ПРОП та передумов розвитку СУЯ їх діяльності. Сфера використання: ПРОП, зокрема МОНмолодьспорту України.

2. Object: process of quality management of activity of enterprises of market of educational services (EMES).

Purpose: generalization of theoretical positions, development of methodical approaches methods and scientifically-practical recommendations in relation to development of mechanism of perfection of the quality management system (QMS) of activity of EMES. Methods: methodology of universal quality management; method of logic analysis; process approach on the basis of requirements of standards of the ISO series 9000, DSTU-P IWA 2:2007; systems approaches complex and; conceptual analysis; method of graphic analysis expert estimations; method of the mathematical planning of experiment, questionnaires of objects, diagrams of variation, equalization of regression and criterion of Kohren; method of statistical treatment by the checks cards of Shuhart, cross-correlation analysis; diagrams Isikava. Offered: scientifically-methodical approaches to: to the estimation of efficiency of making QMS of activity of EMES; to diagnostics of quality of educational process control; to forming of model of QMS of enterprises as the constituent of mechanism of quality management of their activity; scientifically-methodical principles of realization of policy of the «active marketing» in QMS of activity of EMES and process of quality management of activity of EMES Ukraine; scientific ground of selection of potential risks in the quality management of activity of EMES and pre-conditions of development of QMS of their activity. Sphere of the use: EMES, in particular Department of education and science, young people and sport of Ukraine.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Момот О.І.

2. Момот А.І.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Свінцов О.М.

2. Свінцов О.М.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Павленко І.Г.

2. Павленко І.Г.

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Шубін О.О.

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Шубін О.О.

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.