

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0419U004560

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 25-10-2019

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Юр'єв Іван Олександрович

2. Iuriev Ivan O.

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 05.13.06

Назва наукової спеціальності: Інформаційні технології

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 16-10-2019

Спеціальність за освітою: Інформаційні управляючі системи та технології

Місце роботи здобувача: Харківський національний університет радіоелектроніки

Код за ЄДРПОУ: 02071197

Місцезнаходження: проспект Науки, 14, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61166, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.052.08

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет радіоелектроніки

Код за ЄДРПОУ: 02071197

Місцезнаходження: проспект Науки, 14, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61166, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет радіоелектроніки

Код за ЄДРПОУ: 02071197

Місцезнаходження: проспект Науки, 14, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61166, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 50.01.30

Тема дисертації:

1. Методи, моделі та інформаційна технологія управління системою надання ІТ-сервісів
2. Methods, models and information technology of control of IT-services provision system

Реферат:

1. Об'єктом дослідження в роботі є процеси управління системою надання ІТ-сервісів. Методи дослідження засновані на використанні системного аналізу результатів досліджень сучасних теоретичних і прикладних розробок вітчизняних і зарубіжних вчених в області моделей, методів та інформаційних технологій управління ІТ-сервісами. Метою дисертаційної роботи є розробка методів, моделей та інформаційної технології управління системою надання ІТ-сервісів, що забезпечує надання кінцевим користувачам набору ІТ-сервісів в умовах зміни їх функціональних вимог. В роботі вперше розроблено категорно-функторну модель зв'язку ІТ-сервісів з запитами на зміну функціональних вимог. Отримала подальший розвиток модель процесу управління системою надання ІТ-сервісів та метод вибору ІТ-сервісу відповідно до функціональних вимог кінцевих користувачів інформаційної системи. Удосконалено метод оцінювання інфраструктури підприємства. Отримані теоретичні результати є основою для розробки інформаційної технології управління системою надання ІТ-сервісів. Запропоновані моделі, методи та інформаційна технологія спрямовані на подальший розвиток методології ITSM, підвищуючи її ефективність в питаннях пошуку та встановлення

відповідності між запитами на зміну функціональних вимог та існуючими ІТ-сервісами

2. The object of the research is the processes of the IT-services provision system control. The methods of the research are based on the usage of the system analysis of the research results of the modern theoretical and applied research of domestic and foreign scientists in the field of models, methods and information technologies of IT-services control. The aim of the dissertation is to develop methods, models and information technology for managing the IT service delivery system, which provides end users with a set of IT services in the context of changing their functional requirements. The research proposes the categorically-functor communication model of IT-services with requests for changing the functional requirements. The model of the process of IT-service provision system control has been further developed. The method of selecting IT-service based on requests for changing functional requirements was further developed. The method of the infrastructure estimating of an enterprise has been improved. The obtained theoretical results are the basis for the development of information technology for managing the IT service delivery system. The proposed models, methods and information technology aim to further develop the ITSM methodology, enhancing its effectiveness in finding and matching requests for change in functional requirements and existing IT services

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Леви́кін Ві́ктор Мака́рович

2. Levykin Viktor M.

Кваліфікація: д.т.н., 05.13.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Прохоров Олександр Валерійович
2. Prokhorov Alexander V.

Кваліфікація: д. т. н., 05.13.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гамаюн Ігор Петрович
2. Hamaïun Ihor P.

Кваліфікація: д.т.н., 05.13.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Філатов Валентин Олександрович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Філатов Валентин Олександрович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.