

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0420U100242

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 20-01-2020

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сінческул Ірина Леонідівна

2. Sincheskul Iryna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 19-12-2019

Спеціальність за освітою: Менеджмент у виробничій сфері

Місце роботи здобувача: Головне управління бюджету і фінансів Харківської міської ради

Код за ЄДРПОУ: 24272973

Місцезнаходження: пл. Конституції, 7, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61003, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Держадміністрація

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.089.01

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова

Код за ЄДРПОУ: 02071151

Місцезнаходження: вул. Маршала Бажанова, 17, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова

Код за ЄДРПОУ: 02071151

Місцезнаходження: вул. Маршала Бажанова, 17, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами комунальних теплопостачальних підприємств
2. Management of relations with stakeholders of municipal heat supply enterprises

Реферат:

1. Дисертаційна робота присвячена дослідженню теоретичних засад і практичних аспектів управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами теплопостачальних комунальних підприємств. В роботі узагальнено економічні характеристики діяльності теплопостачальних комунальних підприємств та розроблено напрямки розвитку взаємовідносин зі стейкхолдерами у процесі реформування житлово-комунального господарства України на основі аналізу ефективності діяльності теплопостачальних підприємств в розвинених країнах Європи. Обґрунтовані стратегічні напрямки розвитку теплопостачальних комунальних підприємств шляхом забезпечення збалансованого управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами. Запропоновано застосовувати збалансовану систему показників, що дозволяє на основі оцінки фінансових і

нефінансових індикаторів результативності діяльності підприємства визначити тенденції зміни кожної з чотирьох ключових сфер діяльності для досягнення мети КТП щодо задоволення суспільних потреб споживачів, одержання прибутку для розвитку підприємства, забезпечення інтересів його працівників та задоволення їх економічних і соціальних потреб на засадах узгодження інтересів стейкхолдерів.

2. The thesis is devoted to the research of theoretical fundamentals and practical aspects of the strategy of stakeholder relationship management at heat supply enterprises. The thesis summarizes the economic characteristics of activities of heat supply enterprises and the directions of stakeholder relationship management as all sides of enterprise development in a reforming process of housing and communal services of Ukraine. The research of social efficiency of Ukrainian heat supply enterprises' activities was carried out and experience of work organization of heat supply companies in developed countries of Europe has been analyzed. The directions of developing relations with stakeholders in the process of heat supply enterprises of Ukraine reforming on the basis of analysis of heat supply enterprises activity efficiency of developed European countries have been proposed. Strategic directions of heat supply system renewal by providing balanced stakeholder relationship management have been substantiated and the complex of tasks of their development has been defined. It has been proposed to use a balanced scorecard, which allows, based on the evaluation of financial and non-financial performance indicators of an enterprise, to identify trends of change in each of the four key areas of activity to achieve the goal of KTR to meet the public needs of consumers, profit for the development of the enterprise, ensure the interests of its employees and their satisfaction economic and social needs based on stakeholder reconciliation. Sustainable development of heat supply enterprises has been proposed to be carried out in the following strategic directions: the first is to improve the organizational structure and methods of management at heat supply enterprises; the second is the introduction of energy-saving measures and improvement of energy efficiency of the heat supply system; the third is the implementation of measures to prevent conflicts of interest in the process of managing relationships with heat supply enterprises stakeholders.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Димченко Олена Володимирівна

2. Dymchenko Olena V.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Карлова Олена Анатоліївна

2. Karlova Olena A.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маценко Олександр Михайлович

2. Matsenko Oleksandr

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради

Момот Тетяна Валеріївна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні

Момот Тетяна Валеріївна

Відповідальний за підготовку
облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності



Юрченко Т.А.