# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0405U000679

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 24-02-2005

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**

## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Марченко Вікторія Валеріївна
2. Marchenko Victoriya Valerievna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 25.00.02

**Назва наукової спеціальності:** Механізми державного управління

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 18-01-2005

**Спеціальність за освітою:** 7.050201

**Місце роботи здобувача:** Донецький державний університет управління

**Код за ЄДРПОУ:** 00173427

**Місцезнаходження:** вул. Карпінського, 58, м. Маріуполь, Донецька обл., 87535

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## III. Відомості про організацію, де відбувся захист

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 11.107.01

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький державний університет управління

**Код за ЄДРПОУ:** 00173427

**Місцезнаходження:** ул. Карпінського, 58, м. Маріуполь, Донецька обл., 87513, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький державний університет управління

**Код за ЄДРПОУ:** 00173427

**Місцезнаходження:** вул. Карпінського, 58, м. Маріуполь, Донецька обл., 87535

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## V. Відомості про дисертацію

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 82.15.09

**Тема дисертації:**

1. Науково-методичні засади формування нових механізмів державного управління у сфері послуг

2. Scientific-methodical principles of machineries of state administration in the field of services in the modern terms.

**Реферат/анотація:**

1. Об'єкт дослідження - діяльність органів виконавчої влади по забезпеченню функціонування організацій сфери послуг в Україні. Методи дослідження - структурно-функціональний підхід; системний метод; методи порівняння та узагальнення; історичний і логічний методи; метод економічного моделювання. Наукова новизна одержаних результатів: - уперше: визначено, що соціальні особливості сфери послуг потребують розробки та запровадження такого державного механізму управління галуззю, який був би функціонально різним для різних рівнів галузевого управління та забезпечував стимулюючі умови зростання якості надання послуг; - удосконалено: шляхи формування цілісних, гнучких, ефективних систем управління, здатних забезпечувати гармонізацію інтересів суспільства, колективів і кожного працівника; чинники впливу держави на сферу послуг; інструментарій державного механізму фінансового та інвестиційного забезпечення розвитку ринку послуг; подальшого розвитку набули: визначення ролі держави щодо соціальної політики, якаполягає у взаємодії зі сферою послуг і виробленні справедливої соціальної політики; варіанти

структурно-функціональних моделей управління; організаційна структура управління підприємств сфери послуг; основні напрямки державного регулювання у сфері послуг на основі управління якістю; модель управління якістю послуг, яка є універсальною і може бути застосована для всіх підприємств сфери послуг, де творча складова діяльності є домінуючою. Практичне значення одержаних результатів - отримані в процесі дослідження результати містять науково обґрунтовані напрямки державного регулювання у сфері послуг, які можуть бути використані на місцевому, регіональному та державному рівнях. Основні результати дослідження використані Донецькою облдержадміністрацією (Головне управління економіки, довідка № 14/04 від 21.04.2004), при застосуванні запропонованої моделі управління якістю на підприємствах сфери послуг міста Донецька (КП "Молодість", довідка № 125 від 22.04.04).

2. An object of research is activity of organs of executive power on providing of functioning of organizations of sphere of services in Ukraine. Methods of research are structural-functional approach; system method; methods of comparison and generalization; history and logical methods; method of economic design. Scientific novelty of the got results: first: it is definite, that social features of sphere of services require development and introduction of such state mechanism of management by industry, which was functionally different for different levels of industry management and secured stimulant terms of growth of quality of grant of services; is improved: paths of forming of the integral, flexible, effective systems of management, able to secure harmonization of interests of company, collectives and every worker; factors of influencing of state on the sphere of services; tool of state mechanism of the financial and investment providing of market development of services; got the further development: decisions of role of state in relation to the social policy, which consists in co-operation with the sphere of services and to making of just social policy; variants of structural-functional case frames; organizational structure of management of enterprises of sphere of services; basic directions of government control in the field of services on the basis of quality management; case frame by quality of services, which is universal and can be applied for all enterprises of sphere of services, in which a constituent of activity is dominant. Practical value of the got results - got in the process of research results contain the scientifically grounded directions of government control in the field of services, which can be used at the local, regional and state levels. Basic results of research are used by Donetsk oblgosadministratsiey (Headquarters of economy, help № 14/04 from 21.04.2004), at application of the offered case frame by quality on the enterprises of sphere of services of city of Donetsk (KP "Youth", help № 125 from 22.04.04).

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Черниш Олена Іванівна

2. Chernish Elena Ivanovna

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.06.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

### Офіційні опоненти

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Гончаров Валентин Миколайович

2. Гончаров Валентин Миколайович

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.06.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Чернобай Олександр Васильович

2. Чернобай Олександр Васильович

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.06.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради** Поважний Станіслав Федорович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні** Поважний Станіслав Федорович

**Відповідальний за підготовку облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності** Юрченко Т.А.