

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U001550

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 12-05-2026

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бойко Людмила Володимирівна

2. Liudmyla V. Boiko

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-6272-1298

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 12-06-2026

Спеціальність за освітою: Публічне управління та адміністрування

Місце роботи здобувача: Організація відсутня

Код за ЄДРПОУ: 000000000

Місцезнаходження: -----, Київ, 00000, Україна

Форма власності: Змішана

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 13344

Повне найменування юридичної особи: Державний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 44470624

Місцезнаходження: вул. Кіото, Київ, 02156, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Державний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 44470624

Місцезнаходження: вул. Кіото, Київ, 02156, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 10.15.01, 10.17.35, 11.15.31, 04.21, 06.56.51

Тема дисертації:

1. Владно-громадська взаємодія в умовах цифровізації
2. Government-public interaction in the context of digitalization

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено комплексному дослідженню владно-громадської взаємодії в умовах цифровізації. У першому розділі досліджено теоретичні засади владно-громадської взаємодії крізь призму ключових концепцій державного управління, зокрема доброго врядування, нового державного менеджменту, сервісної та маркетингової моделей держави. Обґрунтовано перехід від ієрархічної моделі управління до партнерської взаємодії, що базується на принципах участі, відкритості та підзвітності. Здійснено реконцептуалізацію демократії як ідеологічної основи владно-громадської взаємодії, з акцентом на вивчення партисипативної та деліберативної демократії. Досліджено роль громадянського суспільства як інституційного посередника та комунікаційного медіатора між владою та громадянами, що створює фундамент для стійкості демократичного устрою. Проаналізовано вплив цифровізації на трансформацію взаємодії між владою та громадянами, зокрема через розвиток GovTech-екосистеми та цифрових інструментів, таких як платформи електронної демократії. Визначено, що цифрові технології забезпечують оперативність, безперервність та інтерактивність взаємодії, а також сприяють залученню громадян до процесів державотворення. У межах

першого розділу також обґрунтовано авторське бачення організаційно-інституційного механізму владно-громадської взаємодії як цілісної системи взаємодії органів публічної влади, організацій громадянського суспільства та громадян, спрямованої на вирішення суспільно важливих проблем у процесі формування та реалізації публічної політики. Визначено ключові функції такого механізму – нормативно-регулюючу, просвітницьку та інтеграційну. У другому розділі досліджено роль моніторингу та оцінювання як ключових механізмів забезпечення якості владно-громадської взаємодії. Здійснено наукове переосмислення принципів доброго врядування, у межах якого вони виражені як динамічні характеристики владно-громадської взаємодії. Проведено комплексний аналіз проектної діяльності організацій громадянського суспільства за трьома ключовими напрямками: забезпечення прозорості та відкритості влади, посилення інституційної спроможності органів публічної влади, розвиток громадянської освіти та політичної культури. Доведено, що саме комплексна проектна діяльність та проактивна позиція ОГС забезпечують змістовне наповнення владно-громадської взаємодії та сприяють її практичній багатовимірності. Досліджено роль цифрових платформ у формуванні нових форматів взаємодії, зокрема в межах концепції спільнотворення (co-creation), що передбачає залучення громадян до розробки політик і реалізації суспільно важливих ініціатив на різних рівнях. Встановлено, що цифровізація зменшує інституційні бар'єри між владою і громадянами, однак супроводжується посиленням цифрового розриву, подолання якого потребує розвитку цифрових компетентностей населення та вдосконалення цифрової інфраструктури. Проаналізовано європейські стратегічні ініціативи, які формують довгострокові орієнтири цифрової трансформації публічного управління, та досвід їх реалізації на прикладі кейсів цифровізації Естонії, Данії, Франції та Італії. Визначено, що ключовими особливостями цифрового розвитку цих країн є системна інтеграція цифрових сервісів і платформ, впровадження електронної ідентифікації, принципів «єдиного вікна» та повторного використання даних, що забезпечує спрощення доступу до державних послуг, підвищення оперативності управлінських процесів і розширення можливостей участі громадян у взаємодії з владою. Обґрунтовано доцільність адаптації зазначених практик до українського контексту. У третьому розділі обґрунтовано мультифакторний підхід до аналізу владно-громадської взаємодії, що охоплює організаційно-інституційні, цифрові, комунікаційні та соціокультурні фактори. Доведено, що їх взаємозв'язок має циклічний характер і забезпечує системність розвитку владно-громадської взаємодії. Систематизовано цифрові механізми владно-громадської взаємодії, серед яких виокремлено механізми надання цифрових послуг, цифрової участі та цифрової інклюзії. Обґрунтовано взаємозв'язок між цифровими механізмами взаємодії та базовими принципами цифрової трансформації. Визначено ключові вектори розвитку владно-громадської взаємодії, що передбачають розширення громадської участі, розвиток публічних комунікацій, підвищення інституційної спроможності органів публічної влади, а також забезпечення адаптивності публічного управління в умовах гібридних загроз.

2. The dissertation is devoted to a comprehensive study of government-public interaction in the context of digitalization. The first chapter explores the theoretical foundations of government-public interaction through the prism of key public administration concepts, in particular, good governance, new public management, and the service and marketing models of the state. The transition from a hierarchical management model to partnership interaction, based on the principles of participation, openness, and accountability, is substantiated. A reconceptualization of democracy as the ideological basis of government-public interaction is carried out, with an emphasis on the study of participatory and deliberative democracy. The role of civil society as an institutional intermediary and a communication mediator between the government and citizens is investigated, which creates a foundation for the resilience of the democratic system. The impact of digitalization on the transformation of interaction between the government and citizens is analyzed, particularly through the development of the GovTech ecosystem and digital tools, such as e-democracy platforms. It is determined that digital technologies ensure the efficiency, continuity, and interactivity of interaction, as well as facilitate citizen involvement in state-building processes. Within the first chapter, the author's vision of the organizational and institutional mechanism of government-public interaction is also substantiated as an integral system of interaction among public authorities, civil society organizations, and citizens, aimed at solving socially significant problems in the process of

public policy formulation and implementation. The key functions of such a mechanism are defined: regulatory, educational, and integrative. In the second chapter, the role of monitoring and evaluation as key mechanisms for ensuring the quality of government–public interaction is examined. A scientific reconceptualization of the principles of good governance is proposed, within which they are expressed as dynamic characteristics of government–public interaction. A comprehensive analysis of the project activities of civil society organizations (CSOs) is carried out in three key areas: ensuring the transparency and openness of government, strengthening the institutional capacity of public authorities, and developing civic education and political culture. It is proven that comprehensive project activities and the proactive position of CSOs provide meaningful substance to government–public interaction and contribute to its practical multidimensionality. The role of digital platforms in shaping new formats of interaction is investigated, particularly within the concept of co-creation, which involves engaging citizens in policy development and the implementation of socially important initiatives at various levels. It is established that digitalization reduces institutional barriers between the government and citizens, but is accompanied by the widening of the digital divide, the overcoming of which requires the development of citizens' digital competencies and the enhancement of digital infrastructure. European strategic initiatives that form long-term guidelines for the digital transformation of public administration, along with the experience of their implementation, are analyzed on the example of digitalization cases in Estonia, Denmark, France, and Italy. It is established that the key features of the digital development of these countries include the systemic integration of digital services and platforms, the implementation of electronic identification, "one-stop shop" principles, and data reuse, which facilitates access to public services, increases the efficiency of administrative processes, and expands opportunities for citizen participation in interaction with the government. The feasibility of adapting these practices to the Ukrainian context is substantiated. The third chapter develops a multifactorial approach to the analysis of government–public interaction, encompassing organizational-institutional, digital, communicative, and sociocultural factors. It is proven that their interrelationship is cyclical in nature and ensures the systemic development of government–public interaction. The digital mechanisms of government–public interaction are systematized, among which the mechanisms of digital service provision, digital participation, and digital inclusion are highlighted. The interconnection between digital interaction mechanisms and the core principles of digital transformation is substantiated. Key vectors for the development of government–public interaction are identified, which involve expanding civic participation, developing public communications, increasing the institutional capacity of public authorities, and ensuring the adaptability of public administration in the face of hybrid threats.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- Бойко Л. Сутність та особливості застосування цифрових інструментів владно-громадської взаємодії. Актуальні питання у сучасній науці. 2023. №9 (15) [https://doi.org/10.52058/2786-6300-2023-9\(15\)-167-180](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2023-9(15)-167-180) <https://perspectives.pp.ua/index.php/sn/article/view/6326>
- Бойко Л. В. Цифровізація державного управління в країнах ЄС: пріоритети, принципи, кращі практики // Електронне наукове видання «Публічне адміністрування та національна безпека». — 2024. — №8. <https://doi.org/10.25313/2617-572X-2024-8-10235> <https://www.inter-nauka.com/issues/administration2024/8/10235>

- Boiko L. Citizen participation and digital transformation: new horizons for government-public interaction. Modern Science – Moderní věda. – Praha. – Česká republika, Nemoros. – 2023. – No 2
<https://doi.org/10.62204/2336-498X-2023-2-7>
https://www.nemoros.cz/_files/ugd/b7f2f7_e4dc78dadaca4a5783c2e4a40d8c9c86.pdf#page=49
- Залізнюк В.П., Бойко, Л.В. (2025). РЕКОНЦЕПТУАЛІЗАЦІЯ ДЕМОКРАТІЇ УЧАСТІ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ЦИФРОВОГО СУСПІЛЬСТВА. Наукові перспективи (Naukovі perspektivi). [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2025-2\(56\)-219-228](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2025-2(56)-219-228) <https://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/20708>
- Бойко Л.В. Громадянська ідентичність як ключовий елемент ціннісної взаємодії влади та громадян // Вісник Сковородинівської академії молодих учених : зб. наук. пр. / Харків. нац. пед. ун-т ім. Г. С. Сковороди <https://dspace.hnpu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/adff8f9f-bb42-470e-ad51-21803e2665a0/content>
- Бойко Л. Поняття громадського суспільства в контексті владно-громадської взаємодії. Міжнародний науковий журнал «Грааль науки» № 31: за матеріалами I Міжнародної науково-практичної конференції «Open science nowadays: main mission, trends and instruments, path and its development» / ГО «Європейська наукова платформа» (Вінниця, Україна) та ТОВ «International Centre Corporative Management» (Відень, Австрія). 2023. с. 93-94 <https://doi.org/10.36074/grail-of-science.15.09.2023.14> <https://media.neliti.com/media/publications/640248-poniattia-gromadianskogo-suspilstva-v-ko-4533a145.pdf>
- Бойко Л. Модернізація владно-громадської взаємодії на основі концепції сервісної держави. Цифрове наукове суспільство: соціально-економічні, правові та міжнародні аспекти: матеріали I Міжнародної наукової конференції. 2023 р. / Міжнародний центр наукових досліджень. – Вінниця: Європейська наукова платформа, 2023. – с.53-54 <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/725/737>
- Boiko, L. (2024). GOVTECH AS A DYNAMIC CONCEPT OF THE DIGITAL AGE. Collection of Scientific Papers «ПГОН», (February 2, 2024; Oxford, UK), 86–88. <https://doi.org/10.36074/logos-02.02.2024.014> <https://archive.logos-science.com/index.php/conference-proceedings/article/view/1518/1550>
- Boiko, L.(2024).BUILDING TRUST THROUGH GOVERNMENT-PUBLIC INTERACTION: EVALUATING GOVERNMENT EFFECTIVENESS. Collection of Scientific Papers «ПГОН», (April 26, 2024; Bologna, Italy), 94–96. <https://doi.org/10.36074/logos-26.04.2024.015> <https://archive.logos-science.com/index.php/conference-proceedings/article/view/1853/1887>
- Бойко Л. Сучасні тенденції розвитку SMART-міст в умовах цифрової трансформації. Економіка в умовах цифрової трансформації: перспективи розвитку в XXI столітті [Електронний ресурс] : тези доп. Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (Київ, 16 трав. 2024 р.) / відп. ред. Ю. М. Уманців. – Київ : Держ. торг.-екон. ун-т, 2024. – 390 с. – Укр. та англ. мовами. DOI: 10.31617/k.knute.2024-05-16 <https://knute.edu.ua/file/MzEyMQ==/53f2c45562565a1dea9cce7515aa2d64.pdf>
- Boiko L. Artificial Intelligence as A Driver for Enhancing Government-Public Interaction in The Digital Era. Modern Science, Economy and Digital Innovation: Collection of Scientific Papers with Proceedings of the 4th International Scientific and Practical Conference. International Scientific Unity. September 10-12, 2025. Bucharest, Romania. 66-68 p. <https://doi.org/10.70286/isu-10.09.2025.005> <https://isu-conference.com/en/archive/modern-science-economy-and-digital-innovation-10-09-25/>
- Boiko L. Data-Driven Governance: from Digitalization to Strategic Decision-Making 1(2025) Публічне управління та адміністрування на сучасному етапі державотворення [Електронний ресурс] : тези доп. II Міжнар. наук.-практ. конф. (Київ, 20 листоп. 2025 р.) / відп.ред. В. П. Залізнюк. – Київ : Держ. торг.-екон. ун-т, 2025. – 317 с. – Укр. та англ. мовами. ISBN 978-966-918-223-4 <https://ur.knute.edu.ua/items/5cef689c-9dbd-4d1b-9056-0f9f123e6304>
- Бойко Л., Залізнюк В. (2025). Сучасні механізми владно-громадської взаємодії: втілення принципів цифрової трансформації. // Матеріали X Міжнародної науково-теоретичної конференції «Наукові тренди постіндустріального суспільства», МІЦНД, 12.09.2025, Рівне, Україна.

<https://doi.org/10.62731/mcnd-12.09.2025.001> <https://archives.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/1042/1047>

- Бойко Л. Цифрові навички громадян як фактор розвитку владно-громадської взаємодії в Україні. Публічне управління в Україні: історичний досвід та перспективи розвитку : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (Київ, 18 лют. 2025 р.) / за заг. ред. Л. Г. Комахи, Н. М. Корчак, Л. В. Гонюкової. Київ: ННІПУДС КНУ імені Тараса Шевченка, 2025. с. 215-216.
<https://ipacs.knu.ua/pages/osn/2/news/2166/files/5416ed7e-336d-415b-92eb-60fa32af8003.pdf>
- Бойко Л. Цифрове місто: синергія технологій та людиноцентричного управління. Стійкість та розвиток: публічне управління та інновації. Міжнародний форум. 5 березня 2025. – Львів: Національний університет «Львівська політехніка», 2025. с. 18-19. <https://surl.li/ijkoan>
- Новікова Н., Бойко Л. (2024). Цифровізація та національна безпека: тенденції та виклики. Національна безпека: право та економіка, (1), 71-76. <http://doi.org/10.51369/3083-5917-2024-1-8> <https://security-journal.nasbu.edu.ua/index.php/nbpe/article/view/19>

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0123U101073

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Залізнюк Вікторія Петрівна

2. Viktoriia P. Zalizniuk

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-7014-0207

Додаткова інформація: <https://www.webofscience.com/wos/author/record/2752503>;

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57215821890>;

<https://scholar.google.com/citations?hl=uk&user=lpn88sAAAAJ>

Повне найменування юридичної особи: Державний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 44470624

Місцезнаходження: вул. Кіото, Київ, 02156, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Антонова Людмила Володимирівна

2. Liudmyla V. Antonova

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-2975-6453

Додаткова інформація: Scopus ID: 57223362981

Повне найменування юридичної особи: Чорноморський національний університет імені Петра Могили

Код за ЄДРПОУ: 23623471

Місцезнаходження: вул. 68 Десантників, Миколаїв, Миколаївський р-н., 54003, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Філіппова Вікторія Дмитрівна

2. Viktoriia Filippova

Кваліфікація: д. держ. упр., доцент, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-8476-3341

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Херсонський національний технічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05480298

Місцезнаходження: Бериславське шосе, Херсон, 73008, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Дьяченко Ольга Володимирівна

2. Olha V. Diachenko

Кваліфікація: к. е. н., доц., 08.00.10

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-2012-8496

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Державний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 44470624

Місцезнаходження: вул. Кіото, Київ, 02156, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Динник Ірина Петрівна

2. Iryna P. Dynnyk

Кваліфікація: к. держ.упр., доцент, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-2474-7371

Додаткова інформація: Web of Science Researcher ID: ABN-3630-2022; Scopus Author ID: 57262405300;
<https://scholar.google.com/citations?hl=uk&user=v6qR8ZMAAAAJ&view>

Повне найменування юридичної особи: Державний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 44470624

Місцезнаходження: вул. Кіото, Київ, 02156, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради

Євсюкова Оксана Володимирівна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні

Євсюкова Оксана Володимирівна

Відповідальний за підготовку
облікових документів

Бойко Людмила Володимирівна

Реєстратор

Юрченко Тетяна Анатоліївна

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності



Юрченко Тетяна Анатоліївна