

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0419U004975

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 26-11-2019

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Михалко Анастасія Олегівна

2. Mykhalko Anastasiia O.

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 05.01.02

**Назва наукової спеціальності:** Стандартизація, сертифікація та метрологічне забезпечення

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 21-11-2019

**Спеціальність за освітою:** Якість, стандартизація та сертифікація

**Місце роботи здобувача:** Київський національний університет технологій та дизайну

**Код за ЄДРПОУ:** 02070890

**Місцезнаходження:** вул. Немировича-Данченка, 2, м. Київ, Київська обл., 01011, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 41.113.01

**Повне найменування юридичної особи:** Одеська державна академія технічного регулювання та якості

**Код за ЄДРПОУ:** 35178067

**Місцезнаходження:** вул. Ковальська, 15, м. Одеса, Одеська обл., 65020, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний університет технологій та дизайну

**Код за ЄДРПОУ:** 02070890

**Місцезнаходження:** вул. Немировича-Данченка, 2, м. Київ, Київська обл., 01011, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 71.37.75

**Тема дисертації:**

1. Удосконалення системи оцінки якості та безпеки комплексної туристичної послуги за вимогами міжнародних стандартів
2. Improvement of all-inclusive travel service quality and safety assessment system as required by international standards

**Реферат:**

1. Дисертація присвячена вирішенню важливого науково-практичного завдання вдосконалення системи, що дасть змогу отримати об'єктивну й достовірну інформацію щодо якості та безпеки комплексної туристичної послуги, і враховує вимоги європейських директив і міжнародних стандартів. Отримано нові теоретичні й експериментальні дані, що дали можливість: установити закономірності та розробити принципи й підходи до побудови трьохрівневої оптимізаційної моделі для оцінювання рівня якості надання комплексної туристичної послуги; оцінити рівень збалансованості нормативного забезпечення шляхом застосування методу матричного аналізу; удосконалити систему оцінки відповідності готельних послуг за рахунок одночасного використання принципів «HOTREC» і вимог міжнародного стандарту GHS; довести доцільність застосування логістичних принципів для підвищення якості та безпеки туристичних послуг; розроблено

програму «Tourist.ua», яка обґрунтовано визначає рейтинг туристичного підприємства й обирає найбільш сприятливий його варіант залежно від вікової категорії та вимог потенційного споживача.

2. Solved in this thesis is a challenging applied research task, improved is an all-inclusive travel service quality and safety assessment system with allowance for international standards. Following the investigations undertaken it was established, that contemporary travel service is of all-inclusive nature and consists of basic constituents (lodging, nutrition, transportation, tour services), therefore, its quality and safety should be assessed by each constituent. In order to determine and forecast regulatory support balance level, was developed matrix model allowing to reveal soft spots of regulatory support and being a precondition for technical committees' choice of order of precedence in regulatory documents' development. Selected and substantiated were consumer properties by which it is expedient to assess all-inclusive travel service quality and safety, and which served basis for development of structure and logic model. Improved was hotel services adequacy system assessment for the account of simultaneous application of HOTREC principles and GHS international standard requirements. Application of this system allows consumer to obtain veracious and unbiased information about quality and safety of a hotel irrespective of its location, size and form. It is suggested to apply metric introduction method in the target function field in order to assess a travel service quality level. Such approach helps to obtain formal procedure for determining composite index of all-inclusive travel service quality level of particular enterprise. Summary description of travel company operation is assisted by an objectives tree. The tree is multifactorial and is described by 84 singular indices in four criteria: level of safety, comfort, informativeness and personnel qualification. Following theoretical research was developed a three-level optimization model describing travel services investigated.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Хімічева Ганна Іванівна

2. Himicheva Anna I.

**Кваліфікація:** д. т. н., 05.01.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

### **Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Білей-Рубан Наталія Василівна

2. Bilei-Ruban Nataliia

**Кваліфікація:** к. т. н., 05.01.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Гордієнко Тетяна Богданівна

2. Gordienko Tetiana B.

**Кваліфікація:** д.т.н., 05.01.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **Рецензенти**

## **VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Коломієць Леонід Володимирович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Коломієць Леонід Володимирович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.