Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0416U002231

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 23-05-2016

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Синявська Ольга Олександрівна

2. Syniavska Olga Oleksandrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.11

Назва наукової спеціальності: Математичні методи, моделі та інформаційні технології в економіці

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 28-04-2016

Спеціальність за освітою: 8.03050201

Місце роботи здобувача: Українська академія банківської справи

Код за ЄДРПОУ: 23635020

Місцезнаходження: 40030,Україна,м.Суми,вул.Петропавлівська,57

Форма власності:

Сфера управління: Національний банк України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 17.127.10

Повне найменування юридичної особи: Класичний приватний університет

Код за ЄДРПОУ: 19278502

Місцезнаходження: вул. Жуковського, 70-б, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Класичний приватний університет

Код за ЄДРПОУ: 19278502

Місцезнаходження: 69002, Україна, Запоріжжя, вул. Жуковського "70-б"

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.35.51, 06.73.55

Тема дисертації:

1. Методи і моделі оцінювання якості послуг банківських установ

2. Methods and models of evaluation of the banking service quality

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено вирішенню актуального завдання розробки концептуальної моделі процесу оцінювання якості послуг банківських установ. Розроблено концептуальну модель та методичний підхід до оцінювання якості банківських послуг. Запропоновано комплекс моделей: модель оцінювання якості послуг банківських послуг на основі побудови системи нечіткого логічного висновку; модель оцінювання управління якістю банківських послуг на основі синтезу оцінки якості послуг та показників ефективності банківської діяльності. Здійснено апробацію запропонованих методів і моделей на базі діючих банківських установ.

2. The thesis is devoted to the actual task of developing the concept of modeling processes of service quality evaluation and its management. The theoretical and methodological analysis of banking service quality evaluation methods was made. The concept and methodical approach to the assessment and management of quality banking services were developed. The complex of models was proposed: model of evaluation of service quality of banking

services through the fuzzy modeling; quality management model of banking services based on the synthesis of quality evaluation and indicators of banking efficiency. The approbation of the proposed methods and models based on existing banking institutions.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Іванов Микола Миколайович
2. Ivanov Mykola Mykolaiovych

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.11

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Черняк Олександр Іванович
2. Черняк Олександр Іванович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.11

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Долінський Леонід Борисович
2. Долінський Леонід Борисович

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.11

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Порохня Василь Михайлович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Порохня Василь Михайлович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.