Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0411U005346

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 07-05-2013

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Колцуняк Юрій Васильович
2. Koltsuniak Yuriy

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 12.00.07

Назва наукової спеціальності: Адміністративне право і процес; фінансове право; інформаційне право

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 06-07-2011

Спеціальність за освітою: 7.060101

Місце роботи здобувача: Національна академія внутрішніх справ

Код за ЄДРПОУ: 08751177

Місцезнаходження: 03035, м.Київ, пл. Солом"янська,1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство внутрішніх справ України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 26.731.02

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національна академія внутрішніх справ

Код за ЄДРПОУ: 08751177

Місцезнаходження: 03035, м.Київ, пл. Солом"янська,1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство внутрішніх справ України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 10.17.01

Тема дисертації:

1. Адміністративно-правові засади управління якістю послуг в системі МВС України

2. Administrative and legal framework of quality management in the system of the Internal Affairs of Ukraine

Реферат/анотація:

1. Дисертація є науковим дослідженням адміністративно-правових засад управління якістю послуг в системі МВС України. В роботі міститься низка теоретичних положень та практичних рекомендацій, сформульованих в результаті комплексного дослідження адміністративно-правових засад управління якістю послуг в системі МВС України. Аналіз чинних нормативно-правових актів, наукових джерел надав можливість розкрити сутність та зміст засад управління якістю в системі МВС України. Відповідно до поставленої мети дано авторське визначення понять "система управління якістю" та "адміністративні послуги", розкрито зміст принципів управління якістю та запропоновано авторське бачення основоположних висновків, визначень, змін і доповнень до чинного законодавства, що покликані сприяти розв'язанню цієї проблеми. Проаналізовано зарубіжний досвід реалізації управління якістю послуг в Україні. Автором запропоновані напрями покращення ефективності адміністративно-правового регулювання управління якістю послуг в системі МВС України внаслідок вдосконалення норм чинного законодавства та управлінського механізму. Сформульовано ряд пропозицій щодо внесення змін і доповнень до нормативних актів України, норми яких

регулюють відносини у сфері управління якістю послуг в системі МВС України.

2. The dissertation is a scientific study of administrative and legal framework of the service quality management in the system Internal Affairs of Ukraine. This paper contains a series of theoretical questions and practical recommendations designed in the result of a complex study of the administrative legal framework of the service quality management in the system of the Internal Affairs of Ukraine.The analysis of the existing normative legal acts, scientific sources has given the possibility to reveal the nature and content of the framework of quality management in the Internal Affairs of Ukraine. According to the purpose the copyright definitions of the terms "quality management system" and "administrative services" are given; the author reveals the content of the main principles of quality management, suggests his own vision of the basic conclusions, definitions and amendments to the existing legislation, that are called to favour solving the problem. The foreign experience of service quality management in Ukraine is analysed too.The author suggests ways to improve the effectiveness of the administrative legal regulations of the service quality management in the system of the Internal Affairs of Ukraine as result of improvement of legislation and management mechanism. A number of proposals concerning amendments and changes in the regulations of Ukraine which norms regulate the relations in the sphere of service quality management in the Internal Affairs of Ukraine, are formulated.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Константінов Сергій Федорович

2. Konstantinov S. F.

Кваліфікація: д.ю.н., 12.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Олефір Віктор Іванович

2. Олефір Віктор Іванович

Кваліфікація: д.ю.н., 12.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Лошицький Михайло Васильович

2. Лошицький Михайло Васильович

Кваліфікація: к.ю.н., 12.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Грохольський Володимир Людвігович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Грохольський Володимир Людвігович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.