# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0414U003190

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 27-05-2014

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**

## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Базадзе Каміла Мамуківна

2. Bazadze Kamila

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 08.00.08

**Назва наукової спеціальності:** Гроші, фінанси і кредит

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 28-04-2014

**Спеціальність за освітою:** 8.050104

**Місце роботи здобувача:** Університет банківської справи Національного банку України (м. Київ)

**Код за ЄДРПОУ:** 34716922

**Місцезнаходження:** 04070 м. Київ, вул.Андріївська 1

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Національний банк України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## III. Відомості про організацію, де відбувся захист

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 26.883.01

**Повне найменування юридичної особи:** Державний вищий навчальний заклад "Університет банківської справи"

**Код за ЄДРПОУ:** 34716922

**Місцезнаходження:** вул. Андріївська, 1, м. Київ, Київська обл., 04070, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

**Повне найменування юридичної особи:** Університет банківської справи Національного банку України (м. Київ)

**Код за ЄДРПОУ:** 34716922

**Місцезнаходження:** 04070 м. Київ, вул.Андріївська 1

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Національний банк України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## V. Відомості про дисертацію

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 06.73.55

**Тема дисертації:**

1. Банківські послуги в контексті підвищення конкурентоспроможності банків

2. Banking services in the context of improving the competitiveness of banks.

**Реферат/анотація:**

1. Дисертаційну роботу присвячено дослідженню актуальних теоретико-методологічних засад та практичних аспектів процесу надання банківських послуг з метою підвищення конкурентоспроможності банків. Досліджено природу походження, сутність та класифікацію банківських послуг, сформульовано авторське визначення поняття "банківська послуга". За результатами дослідження специфіки конкурентоспроможності банку подано власне визначення вказаному терміну та обґрунтовано набір показників - індикаторів конкурентоспроможності банку. Проаналізовано й систематизовано ключові зміни в асортименті вітчизняних банківських послуг, що відбуваються під впливом внутрішнього та зовнішнього середовища комерційних банків. Розроблено авторську методику оцінювання конкурентоспроможності банківських установ, апробація якої дозволила дослідити конкурентні переваги та провести оцінювання конкурентоспроможності провідної групи банків Харківського регіону в процесі надання банківських послуг.

Запропоновано методичні підходи до активізації розвитку банківських послуг в контексті забезпечення банківської конкурентоспроможності. Подано прогнозні оцінки щодо перспективного розвитку сфери банківських послуг в Україні; обґрунтовано алгоритми управління процесами створення банківських послуг та механізми впливу інноваційних послуг на конкурентоспроможність банків; запропоновано підходи до побудови системи управління якістю банківських послуг в комерційних банках України. Ключові слова: банківська послуга, банківська конкуренція, конкурентоспроможність банку, механізм забезпечення конкурентоспроможності банку, банківські інновації, банківські інноваційні послуги, банківські інноваційні технології, дистанційне обслуговування клієнтів.

2. The thesis is devoted to investigation of current theoretical and methodological principles and practical aspects provision of banking service in order to increase competitiveness of banks. Researched nature of the origin and classification of banking services, formulated the author definition of "banking services". The study specifics competitiveness of the bank provided its own definition of this term and reasonable set indicators competitiveness of bank. The author analyzed and systematized key changes in the range of banking services, which are influenced by internal and external environment of banks. Proposed author's methodology for assessing competitiveness of banks, which allowed testing to investigate the competitive advantages and to assess the competitiveness of a leading group of banks Kharkiv region in providing banking services. Methodical approaches to intensification of banking services in the context of banking competitiveness. Presents estimates for perspective development of banking services in Ukraine Made the algorithm creation process management banking and mechanisms action of innovative services at competitive banks and proposed approaches to building a quality management system of banking services to banks of Ukraine. Keywords: banking services, banking competition, competitiveness bank mechanism to ensure the competitiveness of the bank, banking innovation, bank innovative services, banking and innovative technologies, remote customer service.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Пасічник Ірина Володимирівна

2. Pasichnyk Iryna

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.04.01

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Вовк Вікторія Яківна

2. Вовк Вікторія Яківна

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.08

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Криклій Олена Анатоліївна

2. Криклій Олена Анатоліївна

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.08

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради** Барановський Олександр Іванович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні** Барановський Олександр Іванович

**Відповідальний за підготовку облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності**




Юрченко Т.А.