

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U000161

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 30-01-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ананко Ірина Миколаївна

2. Ananko Irina Nikolaevna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 13-01-2012

Спеціальність за освітою: 8.050201

Місце роботи здобувача: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, 25, м. Харків, 61002

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.820.05

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет залізничного транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116472

Місцезнаходження: майдан Фейєрбаха,7, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61050, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, 25, м. Харків, 61002

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.09

Тема дисертації:

1. Методичні основи розробки автотранспортних послуг
2. The methodical bases of the motor transport services' development

Реферат:

1. Об'єкт - процес розробки автотранспортних послуг на автобусних пасажирських перевезеннях. Мета - теоретичне обґрунтування та формування методичних основ і практичних рекомендацій щодо розробки автотранспортних послуг. Методи - загальнонаукові та специфічні; системно-структурного та кореляційно-регресійного аналізу, теорія графів, анкетування, аналіз ієрархій, економіко-математичні. Новизна. Результати - удосконалено: класифікацію автотранспортних послуг; процес розробки автотранспортних послуг, що, на відміну від існуючих, додатково передбачає етап методичного забезпечення виявлення розбіжностей між вимогами споживачів і пропозиціями підприємства та формування заходів щодо їх усунення; методичні основи формування пропозицій автотранспортного підприємства щодо розробки нових та удосконалення існуючих послуг для задоволення вимог споживачів; дістало подальшого розвитку: визначення поняття "розробка автотранспортних послуг" як процесу перетворення інформації щодо вимог

споживачів в конкретні показники їх обслуговування, які визначають сутність та зміст автотранспортної послуги; обґрунтування набору характеристик автотранспортних послуг, новизна якого полягає в їх формуванні за рівнями надання і стимулюючими чинниками маркетингу; методичний підхід обґрунтування вимог споживачів до автотранспортних послуг, що базується на розробленій методиці опитування та встановленні їх значимості на підставі використання методу аналізу ієрархій. Впроваджено - на підприємствах автомобільного транспорту. Галузь - автомобільний транспорт.

2. Object is the process of the motor transport services' development on passenger bus services. Goal is the theoretical substantiation and forming the methodical bases and practical guidelines on the motor transport services' development. Methods are general scientific and specific; system-structural and correlation-regression analyses, graph theory, questioning, hierarchy analysis, economic mathematical. Novelty. Results - the motor transport services' classification has been improved; the process of the motor transport services' development that unlike existing ones, provides additionally the stage of methodical support of revelation divergences between the consumers' requirements and enterprise's propositions and forming the activities for their elimination has been updated. The methodical bases of forming the motor transport enterprise's propositions about development new services and update existing ones for satisfaction of consumers' demands have been developed. The definition of the concept "motor transport services' development" as the process of transformation of consumers' requirements information in parameters of their servicing, which define essence and contents of the motor transport service has been further developed. The set of motor transport services' characteristics, which is formed by the following features: levels of their rendering and promotional factors of marketing has been substantiated. The methodical approach of validation of consumers' requirements to the motor transport services based on the developed questioning technique and determination their significance by instrumentality of hierarchy analysis has been proposed. Introduced - at the automobile transport enterprises. Branch - automobile transport.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шинкаренко Володимир Григорович

2. Shinkarenko Vladimir Grigorievich

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Аксьонов Іван Михайлович

2. Аксьонов Іван Михайлович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Василенко Тетяна Євгенівна

2. Василенко Тетяна Євгенівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради

Дикань Володимир Леонідович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні

Дикань Володимир Леонідович

Відповідальний за підготовку
облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності



Юрченко Т.А.