

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0421U103978

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 16-11-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



## II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Лазарева Марина Вікторівна

2. Lazareva Maryna V

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 05.13.22

Назва наукової спеціальності: Управління проектами та програмами

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 04-11-2021

Спеціальність за освітою: 8.18010013 Управління проектами

Місце роботи здобувача: Київський національний університет будівництва і архітектури

Код за ЄДРПОУ: 02070909

Місцезнаходження: проспект Повітрофлотський, буд. 31, м. Київ, 03037, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 26.056.01

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний університет будівництва і архітектури

**Код за ЄДРПОУ:** 02070909

**Місцезнаходження:** проспект Повітрофлотський, буд. 31, м. Київ, 03037, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний університет будівництва і архітектури

**Код за ЄДРПОУ:** 02070909

**Місцезнаходження:** проспект Повітрофлотський, буд. 31, м. Київ, 03037, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 82.05

**Тема дисертації:**

1. Управління довірою в проектах розвитку організацій.
2. Trust management in organizational development projects.

**Реферат:**

1. Лазарева М.В. Управління довірою в проектах розвитку організацій. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.22 «Управління проектами і програмами». – Київський національний університет будівництва і архітектури, МОН України, Київ, 2021. Досліджено моделі та методи управління довірою у проектах розвитку організацій. Запропоновано метод розвитку компетентності команди та організації в контексті довіри, що дозволить підвищити ефективність управління й результативність проектів. Створено моделі оцінки та розвитку компетентності в контексті довіри для команди проекту й організації, які дають можливість досліджувати залежність між довірою та компетентністю й формувати рекомендації з розвитку. Побудовано «Модель програми розвитку компетентності організації в контексті довіри», що дозволяє візуалізувати зв'язок між компетентністю та довірою у часі й проводити аналіз поведінки системи в точках біфуркації.

Побудовано концептуальну модель поведінки ПОС в точці біфуркації та модель еволюції ПОС, що дозволяють відобразити і проаналізувати зв'язки та взаємодії між елементами системи та отримати фазовий портрет системи або її 21 фазову траєкторію. Також описано стаціонарну рівновагу системи і її стійку періодичну рівновагу (граничний цикл) з точками біфуркації. Таким чином, створені моделі дають можливість проводити аналіз і розробляти раціональні сценарії прийняття рішень з метою підтримання стійкості процесів розвитку організацій у динамічному оточенні. Розглянуто проект розвитку організації протягом якого проводився моніторинг рівня довіри в організації і побудовано когнітивні карти довіри в команді проекту та когнітивні карти довіри між зацікавленими сторонами. Формування та аналіз карт довіри дає змогу побачити слабкі ланки в організації та вжити заходів, щодо їх усунення. Тобто, при зниженні рівня довіри керівництву організації необхідно здійснити екстрені заходи зі зміцнення довіри – провести спеціально присвячені цьому заходи, які можна порівняти із заходами зі згуртування команди. Моніторинг рівня довіри, виявлення проблем в цій галузі та постійна підтримка кредиту довіри співробітників на достатньо високому рівні є одним з головних завдань керівництва, рішення якого забезпечує досягнення успіху проектів і збільшення конкурентоспроможності організації. Практична реалізація розроблених автором моделей та методів управління довірою у проектах розвитку організацій: апробація та впровадження розроблених моделей і методів реалізована і виконана в рамках науково-дослідних робіт кафедри управління проектами Київського національного університету будівництва і архітектури та у ПрАТ «ХК Київміськбуд». Ключові слова: управління довірою; когнітивні моделі; формування довіри; успіх проектів.

2. Lazareva M.V. Trust management in organizational development projects. – Qualifying scientific work on the rights of the manuscript. Thesis for a scientific degree of the candidate of technical sciences in specialty 05.13.22 "Management of projects and programs". – Kyiv National University of Construction and Architecture, Ministry of Education and Science of Ukraine, Kyiv, 2021. Models and methods of trust management in organizational development projects are studied. A method for developing the competence of the team and the organization in the context of trust is proposed, which will increase the efficiency of management and effectiveness of projects. Competency assessment and development models have been developed in the context of trust for the project team and the organization, which provide an opportunity to explore the relationship between trust and competence and make development recommendations. The "Model of the program of competence development of the organization in the context of trust" is built, which allows to visualize the relationship between competence and trust in time and to analyze the behavior of the system at bifurcation points. A conceptual model of PIC behavior at the bifurcation point and a model of PIC evolution are constructed, which allow to display and analyze connections and interactions between system elements and to obtain a phase portrait of the system or its phase trajectory. The steady state equilibrium of the system and its stable periodic equilibrium (limit cycle) with bifurcation points are also described. Thus, the created models provide an opportunity to analyze and develop rational decision-making scenarios in order to maintain the sustainability of organizational development processes in a dynamic environment. The organizational development project was considered, during which the level of trust in the organization was monitored and cognitive trust cards 22 in the project team and cognitive trust cards between stakeholders were built. The formation and analysis of trust cards allows you to see the weaknesses in the organization and take measures to eliminate them. That is, when the level of trust in the organization's management decreases, it is necessary to take emergency measures to strengthen trust - to carry out specially dedicated measures that can be compared with measures to unite the team. Monitoring the level of trust, identifying problems in this area and constant support of credit of employees at a sufficiently high level is one of the main tasks of management, the solution of which ensures the success of projects and increase the competitiveness of the organization. Practical implementation of the models and methods of trust management developed by the author in organizational development projects Approbation and implementation of the developed models and methods is implemented and performed within the research works of the Department of Project Management of Kyiv National University of Construction and Architecture and Kyivmiskbud. Keywords: trust management; cognitive models; building trust; success of projects.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Бушуев Сергій Дмитрович

2. Bushuev Sergey D.

**Кваліфікація:** д.т.н., 05.13.06

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Криворучко Олена Володимирівна

2. Kryvoruchko Olena V.

**Кваліфікація:** д. т. н., 05.13.22

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Хрутьба Вікторія Олександрівна

2. Khrutba Viktoriia O.

**Кваліфікація:** д. т. н., 05.13.22

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## **VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Міхайленко Віктор Міфодійович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Міхайленко Віктор Міфодійович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**

Юрченко Т.А.

