

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0824U002373

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 01-07-2024

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: Наказ ОНЕУ від 09.09.2024 р. №123



## II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Жамбей Тетяна Віталіївна

2. Tetiana V. Zhambei

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 076

Назва наукової спеціальності: Підприємництво та торгівля

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Дата захисту: 22-08-2024

Спеціальність за освітою: Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Наказ 93/ID6263

**Повне найменування юридичної особи:** Одеський національний економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 02071079

**Місцезнаходження:** вул. Преображенська, 8, Одеса, 65082, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Одеський національний економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 02071079

**Місцезнаходження:** вул. Преображенська, 8, Одеса, 65082, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:** Українська

**Коди тематичних рубрик:** 06, 06.81.12, 06.81.

**Тема дисертації:**

1. Управління інформаційними потоками бізнес-процесів на підприємствах.
2. Management of information flows of business processes at enterprises.

**Реферат:**

1. Темою дисертації є управління інформаційними потоками бізнес-процесів на підприємствах. Не викликає сумнівів актуальність теми, так як в сучасних умовах інформація здійснює визначальний вплив на діяльність підприємства, що доведено багатьма вченими. Крім того не існує загальновизнаного підходу щодо управління інформаційними потоками бізнес-процесів, тому є нагальна потреба дослідження цієї проблеми. У дисертації досліджено поняття «бізнес-процеси» та їх вплив на інформаційні потоки, зроблено висновки щодо важливості визначення основних бізнес-процесів та їх інформаційних потоків для удосконалення управління інформаційними потоками бізнес-процесів на підприємстві, тому на прикладі підприємств оптової торгівлі було визначено основні бізнес-процеси на підприємстві, а саме планування товароруку, ресурсний процес, складський процес, процес обліку та управління підприємством, процес збуту продукції, виконання функцій сервісної логістики. Розкрито сутність поняття «інформаційні потоки бізнес-процесів» у якості об'єкта управління та запропоновано доповнити класифікацію інформаційних потоків (ІП) такими ознаками: в залежності від бізнес-процесів (на прикладі оптової торгівлі), за ступенем організованості

складових інформаційного потоку; за належністю до певних систем; за характером дії; за призначенням інформації; за формою інформації; за типом інформації. Обґрунтовано виділення економічної інформації як основну інформацію, що циркулює на підприємстві, визначено якість як визначальну характеристику інформації, що впливає на управління інформаційними потоками бізнес-процесів підприємства та запропоновано характеристики якості економічної інформації, а саме: повнота, точність, вірогідність, суттєвість, комплексність, конфіденційність, мобільність, стійкість, релевантність, достовірність, зворотний зв'язок, зрозумілість, своєчасність, уніфікованість та значимість. Проведено аналіз сучасних підходів до управління інформаційними потоками бізнес-процесів на підприємстві (системний, процесний, логістичний, концепція «Big data») визначено сутність, переваги та недоліки кожного із підходів, та визначено системно-процесний підхід як найбільш доцільний до управління інформаційними потоками бізнес-процесів, що поєднує переваги процесного та системного підходів. Побудовано концептуальну модель управління інформаційними потоками бізнес-процесів на підприємствах, яка поєднує в собі системний та процесний підходи, має суб'єкт і об'єкт управління, принципи, завдання, цілі, функції, інструменти, методи та критерії управління. Проаналізовано основні науково-методичні підходи щодо управління інформаційними потоками бізнес-процесів на підприємствах, а саме традиційний, комплексний, індикаторний (пороговий), статистичний, багатовимірний та інші методи, виділено переваги та недоліки основних методів для оцінки інформаційних потоків, доведено важливість поєднання кількісних та якісних методів для оцінки інформаційних потоків бізнес-процесів підприємства. Визначено чотири складові оцінки управління інформаційними потоками: інформаційна, фінансова, кадрова та інформаційної безпеки, які визначаються 16 показниками та характеризують управління інформаційними потоками бізнес-процесів. Сформовано індикатори та показники оцінювання управління інформаційними потоками бізнес-процесів на підприємствах на основі методів кваліметричної параметризації та головних компонент, що поєднують у собі переваги кількісного та якісного методів. Досліджено стан і перспективи розвитку українських підприємств оптової торгівлі в сучасних умовах, узагальнено та систематизовано загальні тенденції розвитку підприємств оптової торгівлі металами та металевими рудами в Україні та проведено PEST-аналіз для визначення основних політичних, економічних, соціальних та технологічних факторів, що можуть вплинути на розвиток цієї сфери діяльності. Виконано імплементацію запропонованого підходу щодо управління інформаційними потоками бізнес-процесів з використанням методу головних компонент та кваліметричної параметризації, що надало можливість знизити рівень суб'єктивізму, яким характеризуються якісні методи оцінки. Розраховано інтегральний показник управління інформаційними потоками бізнес-процесів, що дозволило здійснити рейтингове оцінювання сукупності із 7 підприємств оптової торгівлі металами та металевими рудами та надати практичні рекомендації для підприємства аутсайдера щодо підвищення рівня управління інформаційними потоками бізнес-процесів. Результати дисертації мають практичне значення, оскільки її висновки, висновки та рекомендації можуть бути використані підприємствами, органами державної влади та місцевим самоврядуванням для підвищення рівня управління інформаційними потоками бізнес-процесів підприємства, що, у висновку, призведе до підвищення прибутковості, конкурентоспроможності і привабливості підприємств.

2. The topic of the dissertation is the management of information flows of business processes at enterprises. There is no doubt about the relevance of the topic because a lot of scientists have proven that in modern conditions information has a decisive influence on the activity of the enterprise. In the dissertation, the concept of "business processes" and their influence on information flows were investigated, the main business processes and their information flows were identified using the example of wholesale trade enterprises, namely planning of goods movement, resource process, warehouse process, accounting and enterprise management process, product sales process, performance of service logistics functions. The essence of the concept of "information flows of business processes" as an object of management was revealed and the classification of information flows was supplemented with the following features: depending on business processes (using the example of wholesale trade), according to the degree of organization of the components of the information flow; by belonging to certain systems; by the nature of the action; for the purpose of information; according to the form of information; by type of information.

The quality of economic information is determined as a defining characteristic of information that affects the management of information flows of business processes of the enterprise, and the characteristics of the quality of economic information are proposed, namely: completeness, accuracy, reliability, materiality, complexity, confidentiality, mobility, sustainability, relevance, credibility, feedback, comprehensibility, timeliness, uniformity and relevance. The system-process approach was determined to be the most appropriate for the management of information flows of business-processes, which combines the advantages of process and system approaches. A conceptual model of management of information flows of business processes at enterprises has been built, which combines system and process approaches, has a subject and an object of management, principles, tasks, goals, functions, tools, methods and management criteria. The main scientific and methodological approaches to the management of information flows of business processes at enterprises were analyzed, namely traditional, complex, indicator (threshold), statistical, multidimensional and other methods, advantages and disadvantages of the main methods for evaluating information flows were highlighted, the importance of a combination of quantitative and qualitative methods for evaluating the information flows of business processes of the enterprise was identified. Four component evaluations of information flow management were defined: information, financial, personnel and information security, which have been characterized by 16 indicators and characterize the management of information flows of business processes. Indicators and indicators for evaluating the management of information flows of business processes at enterprises have been formed based on the methods of qualitative parameterization and the main components that combine the advantages of quantitative and qualitative methods. The state and prospects for the development of Ukrainian wholesale trade enterprises in modern conditions were studied, the general development trends of metal and metal ore wholesale trade enterprises in Ukraine were summarized and systematized, and a PEST analysis was carried out to determine the main political, economic, social and technological factors that can affect the development of this field of activity. The implementation of the proposed approach to the management of information flows of business processes was carried out using the method of main components and qualitative parameterization, which made it possible to reduce the level of subjectivity that characterizes qualitative assessment methods. The integral indicator of management of information flows of business processes was calculated, which made it possible to carry out a rating evaluation of a group of 7 enterprises of wholesale trade in metals and metal ores and to provide practical recommendations for an outsider enterprise on improving the level of management of information flows of business processes. The results of the dissertation are of practical importance, as its conclusions and recommendations can be used by enterprises, state authorities and local self-government to improve the level of management of information flows of the enterprise's business processes, which, in conclusion, will lead to an increase in the profitability, competitiveness and attractiveness of enterprises.

### **Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:** Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:** Не застосовується

**Підсумки дослідження:** Нове вирішення актуального наукового завдання

### **Публікації:**

- 1. Жамбей Т. В., Кошельок Г. В. Управління інформаційними потоками як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства. Стратегічні напрямки підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств: монографія / за загальною редакцією Р.В. Грінченко. Одеса: ФОП Бондаренко. 2022. С. 411-422.

- 2. Жамбей Т. В., Кошельок Г. В. Механізм управління інформаційними ресурсами на підприємстві. Комерціалізація інновацій: захист інтелектуального капіталу, маркетинг та комунікації : монографія / за заг. ред. Л. Ю. Сагер, Л. О. Сигиди. Суми : Сумський державний університет, 2022. С. 114-120.
- 3. Жамбей Т. В., Кошельок Г. В. Електронний документообіг як один із інструментів бізнес-інжинірингу. Науковий вісник Одеського національного економічного університету 2019. № 9-10 (272-273). С. 54-68.
- 4. Бабій О. М., Єгупов Ю. А., Жамбей Т. В. Інформаційне забезпечення оцінки вартості українських підприємств в сучасних умовах. Бізнес навігатор. 2022. Вип. 2 (69). С. 49-54. (0,51 д. а.).
- 5. Жамбей Т. В. Управління інформаційними потоками на основі відтворювального підходу. Ринкова економіка: сучасна теорія і практика управління. 2022. Том 22. Вип. 1 (53). С. 77-86.
- 6. Жамбей Т.В. Вплив інформаційних потоків на діяльність підприємств оптової торгівлі. Економіка та суспільство. 2023. № 57. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/3252> (
- 7. Жамбей Т. В., Кошельок Г. В. Оцінка якості інформації за допомогою кваліметричного моделювання. Науковий вісник Одеського національного економічного університету. 2023. № 11-12 (311-312). С. 197-203.
- 8. Жамбей Т.В., Кошельок Г.В. Розвиток електронного документообігу в Україні. Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики: Матеріали дев'ятої міжнар. наук.-практ. конф., 11-12 верес. 2020 р. Одеса: ФОП Бондаренко М. О., 2020. С. 58-59.
- 9. Жамбей Т. В. Інформаційні потоки в системі управління підприємством. Інноваційний розвиток та безпека підприємств в умовах неоіндустріального суспільства : матеріали міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. учнів, студентів, аспірантів і молодих вчених, м. Луцьк, 27 жовт. 2020 р. Луцьк, 2020. С. 364-366.
- 10. Жамбей Т. В. Інформація як об'єкт управління. Інноваційні рішення в економіці, бізнесі, суспільних комунікаціях та міжнародних відносинах : матеріали Міжнар.наук.-практ. інтернет-конф., м. Дніпро, 16 квіт. 2021 р. Дніпро, 2021. С. 230-232.
- 11. Жамбей Т. В., Кошельок Г. В. Інформаційні потоки підприємства в сучасних умовах. Наукові проблеми господарювання на макро-, мезо- та мікроекономічному рівнях : зб. матеріалів XIX Міжнар. наук.-практ. конф., присвяченої 100-річчю Одеського національного економічного університету, м. Одеса, 17-18 трав. 2021 р. Одеса, 2021. С. 103-105.
- 12. Жамбей Т. В. Інформація та інформаційні потоки в прийнятті управлінських рішень. Глокалізаційні аспекти інноваційного розвитку економіки : всеукр. наук.-практ. конф. молодих вчених, м. Одеса, 21 жовт. Одеса, 2021. С. 44-45.
- 13. Жамбей Т. В. Сутність поняття «Бізнес-процес». Управління ресурсним забезпеченням господарської діяльності підприємств реального сектору економіки : VI Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. з міжнародною участю, м. Полтава, 17 лист. 2021 р. Полтава, 2021. С. 180-181.
- 14. Жамбей Т.В. Теоретичні аспекти інформаційного потоку підприємства. Економіст. 2021. № 9. С. 87-88.
- 15. Жамбей Т.В. Теоретичні підходи до класифікації інформаційних потоків підприємства. Наукові проблеми господарювання на макро-, мезо- та мікроекономічному рівнях» Одеського національного економічного університету. XX Міжнар. наук.-практ. конф., м. Одеса, 14 квіт. 2022 р. Одеса, 2022. С. 60-61.
- 16. Жамбей Т. В. Управління інформаційними ресурсами підприємства. Проблеми та перспективи розвитку бізнесу в Україні : II Міжнар. наук.-практ. конф. молодих вчених і студентів, м. Львів, 25 січн. 2022 р. Львів, 2022. С. 196-198.
- 17. Жамбей Т.В., Кошельок Г.В. Управління інформаційними ресурсами. Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики : матеріали одинадцятої міжнар. наук.-практ. конф., м. Одеса, 9-10 верес. 2022 р. Одеса, 2022. С. 243-244.
- 18. Жамбей Т. В., Кошельок Г. В. Якісні методи оцінки інформаційних потоків. Наукові проблеми господарювання на макро-, мезо- та мікроекономічному рівнях» Одеського національного економічного університету. XXI Міжнар. наук.-практ. конф., м. Одеса, 26-27 квіт. 2023 р. Одеса, 2023. С. 80-81.

- 19. Жамбей Т.В. Проблеми ефективного використання інформаційних ресурсів. Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики : матеріали дванадцятої міжнар. наук.-практ. конф., м. Одеса, 8 верес. 2023 р. Одеса, 2023. С. 421.
- 20. Жамбей Т.В., Кошельок Г.В. Використання кваліметричного моделювання для оцінки якості інформації. Економіка, фінанси, банківська справа та освіта: актуальні питання розвитку, досягнення та інновації : IX Міжнар. наук.-практ. конф., м. Одеса, 4-5 квіт. 2024 р. Одеса, 2024. С. 109-113.

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:** Впроваджено

**Зв'язок з науковими темами:** 0118U000816; 0123U102118; 0118U001131; 0121U113797

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Кошельок Галина Володимирівна

2. Halyna V. Koshelok

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-0331-0592

**Додаткова інформація:** ;<https://scholar.google.ru/citations?user=bZKxaX4AAAAJ&hl=uk>

**Повне найменування юридичної особи:** Одеський національний економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 02071079

**Місцезнаходження:** вул. Преображенська, 8, Одеса, 65082, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Жадько Костянтин Степанович

2. Kostiantyn S. Zhadko

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-2650-1431

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Університет митної справи та фінансів

**Код за ЄДРПОУ:** 39568620

**Місцезнаходження:** вул. Володимира Вернадського, буд. 2/4, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Репіна Інна Миколаївна

2. Inna M. Repina

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0001-9141-0117

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний економічний університет імені  
Вадима Гетьмана

**Код за ЄДРПОУ:** 02070884

**Місцезнаходження:** просп. Берестейський (Перемоги), 54/1, Київ, 03680, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Рецензенти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Літвінов Олександр Сергійович

2. Olexandr S. Litvinov

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-1424-6904

**Додаткова інформація:** <https://scholar.google.com.ua/citations?user=7ZUxicEAAAAJ&hl=ru>

**Повне найменування юридичної особи:** Одеський національний економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 02071079

**Місцезнаходження:** вул. Преображенська, 8, Одеса, 65082, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Орленко Ольга Михайлівна

