# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0420U000043

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 22-01-2020

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**

## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ванченко Людмила Вікторівна

2. Vanchenko Liudmyla Viktorivna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 19.00.05

**Назва наукової спеціальності:** Соціальна психологія; психологія соціальної роботи

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 24-12-2019

**Спеціальність за освітою:** 7.050201

**Місце роботи здобувача:** ТОВ "ЛАБ-ТЕХНО"

**Код за ЄДРПОУ:** 42447635

**Місцезнаходження:** Україна, м. Київ, 04136, вул. Стеценко, 6, оф. 302

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## III. Відомості про організацію, де відбувся захист

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 26.453.01

**Повне найменування юридичної особи:** Інститут психології імені Г.С. Костюка Національної Академії педагогічних наук України

**Код за ЄДРПОУ:** 02141213

**Місцезнаходження:** вул. Паньківська, 2, м. Київ, Київ, 01033, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Національна академія педагогічних наук України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

**Повне найменування юридичної особи:** Державний вищий навчальний заклад "Університет менеджменту освіти"

**Код за ЄДРПОУ:** 35830447

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 52-а

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Національна академія педагогічних наук України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## V. Відомості про дисертацію

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 15.41

**Тема дисертації:**

1. Особливості психологічного забезпечення системи управління персоналом на залізничному транспорті.

2. Features of psychological support of personnel management system in railway transport.

**Реферат/анотація:**

1. Дисертація присвячена аналізу особливостей психологічного забезпечення системи управління персоналом на залізничному транспорті. Робота містить теоретичне обґрунтування, методичні засади та результати емпіричного дослідження з цієї проблеми. Вперше розглянуто основні підходи до управління персоналом на залізничному транспорті у розрізі історичних періодів, розкрито соціально-психологічні особливості діяльності АТ "Укрзалізниця", наведено психологічні проблеми з управління персоналом на залізничному транспорті, визначено концепцію психологічного забезпечення системи управління персоналом на залізничному транспорті та розроблено модель її впровадження, обґрунтовано теоретичну модель психологічної компетентності керівника на залізничному транспорті як системоутворювального фактору психологічного забезпечення системи управління персоналом та емпірично досліджено рівень сформованості психологічної компетентності начальника поїзда (пасажирського). Представлені результати

ефективності впровадження моделі психологічного забезпечення системи управління персоналом.

2. The dissertation research is devoted to the study of the relationship between the image of the railway and customer satisfaction in mobility. The paper analyzed various approaches to determining the state of the image and meeting the needs of passengers in mobility, as well as outlined approaches to managing the image. On the other hand, there is a large number of transport services, secure mobility, and community mobility, I'm looking for comprehensive services, which include comfort, security, widespread access, and a wide range of public amenities. The dissertation is dedicated to analysis of psychological arrangement of staff management system in railway transport. The thesis consists of theoretical foundation, methodological basis and results of empirical researches concerning the given topic. In accordance with the Development Strategy "Ukraine - 2020" validated by the Decree of the President of Ukraine of January 12, 2015 №5 / 2015, the priorities of transport reform strategy were determined. The reform will grant the establishment of European approach. The reform's main objective is the development of competition among means of railway transport and boost in industry efficiency, which requires making management decisions concerning enhancement of structure, methods and principles of railway transport management. That is why one of the most essential components of efficient industry reform is the establishment of up-to-date system of psychological support in staff management in railway transport. The system supplements the development of concept of staff management, psychological audit, selection, adaptation, motivation, dismissal, evaluation, education, staff development, career and management and corporate organization culture. Railway transport staff management is a complex system, that processes considerable amount of information and manages numerous staff members taking into consideration the peculiarities of Ukrainian mentality in different regions of Ukraine and industry peculiarities of railway transport. The thesis consists of theoretical foundation, methodological basis and results of empirical researches concerning the given problem. Considered for the first time were the fundamental approaches to railway transport staff management in context of historical periods, social-psychological peculiarities, psychological problems of railway transport staff management, a concept of psychological arrangement of staff management system in railway transport as well as its implementation model were defined.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

### Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бондарчук Олена Іванівна
2. Bondarchuk Olena Ivanivna

**Кваліфікація:** д.психол.н., 19.00.05

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Москаленко Валентина Володимирівна
2. Москаленко Валентина Володимирівна

**Кваліфікація:** д.психол.н., 09.00.03

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Волеваха Сергій Вікторович
2. Волеваха Сергій Вікторович

**Кваліфікація:** к.психол.н., 19.00.05

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## VIII. Заключні відомості

| | |
|---|---|
| **Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради** | Моляко Валентин Олексійович |
| **Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні** | Моляко Валентин Олексійович |
| **Відповідальний за підготовку облікових документів** | |
| **Реєстратор** | |
| **Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності** | Юрченко Т.А. |

