

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0408U003433

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 10-07-2008

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



## II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сухінін Дмитро Валентинович

2. Suhinin Dmytro Valentynovych

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 25.00.04

Назва наукової спеціальності: Місцеве самоврядування

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 04-07-2008

Спеціальність за освітою: 0303

Місце роботи здобувача: Запорізьке обласне управління у справах захисту прав споживачів

Код за ЄДРПОУ: 20508278

Місцезнаходження: 69063, м. Запоріжжя, вул. Дзержинського, 9

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** К 08.866.01

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України

**Код за ЄДРПОУ:** 25006848

**Місцезнаходження:** 49044, м. Дніпро, вул. Гоголя, 29

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Національна академія державного управління при президентіві України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 82.15

**Тема дисертації:**

1. Формування політики надання якісних муніципальних послуг
2. Creation of the Policy of Quality Municipal Services Providing

**Реферат:**

1. Об'єкт - процеси вироблення й надання муніципальних послуг органами місцевого самоврядування. Мета - обґрунтування підходу до формування політики надання якісних муніципальних послуг і розробка прикладних моделей його реалізації. Методи дослідження: системний підхід; аналіз, синтез; порівняння й аналогія; класифікація, моделювання, формалізація, експертні оцінювання. Новизна: уперше обґрунтовано базові методологічні положення щодо формування політики надання якісних муніципальних послуг; розроблено концептуальну модель формування політики надання якісних муніципальних послуг; запропоновано методико-технологічну модель формування політики надання якісних муніципальних послуг. Удосконалено: поняття муніципальних послуг; підходи до стандартизації переліку й опису послуг. Результати дослідження можуть бути використані в практичній діяльності органів місцевого самоврядування для формування політик надання якісних муніципальних послуг, а також у процесі підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого

самоврядування.

2. The object is processes of creation and providing of municipal services by the organs of local self-government. The purpose is the bodies of approach to policy creation of municipal services quality providing and development of applied patterns of its realization. The methods: system approach, analysis, synthesis, comparison, classification, modeling, formalization, expert evaluation. The novelty: basic methodological approaches to policy creation of municipal services quality providing are grounded for the first time; the conceptual model of policy creation of municipal services quality providing is developed; the methodological and technological pattern of policy creation of municipal services quality providing is offered. Improved: the concept of municipal services; the approaches to standardization of the specification and description of the services. The investigation's outcomes can be used in practical activity of the local self-government bodies for Creation of the Policy of Quality Municipal Services Providing and in the process of training, in-service training and improvement of skills of the public servants and local self-government officials.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Шаров Юрій Павлович

2. Sharov Yuriy Pavlovich

**Кваліфікація:** д.держ.упр., 25.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

### **Офіційні опоненти**

#### **Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Пахомова Тетяна Іванівна
2. Пахомова Тетяна Іванівна

**Кваліфікація:** д.держ.упр., 25.00.03

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

#### **Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Дегтярьова Ія олександрівна
2. Дегтярьова Ія олександрівна

**Кваліфікація:** к.держ.упр., 25.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **Рецензенти**

## **VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Серьогін Сергій Михайлович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Серьогін Сергій Михайлович

