Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U005162

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 02-07-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Грубі Тамара Валеріївна

2. Grubi Tamara Valeriivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 19.00.10

Назва наукової спеціальності: Організаційна психологія, економічна психологія

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 12-06-2012

Спеціальність за освітою: 7.010107

Місце роботи здобувача: Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка

Код за ЄДРПОУ: 02125616

Місцезнаходження: 32300, Україна, м. Кам'янець-Подільський, вул. Огієнка, 61

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 26.453.02

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Інститут психології ім. Г. С. Костюка Академії педагогічних наук України

Код за ЄДРПОУ: 02141213

Місцезнаходження: 01033, Київ-33, вул. Паньківська, 2

Форма власності:

Сфера управління: Академія педагогічних наук України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 15.81.25

Тема дисертації:

1. Психологічні чинники професійного вигорання працівників державної податкової служби України
2. Psychological Factors of Professional Burnout of Ukrainian State Tax Service Employees.

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено проблемі професійного вигорання працівників державної податкової служби України. Робота містить теоретичне обґрунтування, методичні засади та результати емпіричного дослідження професійного вигорання податківців. Визначено зміст і структуру професійного вигорання податківців. Виділено та досліджено чинники професійного вигорання працівників державної податкової служби України: 1) чинники, що діють на рівні організації: а) психолого-організаційні чинники (робочі стресори, робочі ресурси та баланс між внеском у роботу та результатом); б) організаційно-професійні чинники, пов'язані зі змістом і специфікою діяльності податківця відповідно до напряму його діяльності та владних повноважень; 2) чинники, що діють на рівні особистості: а) особистісні характеристики податківця; б) соціально-демографічні чинники. Виявлено середній і високий рівні професійного вигорання у переважної більшості опитаних податківців, також встановлено специфіку вияву професійного вигорання в податківців. Виявлено, що майже три чверті опитаних податківців схильні до редукції особистих досягнень, а

чверть досліджуваних - до емоційного виснаження та деперсоналізації. Доведено, що основними умовами профілактики професійного вигорання працівників державної податкової служби України є: а) оволодіння знаннями, уміннями та навичками профілактики професійного вигорання; б) удосконалення особистісних характеристик податківців у процесі спеціально організованої психологічної підготовки; в) підвищення рівня внутрішньої мотивації та відданості державній податковій службі України. Апробовано авторську програму тренінгу профілактики професійного вигорання працівників державної податкової служби України та здійснено комплексну кількісно-якісну оцінку її ефективності.

2. Dissertation deals with a problem of professional burnout of Ukrainian state tax service employees. The research work contains theoretical substation, methodological foundation and the results of the empirical study of professional burnout of Ukrainian state tax service employees. The essence and structure of professional burnout of Ukrainian state tax service employees are defined. Factors of professional burnout are selected and investigated: 1) factors which operate at the organization level: a) psychologically-organizational factors (job stressors, job resources and balance between investments and outcomes); b) organizationally-professional factors, connected with specific features of the occupation's content according to the direction and powers of authority of Ukrainian state tax service professional activity; 2) factors which operate at the level of personality: a) personality factors; b) socially-demographic factors. Medium and high levels of professional burnout were found in the overwhelming majority of Ukrainian state tax service employees, who have taken part in the investigation; also specific expression of professional burnout in tax service employees was detected. It is pointed out that almost three-quarters of Ukrainian state tax service employees, who have taken part in the investigation, are inclined to inefficacy and one-quarter of Ukrainian state tax service employees are inclined to emotional exhaustion and cynicism. It is proved that the main conditions of preventive measures of professional burnout of Ukrainian state tax service employees are: a) mastering the knowledge, skills and abilities of preventive measures of professional burnout; b) improving the personal characteristics of Ukrainian state tax service employees in the process of specially organized psychological training; c) increasing internal motivation and commitment of Ukrainian state tax service employees. Author's training program of preventive measures of professional burnout of Ukrainian state tax service employees was tested and a complex quantitative and qualitative assessment its effectiveness was performed.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Карамушка Людмила Миколаївна

2. Karamushka Ludmila Mykolaivna

Кваліфікація: д.психол.н., 19.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ващенко Ірина Володимирівна
2. Ващенко Ірина Володимирівна

Кваліфікація: д.психол.н., 19.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Зайчикова Тетяна Вікторівна
2. Зайчикова Тетяна Вікторівна

Кваліфікація: к.психол.н., 19.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Моляко Валентин Олексійович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Моляко Валентин Олексійович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.