Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0415U004201

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 21-07-2015

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Манькута Яна Миколаївна

2. Mankuta Yana Mykolayivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.11

Назва наукової спеціальності: Математичні методи, моделі та інформаційні технології в економіці

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 02-07-2015

Спеціальність за освітою: 8.03050201

Місце роботи здобувача: Східноєвропейський університет економіки і менеджменту

Код за ЄДРПОУ: 14204539

Місцезнаходження: 18036, м. Черкаси, вул. Нечуя-Левицького, 16

Форма власності:

Сфера управління: Держадміністрація

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 73.138.02

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Східноєвропейський університет економіки і менеджменту

Код за ЄДРПОУ: 14204539

Місцезнаходження: 18036, м. Черкаси, вул. Нечуя-Левицького, 16

Форма власності:

Сфера управління: Держадміністрація

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.35.51

Тема дисертації:

1. Моделювання бізнес-процесів управління якістю надання освітніх послуг

2. Modeling of business processes in quality management of educational services

Реферат/анотація:

1. В дисертаційної роботі розроблено концептуальні положення організації бізнес-процесів управління якістю надання освітніх послуг. В межах запропонованих концептуальних положень удосконалено модель структури бізнес-процесів управління якістю надання освітніх послуг, що дає змогу співвідносити оперативні цілі ВНЗ та відповідні показники бізнес-процесів і методи оцінювання ефективності впровадження системи управління якістю у ВНЗ на основі побудови структури її діяльності й зважування її за принципом "золотого перерізу", що дозволяє визначити напрям управлінського впливу. Набули подальшого розвитку: класифікація бізнес-процесів ВНЗ, яка враховує їхній тип та особливості надання освітніх послуг, що дає змогу впорядкувати вхідну інформацію при моделюванні структури бізнес-процесів; методи оцінювання якості бізнес-процесів надання освітніх послуг шляхом узгодження стратегії ВНЗ, його цілей, бізнес-процесів і системи показників, що дозволяє обґрунтувати коригування та реінжиніринг бізнес-процесів.

2. In the thesis conceptual provisions of business process in quality management of educational services provided in the form of stages, the ultimate purpose of which is to determine changes in higher educational establishments based on corporate objectives, monitoring results and re-engineering program are developed. Within a framework of offered provisions the model of business processes structure of educational services quality management has been updated. This model allows correlating of the objectives of a higher educational institution with the relevant indicators of business processes and methods for evaluating the effectiveness of quality management system implementation within a higher educational institution based on elaborated structure of its activities and its evaluation on the principle of "golden section", which allows to determine the direction of management influence. The classification of business processes of higher educational establishments which takes into account their type and peculiarities of educational services that allow to sort income information in business process modeling is considered. Methods of evaluating of business processes quality of educational services via higher educational establishments strategic alignment, their objectives, business processes, and the system of showings that enable to provide rationale for adjustments and reengineering of business processes were offered.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ус Галина Олександрівна
2. Us Galina Oleksandrivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.11

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Рамазанов Султанахмед Курбанович

2. Рамазанов Султанахмед Курбанович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.11

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Івашко Лариса Михайлівна

2. Івашко Лариса Михайлівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.11

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Сергєєва Людмила Нільсівна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Сергєєва Людмила Нільсівна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.