Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0416U004761

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 28-11-2016

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Яценко Олександра Віталіївна
2. Yatsenko Oleksandra Vitaliivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.08

Назва наукової спеціальності: Гроші, фінанси і кредит

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 26-10-2016

Спеціальність за освітою: 8.050105

Місце роботи здобувача: Одеський національний економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 02071079

Місцезнаходження: 65082, м. Одеса, вул. Преображенська, 8

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 41.055.01

Повне найменування юридичної особи: Одеський національний економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 02071079

Місцезнаходження: вул. Преображенська, 8, м. Одеса, Одеська обл., 65082, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Одеський національний економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 02071079

Місцезнаходження: 65082, м. Одеса, вул. Преображенська, 8

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.73.55

Тема дисертації:

1. Механізм забезпечення взаємодії банків з клієнтами.

2. The mechanism of ensuring interaction between banks and customers.

Реферат/анотація:

1. Досліджено еволюцію маркетингових підходів до управління взаємовідносинами банків з клієнтами, запропоновано генезис концепції маркетингу інтегрованих комунікацій. Систематизовано підходи до класифікації взаємовідносин банків з клієнтами, встановлено фактори, що визначають їх рівень. Обґрунтовано науково-методичні рекомендації щодо удосконалення механізму забезпечення взаємодії банку з клієнтами на засадах вибору відповідної маркетингової стратегії. Розроблено методичний підхід до формування оптимального комплексу маркетингових каналів комунікацій.

2. The evolution of marketing approaches to managing relationships with customers of banks has been investigated. A new concept of marketing of integrated communications has been proposed. Approaches to the classification of bank relationships with clients have been structured. The factors determining their level have been established. The scientific methodological recommendations for improving the interaction mechanism between customers and banks based on choosing the appropriate marketing strategy have been substantiated. The methodological approach to developing an optimal set of marketing communication channels has been developed.

That allows substantiating the choice of directions for providing interaction between banks and customers.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Завадська Діана Володимирівна
2. Zavadska Diana Volodymyrivna

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Колодізєв Олег Миколайович
2. Колодізєв Олег Миколайович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маслова Наталя Олександрівна

2. Маслова Наталя Олександрівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Звєряков Михайло Іванович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Звєряков Михайло Іванович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.