Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U006854

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 02-01-2013

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Окунєва Ольга Володимирівна
2. Okunyeva Olga Vladimirovna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 12-12-2012

Спеціальність за освітою: 8.050108

Місце роботи здобувача: Державний вищий навчальний заклад "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана"

Код за ЄДРПОУ: 02070884

Місцезнаходження: 03680, м.Київ, пр.Перемоги, 54/1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.006.03

Повне найменування юридичної особи: ДВНЗ "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана"

Код за ЄДРПОУ: 02070884

Місцезнаходження: проспект Перемоги, 54/1, м. Київ, Київ, 03057, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Державний вищий навчальний заклад "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана"

Код за ЄДРПОУ: 02070884

Місцезнаходження: 03680, м.Київ, пр.Перемоги, 54/1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81.55

Тема дисертації:

1. Внутрішній маркетинг підприємства
2. Internal marketing of enterprises

Реферат/анотація:

1. У дисертації розглянуто теоретико-методичні, а також практичні аспекти управління торгово-посередницьким підприємством із застосуванням концепції внутрішнього маркетингу. Запропоновано авторське розуміння сутності внутрішнього маркетингу, сформовано його авторську дефініцію. Побудовано модель внутрішнього маркетингу в системі маркетингу клієнтоорієнтованого підприємства. Обгрунтовано доцільність дослідження маркетингового управління контактної зони торгово-посередницьких підприємств. Представлено концепцію системи внутрішнього маркетингу. Запропоновано системно-процесний підхід до організації та управління маркетинговими бізнес-процесами на клієнтоорієнтованої підприємстві, а також розроблена система оцінки ефективності застосування внутрішнього маркетингу. Розроблено методичний підхід реалізації загальнокорпоративної маркетингової стратегії на основі збалансованої системи показників. На основі застосування даної системи розроблена програма внутрішнього маркетингу, яка погоджує

стратегічні цілі підприємства з завданнями управління контактним персоналом.

2. The dissertation is devoted to the theoretical and practical aspect of internal marketing in retail sector. The author 's understanding of the nature of internal marketing was suggested and his authorial definition was formed. The model of internal marketing in the customer-centric company, which integrates the relationship marketing, strategic marketing and internal marketing, was built. The main pre-conditions of the study of contact area of trade and intermediary enterprises have been investigated. The concept of internal marketing system was proposed. A system-process approach to organizing and managing marketing business processes for customer-centric company has been proposed, and the system for assessing the effectiveness of internal marketing has been developed. Practical value of conceptual development can be formed through a balanced scorecard with indicators of internal marketing. A program of internal marketing, where the strategic objectives of the enterprise agree with management objectives of contact personnel, has been developed.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Федорченко Андрій Васильович
2. Fedorchenko Andrey Vasilyevich

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сологуб Олена Петрівна

2. Сологуб Олена Петрівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Зозульов Олександр Вікторович

2. Зозульов Олександр Вікторович

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Павленко Анатолій Федорович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Павленко Анатолій Федорович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.