Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0420U100685

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 28-06-2020

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гакова Міра Володимирівна

2. Hakova Mira Volodymyrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 26-06-2020

Спеціальність за освітою: Облік і аудит

Місце роботи здобувача: Криворізький факультет ДВНЗ «Запорізький національний університет»

Код за ЄДРПОУ: 25756696

Місцезнаходження: вул. Тихвінська, 15, м. Кривий Ріг, Криворізький р-н., Дніпропетровська обл., 50014, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 17.051.08

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Жуковського, 66, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69600, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Криворізький факультет ДВНЗ «Запорізький національний університет»

Код за ЄДРПОУ: 25756696

Місцезнаходження: вул. Тихвінська, 15, м. Кривий Ріг, Криворізький р-н., Дніпропетровська обл., 50014, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Управління поведінкою персоналу підприємств

2. Managing personnel behavior of enterprises

Реферат/анотація:

1. Об'єкт: процеси управління поведінкою персоналу підприємств готельно-ресторанного господарства. Мета: розвиток теоретико-методичних засад та розробка практичних рекомендацій щодо управління поведінкою персоналу підприємств готельно-ресторанного господарства. Методи дослідження: метод індукції та дедукції, термінологічного аналізу, метод систематизації та порівняння, семантичний метод, абстрактно-логічний метод, статистичний метод обробки даних, опитувальні методи, метод абстрагування, групування та ранжування, експертної оцінки, системний підхід, програмно–цільовий та комплексний підхід, метод системного аналізу, статистичні методи, метод порівняння та логічного узагальнення, конфліктологічних досліджень, графічний метод. Запропоновано: вперше: розроблено методику оцінки впливу факторів внутрішнього середовища щодо управління поведінкою персоналу підприємств готельно-

ресторанного господарства, яка дозволяє визначити цілі, оцінювані дії та послідовність процесу на кожному окремому робочому місці в контексті моделі організаційної поведінки підприємства та відношення персоналу до внутрішніх факторів впливу на рівні індивіду, групи, організації, що дозволяє керівництву своєчасно діагностувати, реагувати та локально впливати на подразник або поведінкові девіації, не залучаючи всі рівні управлінського впливу, дає змогу прогнозувати рівень задоволеності клієнтів поведінкою персоналу, формувати варіанти управлінських рішень; удосконалено: модель системи реалізації процесу управління поведінкою персоналу підприємств готельно-ресторанного господарства, яка враховує специфіку підприємства та організаційну структуру взаємодії персоналу; науково-методичний підхід до ідентифікації пріоритетності ключових факторів впливу щодо управління поведінкою персоналу підприємств готельно-ресторанного господарства, який передбачає проведення ранжування факторів за кожним базовим рівнем управління поведінкою персоналу (індивід, група, організація); методичний підхід до формування поведінкового континууму в діяльності підприємств готельно-ресторанного господарства, який враховує показники узгодженості та кореспонденції взаємодії між можливостями та вимогами підприємства і персоналу; матрицю формування стратегій щодо управління поведінкою персоналу підприємств готельно-ресторанного господарства, яка формується в залежності від позиції показника оцінки функціональних поведінкових подій підприємства та показника оцінки ефективності стратегічного управління поведінкою персоналу; набуло подальшого розвитку: сутність поняття “управління підприємством готельно-ресторанного господарства”; система загальних принципів управління поведінкою персоналу підприємств готельно-ресторанного господарства, що доповнена принципами, що враховують специфіку діяльності в розрізі принципу гостинності та принципу ідентичності; понятійно-термінологічний апарат щодо визначення сутності поняття “управління поведінкою персоналу підприємств готельно-ресторанного господарства”; контур основних елементів щодо впливу інституціонального середовища на процес управління поведінкою персоналу підприємств готельно-ресторанного господарства, який базується на основі системи управління та передбачає врахування впливу суб’єкта на об’єкт управління поведінкою персоналу, індикаторів результативності. Сфера використання: підприємства готельно-ресторанного господарства.

2. The object of the study: processes of personnel behavior managing of enterprises of hotel and restaurant business. The purpose of the study: the development of theoretical and methodological principles and lay-out of the operational guidelines for personnel behavior managing of hotel and restaurant industry. The research methods: inductive approach and science of deduction, analysis of terminology, method of systematization and comparison, semantic method, abstract-logical method, statistical technique of data processing, survey method, method of abstraction, method of grouping and ranking, expert evaluation, system approach, targeted program and complex approach, method of system analysis, statistical method, method of comparison and logical generalization, conflict research, and graphic method. Assessment tool for measuring the impact of internal environmental factors on the personnel behavior managing of hotel and restaurant business was offered for the first time. It allows to set targets, evaluate actions and process sequence at each individual workplace in the context of organizational behavior model and staff attitude to internal influencers on individual, group, organization levels. The tool allows management to diagnose, respond and locally influence the stimulus or behavioral deviations promptly, without involving all managerial effects. Also it allows to predict the level of customer satisfaction with staff behavior, and form managerial decisions. A model of realization system of the personnel behavior management process in hotel and restaurant enterprises was improved. It reflects the specifics of the enterprise and the organizational structure of personnel interaction. The academic and methodological approach to measure the priority of key drivers of personnel behavior management of hotel and restaurant enterprises was accomplished. It provides factors ranking at each basic level of personnel behavior management (including individual, group, organization). The methodical approach to form the behavioral continuum in the hotel and restaurant enterprises activities was updated. It takes into account the indicators of consistency and correspondence of interaction between the capabilities and requirements of the enterprise and staff. The strategies formation matrix for personnel behavior managing of hotel and restaurant enterprises was improved. It

can be formed depending on an indicator position of functional behavioral events estimation of the enterprise and an index for assessing the effectiveness of strategic personnel behavior managing. The essence of the concept "the hotel and restaurant business management" was built upon. The general policy system of personnel behavior managing of hotel and restaurant enterprises was supplemented by the notion considering operations peculiarities in a cut of hospitality and identity principles was enhanced. The conceptual and terminological apparatus for defining the essence of the concept "the personnel behavior managing of the hotel and restaurant business" was developed. The outline of the main elements of the institutional environment influence on personnel behavior managing process of hotel and restaurant enterprises was strengthened. It is based on the management system and takes into consideration the subject impact on the object of personnel behavior management, performance indicators. Scope: enterprises of hotel and restaurant business.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Череп Алла Василівна

2. Cherep Alla V.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Савін Станіслав Юрійович

2. Savin Stanislav Yu.

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Перевозова Ірина Володимирівна

2. Perevozova Iryna V.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради — Череп Алла Василівна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні — Корінєв Валентин Леонідович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.