Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0410U001221

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 08-02-2010

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Станкевич Ірина Володимирівна
2. Stankevych Iryna Volodymyrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 22-01-2010

Спеціальність за освітою: 7.050107

Місце роботи здобувача: Коледж зв'язку та інформатизації Одеської національної академії зв'язку ім. О.С. Попова

Код за ЄДРПОУ: 26365213

Місцезнаходження: м. Одеса,65045,пр-т Олександрівський,6

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство транспорту та зв'язку України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 41.816.03

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова

Код за ЄДРПОУ: 01180116

Місцезнаходження: 65029, м.Одеса, вул.Кузнечна,1

Форма власності:

Сфера управління: Державний комітет зв’язку та інформатизації України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.11

Тема дисертації:

1. Складові організаційно-економічного механізму управління якістю послуг поштового зв’язку

2. Constituents of the organizational-economic mechanism of quality management of postal services

Реферат/анотація:

1. Об'єкт - процес управління якістю послуг поштового зв’язку. Мета – визначення і обґрунтування теоретико-методичних засад та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення складових організаційно-економічного механізму управління якістю послуг поштового зв’язку і, як наслідок, підвищення рівня управління якістю. Методи дослідження: теоретичного узагальнення; емпіричного дослідження: спостереження та порівняння; аналізу й синтезу; економіко-математичного моделювання; експертних оцінок; математико-статистичні методи; графічні методи . Наукова новизна одержаних результатів: вперше розроблено методичні положення щодо інтегральної оцінки якості послуг поштового зв’язку, засновані на визначенні імовірності дотримання нормативних рівнів техніко-технологічних та організаційних показників якості із урахуванням рівня поштової безпеки, що може здійснювати рішучий вплив на якість наданих послуг; удосконалено сутнісні положення організаційно-економічного механізму управління якістю послуг поштового зв’язку, що на відміну від існуючих, враховують організаційну, нормативно-правову, економічну та соціальну підсистеми забезпечення його функціонування; удосконалено

модель управління якістю послуг поштового зв'язку, що на відміну від існуючих, враховує наступні критерії: політика і стратегія оператора в сфері якості послуг поштового зв'язку, якість праці робітників, ресурси і партнери, задоволеність вимог робітників, задоволеність вимог суспільства, результати діяльності оператора в сфері якості послуг поштового зв'язку; дістало подальшого розвитку диференціація нормативів якості послуг поштового зв'язку, що на відміну від існуючої, враховує пріоритетність послуг з метою економічного обґрунтування тарифоутворення залежно від рівня якості; дістало подальшого розвитку механізм компенсації збитків від надання універсальних послуг поштового зв'язку, що на відміну від існуючого, реалізується за умови суттєвості збитків, які не можуть бути компенсовані поточними і майбутніми вигодами оператора поштового зв'язку та складається з проведення роздільного обліку витрат, виділення суспільно-необхідних витрат, застосування противитратного механізму. Основні положення дисертаційного дослідження та рекомендації автора розглянуті і прийняті до реалізації в Вінницькій, Київській міській, Львівській, Одеській дирекцій УДППЗ «Укрпошта», в навчальному процесі Одеської національної академії зв'язку ім. О.С. Попова.

2. Object - the process of quality management of a postal services. Purpose - definition and a substantiation of theoretical and methodical principles and working out of practical recommendations of improvement of components of the organizational-economic mechanism of quality management of a postal services and, as consequence increase of level of quality management. Research methods: theoretical generalization; empirical research: supervision and comparisons; the analysis and synthesis; economic-mathematical modeling; expert estimations; mathematical and statistical methods; graphic methods. Scientific novelty of the received results: first developed methodical positions of an integrated estimation of quality of a postal services, based on probability of observance of standard levels of tehniko-technological and organizational indicators of quality, with the account of level of post security which can carry out solving influence on quality of the given services; improved intrinsic positions of the organizational-economic mechanism of quality management of a postal services which unlike the existing consider the organizational, is standard-legal, economic and social subsystems providing its functioning; improved model of quality management of a postal services, that unlike existing, considers following criteria: a policy and strategy of the operator in sphere of quality of a postal services, quality of work of workers, resources and partners, satisfaction of requirements of workers, satisfaction of requirements of a society, results of activity of the operator in sphere of quality of a postal services; have received the further development differentiation of specifications of quality of a postal services, that unlike existing, considers services by the priority for the purpose of an economic substantiation formation of tariffs depending on a degree of quality; have received the further development the mechanism of indemnification of losses from granting of universal postal services, that unlike existing, it is realized under condition of importance of losses which cannot be compensated current and future benefits of the operator of a postal services and application of the rational mechanism consists of carrying out of the separate account of expenses, allocation of socially-necessary expenses. The main provisions of dissertational research and the recommendation of the author are considered and accepted to realization in Vinnitsa oblast, Kyiv city, Lvov oblast, Odessa oblast directorates USEP "Ukrposhta", in the educational process of the Odessa National Academy of Communication named after A.S. Popov.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Стрельчук Євген Миколайович

2. Strelchuk Evgenij Nikolaevich

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Осецький Валерій Леонідович

2. Осецький Валерій Леонідович

Кваліфікація: д.е.н., 08.01.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Головкова Людмила Степанівна

2. Головкова Людмила Степанівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Гранатуров Володимир Михайлович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Гранатуров Володимир Михайлович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.