

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0411U004399

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 14-07-2011

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Палеха ольга Юріївна

2. Palekha Olga Yurievna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 21-06-2011

Спеціальність за освітою: 08.00.04

Місце роботи здобувача: ПВНЗ "Європейський університет"

Код за ЄДРПОУ: 24366800

Місцезнаходження: Київ, бульвар Акад.Вернадського, 16-в

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): K26.063.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: ПВНЗ "Європейський університет"

Код за ЄДРПОУ: 24366800

Місцезнаходження: Київ, бульвар Акад.Вернадського, 16-в

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81.12

Тема дисертації:

1. Управління якістю складових туристичних послуг
2. Quality Management of Tourism Services Components

Реферат:

1. У дисертаційній роботі систематизовано існуючі теоретичні підходи щодо трактування понять "послуга", "туристичний продукт", "якість", "якість туристичного продукту", систематизовано та узагальнено існуючі теоретичні підходи до сутності послуги як туристичного продукту, здійснено дослідження складових туристичного продукту та факторів, які мають безпосередній, опосередкований та регульований вплив на формування туристичного продукту, досліджено існуючі моделі управління якістю послуг, визначено пріоритетність стратегій, що впливають на формування якості туристичного продукту

2. This thesis systematizes existing theoretical approaches concerning interpretation of definitions "the service", "the tourism product", "the quality", "the quality of tourism product", systematizes and generalizes the existing theoretical approaches to the concept of the service as the tourism product, researches the components of the tourism product and the factors of direct, indirect and regulated influence on formation of tourism product, researches the existing models of services quality management, states the priority of strategies influencing formation of tourism product quality.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Васюткіна Наталія Володимирівна

2. Vasutkina Nataliya Vladimirovna

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Туріянська Марія Михайлівна

2. Туріянська Марія Михайлівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Буряк Руслан Іванович

2. Буряк Руслан Іванович

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Міхайленко Віктор Мефодійович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Міхайленко Віктор Мефодійович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.