

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0413U001715

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 28-03-2013

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Єсіпова Катерина Андріївна

2. Yesipova Katerina Andreevna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 14-03-2013

Спеціальність за освітою: 8.030601

Місце роботи здобувача: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.055.01

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: вул. Кіото, 19, м. Київ, Київська обл., 02156, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Управління бізнес-процесами туристичних підприємств
2. Management of business-processes of tourist enterprises

Реферат:

1. Дисертаційна робота присвячена розвитку теоретичних і методологічних засад, розробці методичних і практичних рекомендацій щодо управління бізнес-процесами туристичних підприємств. У дисертаційній роботі досліджено теоретико-методологічні засади управління бізнес-процесами туристичних підприємств. Критично оцінено наукові підходи до управління бізнес-процесами. Проаналізовано прикладні аспекти управління бізнес-процесами сучасних туристичних підприємств. Досліджено науково-теоретичний базис концепції реінжинірингу бізнес-процесів. Оцінено практичний інструментарій її втілення в діяльність туристичних підприємств. Обґрунтовано ініціацію реінжинірингу бізнес-процесів у туристичних підприємствах на основі ймовірного підходу. Досліджено інтернет-технології в управлінні бізнес-процесами туристичних підприємств. Встановлено основні напрями застосування інтернет-технологій для підвищення оперативності та ефективності бізнес-процесів туристичних підприємств.

2. The dissertation is dedicated of development of theoretical and methodological aspects, methodical and practical recommendation for business processes management of tourist enterprises. The thesis investigates the theoretical and methodological principles of business process management of tourist enterprises. Critically evaluated scientific approaches to business process management. The analysis applied aspects of business process management of modern tourist enterprises. Researched the theoretical basis of reengineering business processes. Evaluated the practical tools to apply this concept in activities of travel companies. Grounded initiation of business process reengineering in tourism enterprises based on the probabilistic approach. Study of Internet technologies in the management system of tourist enterprises. The main areas of application of Internet technology to improve efficiency and effectiveness of business processes of tourist enterprises are also determined.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мельниченко Світлана Володимирівна

2. Melnichenko Svitlana Volodymyrivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Свірідова Наталія Дмитрівна
2. Свірідова Наталія Дмитрівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.10.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Євтушенко Олена віталіївна
2. Євтушенко Олена віталіївна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Лагутін Василь Дмитрович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Лагутін Василь Дмитрович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.