

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0413U001425

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 27-02-2013

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Даньшина Юлія Володимирівна

2. Danshina Yuliya Volodimirivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 25.00.02

Назва наукової спеціальності: Механізми державного управління

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 22-02-2013

Спеціальність за освітою: 7.03050901

Місце роботи здобувача: Академія митної служби України

Код за ЄДРПОУ: 24613078

Місцезнаходження: 49000, м. Дніпро, вул. Рогальова, 8

Форма власності:

Сфера управління: Державна митна служба України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 17.127.03

Повне найменування юридичної особи: Класичний приватний університет

Код за ЄДРПОУ: 19278502

Місцезнаходження: вул. Жуковського, 70-б, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Академія митної служби України

Код за ЄДРПОУ: 24613078

Місцезнаходження: 49000, м. Дніпро, вул. Рогальова, 8

Форма власності:

Сфера управління: Державна митна служба України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 82.01

Тема дисертації:

1. Розвиток механізмів надання адміністративних послуг в Україні
2. Development of mechanisms of grant of administrative services in Ukraine

Реферат:

1. У дисертації досліджено розвиток механізмів надання адміністративних послуг органами публічного управління України, визначено напрями удосконалення процесу надання адміністративних послуг; встановлено, що загальновизнаного визначення категорії послуг в світі досі не сформульовано; уточнено розуміння сутності поняття "послуга" та "адміністративна послуга" в контексті наукового дискурсу у сфері державного управління; здійснено класифікацію послуг за наступними критеріями: за об'єктом надання, за змістом та обсягом процедурних дій, залежно від забезпечення прав, свобод та законних інтересів громадян і юридичного обов'язку фізичних та юридичних осіб; за юридичними наслідками; за критеріями платності; залежно від суб'єкта отримання адміністративної послуги; від рівня правового регулювання процедури їх надання; за змістом конкретних адміністративних справ. Обґрунтовано теоретико-методологічні засади дослідження адміністративних послуг та необхідність запровадження в практику надання адміністративних послуг стандартів ISO з метою підвищення їх якості; здійснено аналіз еволюційного становлення

нормативно-правового регулювання надання адміністративних послуг в Україні, який продемонстрував наявність достатньо значної кількості нормативно-правових актів та дозволив виділити декілька етапів цього процесу. В ході дослідження була адаптована модель управління чергою в органах публічної влади, що забезпечувала б надійне обслуговування всього обсягу заяв.

2. In dissertation the mechanisms of grant of administrative services are investigational by the organs of public management of Ukraine, certainly directions of improvement of process of grant of administrative services; it is set that the universally recognized determination of category of services in the world it is not set forth until now; it is specified understanding of essence of concept "service" and "administrative service" in the context of scientific discussion in the field of state administration; classification of services is carried out in next criteria: after the object of grant, on maintenance and by the volume of procedural actions, depending on providing of rights, freedoms and legal interests of citizens and legal duty of physical and legal persons; after legal consequences; on the criteria of requiring payment; depending on the subject of receipt of administrative service; from the level of the legal adjusting of procedure of their grant; on maintenance concrete administrative businesses.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Брус Тетяна Миколаївна
2. Brus Tetyana Mikolaivna

Кваліфікація: к.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маматова Тетяна Валеріївна
2. Маматова Тетяна Валеріївна

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бікулов Дамір Тагірович
2. Бікулов Дамір Тагірович

Кваліфікація: к.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Огаренко Віктор Миколайович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Огаренко Віктор Миколайович

