

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0415U006335

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 15-12-2015

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

- Музичка Єлизавета Олександрівна
- Muzychka Yelyzaveta Oleksandrivna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 08.00.04

**Назва наукової спеціальності:** Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 04-12-2015

**Спеціальність за освітою:** 8.03060101

**Місце роботи здобувача:** Київський національний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01566117

**Місцезнаходження:** 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 26.055.01

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01566117

**Місцезнаходження:** вул. Кіото, 19, м. Київ, Київська обл., 02156, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01566117

**Місцезнаходження:** 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 06.71.57

**Тема дисертації:**

1. Управління збутовою діяльністю туристичних підприємств
2. Management of Marketing Activity Tourism Enterprises

**Реферат:**

1. Дисертаційна робота присвячена розробці теоретичних та методичних підходів, практичних рекомендацій щодо управління збутовою діяльністю туристичних підприємств. Визначено сутність поняття "збутова діяльність" та "збалансований збутовий потенціал", удосконалено класифікацію туристичних операторів. Досліджено методичні підходи до комплексного оцінювання ефективності управління збутовою діяльністю. Визначено наукові підходи до формування програм збуту туристичного продукту. Запропоновано механізм формування маркетингової й збутової стратегії та програм для туристичних підприємств, що, на відміну від існуючих, орієнтуються на отримання підприємницького прибутку, забезпечення гарантій, максимального задоволення попиту споживачів, довгострокову ринкову стійкість підприємства, конкурентоспроможність туристичного продукту, створення позитивного іміджу на ринку і визнання. Сформовані напрями застосування інноваційних технологій на основі формування віртуального офісу збуту туристичних

продуктів. Розроблено рекомендації щодо формування організаційної структури збуту туристичного підприємства залежно від структури підприємства та впровадження інформаційних технологій у процесі управління збутовою діяльністю.

2. The dissertation is devoted to development of theoretical and methodological approaches, practical recommendations for the management of marketing activity of tourist businesses. The essence of the concept of "marketing activities" and "supply capacity". Improved classification of innovations in the marketing policy of tourism enterprises, the approaches to the definition and classification of tourism enterprises marketing activities. The model of management of marketing communication system of the tour operator, as well as model of marketing policy (strategy) tourism enterprise in market conditions. Investigated methodical aspects of a comprehensive assessment of the effectiveness of management of tourist enterprises selling on the principles of the unity of purpose and action-oriented consumer. The directions of the use of innovative technologies on the basis of building a virtual office sales are tourism products that will improve the quality of customer service and efficiency of marketing activity of the enterprise as a whole.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Антоненко Ірина Ярославівна
2. Antonenko Iryna Yaroslavivna

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.06

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

### **Офіційні опоненти**

#### **Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Васильчак Світлана Василівна
2. Васильчак Світлана Василівна

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.03

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

#### **Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Самонова Тетяна Броніславівна
2. Самонова Тетяна Броніславівна

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **Рецензенти**

## **VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Мазаракі Анатолій Антонович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Мазаракі Анатолій Антонович

