# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

Image not found or type unknow

**Державний обліковий номер:** 0425U000390

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 10-12-2025

**Статус:** Запланована

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**

## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ангел Антоніна Андріївна

2. Antonina A. Anhel

**Кваліфікація:** к. держ.упр., 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-8783-5515

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 25.00.02

**Назва наукової спеціальності:** Механізми державного управління

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 14-11-2025

**Спеціальність за освітою:** Державне управління

**Місце роботи здобувача:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## III. Відомості про організацію, де відбувся захист

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 52.051.11

**Повне найменування юридичної особи:** Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського

**Код за ЄДРПОУ:** 02070967

**Місцезнаходження:** вул. Джона Маккейна, Київ, 02000, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

**Повне найменування юридичної особи:** Класичний приватний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 19278502

**Місцезнаходження:** вул. Жуковського, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69002, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## V. Відомості про дисертацію

**Мова дисертації:** Українська

**Коди тематичних рубрик:** 82.13.01

### Тема дисертації:

1. Удосконалення механізмів надання адміністративних послуг в Україні: галузевий аспект
2. Improving the mechanisms for providing administrative services in Ukraine: sectoral aspect

### Реферат/анотація:

1. У дисертації вирішене актуальне наукове завдання, що полягає в теоретико-методологічному обґрунтуванні реєстрації актів цивільного стану як структурної складової адміністративних послуг у контексті вдосконалення механізмів надання адміністративних послуг з урахуванням кращого зарубіжного досвіду. У роботі запропоновано багатокомпонентну структурно-функціональну модель удосконалення механізмів надання адміністративних послуг органами державної реєстрації актів цивільного стану в Україні, що спрямована на інтеграцію передових технологій у нормативно-правовий (розробка інтегрованої нормативно-правової бази у форматі смарт-контрактів на блокчейн-платформі; законодавча регламентація використання інструменту «smart legal documents»; розробка адаптивної нормативно-правової бази з алгоритмами AI для автоматичної перевірки відповідності законодавству заявок на адміністративні послуги), організаційно-інституційний (автоматизація прийому та обробки заявок через віртуальних помічників (чат-ботів) із застосуванням ШІ; запровадження системи Predictive Analytics для прогнозування запитів громадян),

кадровий (впровадження цифрового портфоліо співробітників з метою моніторингу їхньої професійної компетенції та оцінювання продуктивності; розробка програми навчання кадрів за допомогою віртуальної реальності (VR) для симуляції складних кейсів взаємодії з громадянами), фінансовий (впровадження системи електронного аукціону для оптимізації закупівель необхідного обладнання та послуг; залучення державно-приватного партнерства для фінансування інновацій у сфері надання адміністративних послуг) та інформаційний (створення чат-ботів на базі штучного інтелекту та VR для консультацій громадян з питань реєстрації актів цивільного стану; запровадження цифрових ідентифікаторів громадян на основі Self-Sovereign Identity (SSI), що дає змогу користувачам контролювати свої персональні дані; підвищення поінформованості населення щодо нових електронних можливостей у сфері державної реєстрації; сприяння популяризації електронного обслуговування для переходу на новий рівень публічно-владної діяльності) механізми надання послуг, що дасть змогу не лише підвищити якість обслуговування громадян, але й забезпечити прозорість, оптимізацію ресурсів і стійкість до викликів сучасності. Автор також запропонував перелік сучасних інструментів цифровізації структурної схеми надання адміністративних послуг у сфері укладання актів цивільного стану в Україні, зокрема: інформування громадян про порядок та результати надання державних послуг (використання штучного інтелекту (AI) для створення персоналізованих чат-ботів, які автоматично надають консультації та інформують громадян про статус послуг); забезпечення транзакційної взаємодії влади і громадян (впровадження технології блокчейн для фіксації всіх транзакцій, що гарантує прозорість і захист від підробок); інтерактивне ведення нормативно-правової та довідкової інформації (впровадження графових баз даних для швидшого пошуку та зв'язування нормативних актів і довідкових матеріалів); операційна реалізація муніципальних послуг місцевими органами виконавчої влади (застосування роботизованої автоматизації процесів (RPA) для автоматичного виконання повторюваних завдань (напр., заповнення форм); моніторинг та контроль за процесами реалізації сервісних послуг (використання аналітичних систем на основі великих даних (Big Data) для моніторингу та аналізу ефективності послуг у реальному часі); електронне оскарження результатів сервісної діяльності суб'єктів надання послуг (створення платформи з використанням AI для автоматичного розгляду скарг і формування рекомендацій щодо їх вирішення); онлайн-ідентифікація громадян та організацій (впровадження цифрових ідентифікаторів на основі технології блокчейн, що дозволяють створювати унікальні децентралізовані профілі для громадян та організацій, з можливістю інтеграції з державними реєстрами); забезпечення електронних розрахунків у процесі стягнення адміністративних зборів (використання смарт-контрактів на блокчейні для автоматичного здійснення розрахунків і зменшення ризику помилок). Наведені пропозиції базуються на передових світових практиках, які ще не впроваджені в Україні, але мають значний потенціал для застосування у сфері укладання актів цивільного стану; крім того, визначено необхідні ресурси для реалізації кожного з етапів схеми, що дозволяє оцінити можливості модернізації наявних процесів та сприяє підготовці до ефективного впровадження інновацій. Ключові слова: держава, державне управління, адміністративні послуги, механізми надання адміністративних послуг, органи державної реєстрації актів цивільного стану, сервісна держава.

2. The dissertation solves a topical scientific problem, which consists in the theoretical and methodological justification of registration of civil status acts as a structural component of administrative services in the context of improving the mechanisms of providing administrative services based on best foreign experience. The paper proposes a multi-component structural and functional model for improving the mechanisms for providing administrative services by the state civil registration bodies in Ukraine, which is aimed at integrating advanced technologies into the legal framework (development of an integrated legal framework in the form of smart contracts on the blockchain platform; legislative regulation of the use of the «smart legal documents» tool; development of an adaptive regulatory framework with AI algorithms for automatic verification of legal compliance of applications for administrative services), organizational and institutional (automation of receiving and processing applications through virtual assistants (chatbots) with the use of AI; introduction of the Predictive Analytics system for forecasting citizens' requests), personnel (implementation of a digital portfolio of employees in order to monitor their professional competence and evaluate productivity; development of a personnel training

program using virtual reality (VR) to simulate complex cases of interaction with citizens), financial (implementation of an electronic auction to optimize purchases of necessary equipment and services; involvement of public-private partnership to finance innovations in the provision of administrative services) and informational (creation of chatbots based on artificial intelligence and VR for citizen consultations on matters of registration of civil status acts; introduction of digital identifiers of citizens based on Self-Sovereign Identity (SSI), which enables users to control their personal data, increase public awareness of new electronic opportunities in the field of state registration, and promote the transition to a new level of electronic services public-authority activity) mechanisms of service provision, which will not only improve the quality of service to citizens, but also ensure transparency, optimization of resources and resistance to modern challenges. The author also proposed a list of modern tools for digitizing the structural scheme of administrative services provision in the field of civil status acts in Ukraine, in particular: informing citizens about the procedure and results of the provision of public services (using artificial intelligence (AI) to create personalized chatbots that automatically provide consultations and inform citizens about the status of services); ensuring transactional interaction between authorities and citizens (implementation of blockchain technology to record all transactions, which guarantees transparency and protection against counterfeiting); interactive management of regulatory and reference information (implementation of graph databases for faster search and linking of regulatory acts and reference materials); operational implementation of municipal services by local executive bodies (application of robotic process automation (RPA) for automatic performance of repetitive tasks (e.g., filling out forms); monitoring and control of service implementation processes (use of analytical systems based on big data (Big Data) for monitoring and analysis of service effectiveness in real time); electronic appeal of service activity results of service providers (creation of a platform using AI for automatic review of complaints and formation recommendations for their solution); online identification of citizens and organizations (implementation of digital identifiers based on blockchain technology, which allows for the creation of unique decentralized profiles for citizens and organizations, with the possibility of integration with state registers); provision of electronic payments in the process of collection of administrative fees (use smart contracts on the blockchain for automatic calculations and reducing the risk of errors). The above proposals are based on advanced world practices that have not yet been implemented in Ukraine, but have significant potential for application in the field of civil status acts; in addition, the necessary resources for the implementation of each of the stages of the scheme are determined, which allows to assess the possibilities of modernization of existing processes and contributes to the preparation for the effective implementation of innovations. Key words: state, public administration, administrative services, mechanisms of providing administrative services, bodies of state registration of civil status acts, service state.

### Державний реєстраційний номер ДіР:

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:** Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:** Не застосовується

**Підсумки дослідження:** Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

### Публікації:


- Ангел А. А. Свідоцтва як родинні цінності в динаміці демократичних реформ в Україні. Державне управління та місцеве самоврядування. 2020 р. №2(45). С. 8-16
- Ангел А. А. Сервісна політика держави як запорука стійкого розвитку. Держава та регіони. Серія: Публічне управління і адміністрування 2023 р., № 3. (81) С. 90-94 http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/ 3_2023/3_2023.pdf

- Ангел А. А. Законодавче забезпечення у сфері надання адміністративних послуг в Україні. Актуальні питання у сучасній науці. 2024 р., №4 (22). С. 278-291
- Ангел А. А. Сутність поняття адміністративна послуга в структурі сервісної політики держави. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування. Том 35 (74). № 1. 2024. С. 1-5
- Angel Antonina. Doświadczenie zagraniczne w świadczeniu usług administracyjnych i ich realizacji na Ukrainie. Knowledge, Education, Law, Management. 2023. № 8 (60). P. 140-146

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:** Впроваджено

**Зв'язок з науковими темами:** 0113U000589 0116U002645

## VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Покатаєв Павло Сергійович

2. Pavlo S. Pokataiev

**Кваліфікація:** д.держ.упр., професор, 25.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3806-2197

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Класичний приватний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 19278502

**Місцезнаходження:** вул. Жуковського, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69002, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Залізнюк Вікторія Петрівна

2. Viktoriia P. Zalizniuk

**Кваліфікація:** д. держ. упр., професор, 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-7014-0207

**Додаткова інформація:** https://www.webofscience.com/wos/author/record/2752503;
https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57215821890;
https://scholar.google.com/citations?hl=uk&user=lpsn88sAAAAJ

**Повне найменування юридичної особи:** Державний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 44470624

**Місцезнаходження:** вул. Кіото, Київ, 02156, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ажажа Марина Андріївна
2. Maryna A. Azhazha

**Кваліфікація:** д.держ.упр., професор, 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3549-7718

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Запорізький національний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 02125243

**Місцезнаходження:** вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Рецензенти**

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради** Горник Володимир Гнатович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні** Горник Володимир Гнатович

| | |
|---|---|
| **Відповідальний за підготовку облікових документів** | Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського, Масик Марія Зіновіївна |
| **Реєстратор** | Юрченко Тетяна Анатоліївна |
| **Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності** | Юрченко Тетяна Анатоліївна |