

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0411U007248

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 22-12-2011

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шарчук Тетяна Володимирівна

2. Sharchuk Tatiana Volodymyrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 06-12-2011

Спеціальність за освітою: 050108

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 35.840.01

Повне найменування юридичної особи: Львівський торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01597980

Місцезнаходження: вулиця Туган-Барановського, 10, м. Львів, Львівська обл., 79005, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Центральна спілка споживчих товариств України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Рівненський інститут слов'янознавства Київського славістичного університету

Код за ЄДРПОУ: 22581687

Місцезнаходження: 33000, Україна, м. Рівне, вул. П. Могили, 28

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.35.23.17

Тема дисертації:

1. Сервіс електронного торговельного обладнання на логістичних засадах
2. Electronic trade equipment service on logistic basis

Реферат:

1. Об'єкт: система сервісу електронного торговельного обладнання. Мета: розроблення теоретико-методичних положень та обґрунтування практичних рекомендацій щодо вдосконалення функціонування системи сервісу електронного торговельного обладнання (ЕТО) на засадах логістики. Методи: семантичний; історичний; методи економіко-математичного моделювання; аналізу, синтезу та порівняння; методи статистичного та описового аналізу; кількісно-вартісного аналізу (АВС-аналізу); порівняльного економічного аналізу і моделювання управлінських процесів. Запропоновано: розроблено метод структурного оцінювання результатів сервісу ЕТО, який ґрунтується на використанні концепції мультиплікатора доходу в системі обслуговування клієнтів і це дає можливість виокремити в мультиплікаторі обслуговування клієнтів вклад допродажних, підчаспродажних та післяпродажних послуг у кінцевий результат; удосконалено термінологічний апарат системи сервісу ЕТО шляхом введення у використання ознаки "класифікація послуг за рівнем обслуговування", категорій "мультиплікатор

обслуговування клієнта”, “логістична складова сервісу”; удосконалено інструменти управління сервісом ЕТО шляхом упровадження галузевих стандартів в процесі реалізації системи “Сервіс-менеджменту”, застосування пакетного сервісу та обґрунтування оптимального рівня аутсорсингу в системі сервісу. Сфера використання: центри сервісного обслуговування.

2. Object: system service electronic trading equipment. Purpose: To develop theoretical and methodological basis of the provisions and practical recommendations for improving the functioning of the electronic trading service equipment (ETE) on the principles of logistics. Methods: semantic, historical, economic and mathematics methods of modeling, analysis, synthesis, and comparison, the methods of statistical and descriptive analysis, quantitative and cost analysis (ABC analysis), comparative economic analysis and modeling of management processes. It is offered: A method of structural estimation results ETE service, which is based on use of the income multiplier of system of customer service and it allows you to select a multiplier of customer service contribution doprodazhnih, pidchasprodazhnih and after-sales services to the end result, improved terminological apparatus of the service by introducing the ETE use feature 'classification of services in terms of service, "categories" multiplier customer service ', " Logistics service component "; improved management tools ETE service through the introduction of industry standards in the implementation of " Service Management ", the use of a batch service and study the optimal level of outsourcing in the service. Scope of usage: service centers.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Крикавський Є.М.

2. Крукасруї В.М.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Окландер М.А.

2. Окландер М.А.

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Скоробогатова Т.М.

2. Скоробогатова Т.М.

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Апопій В.В.

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Апопій В.В.

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.