Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0416U004684

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 24-11-2016

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сєніна Анастасія Олександрівна
2. Sienina Anastasiia Oleksandrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.03

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління національним господарством

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 31-10-2016

Спеціальність за освітою: 071

Місце роботи здобувача: Університет державної фіскальної служби України

Код за ЄДРПОУ: 40233365

Місцезнаходження: 08201, вул. Університетська, 31 м. Ірпінь, Київської обл.

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство доходів і зборів України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.251.01

Повне найменування юридичної особи: Науково-дослідний центр індустріальних проблем розвитку НАН України

Код за ЄДРПОУ: 05481984

Місцезнаходження: пров. Інженерний, 1-А, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61166, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Національна академія наук України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: 61166, м. Харків, проспект Науки, 9 а

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.75

Тема дисертації:

1. Регуляторна політика держави в сфері адміністративних послуг
2. State regulatory policy in the sphere of administrative services

Реферат/анотація:

1. Дисертація присвячена обґрунтуванню та розвитку теоретико-методичних положень та практичних рекомендацій щодо вдосконалення регуляторної політики держави у сфері адміністративних послуг. Розкрито їх сутність, зміст та специфіку, доповнено існуючі принципи державної політики у сфері надання адміністративних послуг, удосконалено існуючу класифікацію. Визначено місце України серед країн - членів ЄС за показниками міжнародних рейтингів та індексів, що оцінюють сферу адміністративних послуг, виокремлено етапи розвитку та напрямки, які були характерні для регуляторної політики держави в цій сфері. Визначено переваги застосування процесного підходу до організації надання адміністративних послуг, розроблено методичне забезпечення організації процесу управління регуляторною політикою держави в цій сфері, удосконалено методичні положення щодо оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг, проаналізований досвід країн ЄС у цій сфері. Розроблено методичний підхід до

раціоналізації процедур організації надання адміністративних послуг на основі процесного підходу до управління, обґрунтовано завдання та напрямки реформування цієї сфери, сформовано дорожню карту організаційного забезпечення законодавчих змін. Ключові слова: регуляторна політика держави, адміністративні послуги, процессный подход к управлению, модель бізнес-процесу, оцінка діяльності ЦНАП.

2. Thesis is devoted to the justification and development of theoretical and methodical positions and practical recommendations to improve the state regulatory policy in the sphere of administrative services. The essence, content and specific administrative services, supplemented by the existing principles of the state policy in the sphere of administrative services, marked the stages of development and direction of the state regulatory policy in the sphere of administrative services.The advantages of application of the process approach to the organization of administrative services, improved methodology to assess the situation, analyzed the experience of EU operations center providing administrative services to the organization of administrative services. Developed methodical approach to rationalization of the procedures of the organization of administrative services based on the process approach to management, the directions of the reform of sphere of administrative services, developed a methodical approach to organizational support to improve regulatory policies in the area of administrative services. Keywords: state regulatory policy, administrative services, process approach to management, business process model, assessment activity of the center of administrative services.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Іванов Юрій Борисович

2. Ivanov Yurii Borysovych

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шлафман Наталія Леонідівна

2. Шлафман Наталія Леонідівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Вдовиченко Лариса Юріївна

2. Вдовиченко Лариса Юріївна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Кизим Микола Олександрович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Кизим Микола Олександрович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.