Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0417U002784

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 25-07-2017

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маліношевська Катерина Іванівна

2. Malinoshevska Kateryna Ivanivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 04-07-2017

Спеціальність за освітою: 8.03050901

Місце роботи здобувача: Приватний вищий навчальний заклад "Львівський університет бізнесу та права"

Код за ЄДРПОУ: 32408165

Місцезнаходження: 79021, м.Львів, вул. Кульпарківська, 99

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 35.140.01

Повне найменування юридичної особи: ПВНЗ "Львівський університет бізнесу та права"

Код за ЄДРПОУ: 32408165

Місцезнаходження: Кульпарківська, 99, м. Львів, Львівська обл., 79021, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний авіаційний університет

Код за ЄДРПОУ: 01132330

Місцезнаходження: 03058,Україна,м.Київ,Просп.Космонавта Комарова,1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81.12

Тема дисертації:

1. Управління якістю обслуговування на підприємствах авіатранспорту

2. The quality of service management at the enterprises of air transport

Реферат/анотація:

1. Об’єкт дослідження: процес забезпечення функціонування системи управління якістю обслуговування на підприємствах авіатранспорту. Мета: обґрунтування методичних підходів до формування системи управління якістю обслуговування на підприємствах авіатранспорту. Методи: аналіз і синтез, системне узагальнення, статистичні, експертних оцінок і прогнозів, математичне моделювання. Новизна: вперше сформована комплексна система управління якістю послуг на підприємствах авіатранспорту, яка є взаємоінтегрованою, складною, динамічною сукупністю елементів забезпечення процесів надання авіапослуг, удосконалено методичні підходи до оцінювання функціональності та ефективності системи управління якістю обслуговування на підприємствах авіатранспорту, економічну взаємодію факторів формування якості послуг підприємств авіатранспорту, систематизацію факторів, що, на відміну від існуючих, дозволяє аналізувати вплив факторів на підвищення конкурентоспроможності підприємств авіатранспорту, які визначають необхідність створення системи управління якістю обслуговування на підприємствах авіатранспорту. Сфера використання: в практичній діяльності авіакомпанії «Міжнародні

авіалінії України», комунального підприємства Міжнародний аеропорт «Київ» (Жуляни), у навчальному процесі ПВНЗ «Львівський університет бізнесу та права» при викладанні дисциплін «Економіка підприємств», «Менеджмент» та «Маркетинг».

2. Object of research: the process of ensuring the functioning of the quality management system at air transport enterprises. Objective: to substantiate methodical approaches to the formation of a quality management system at air transport enterprises. Methods: analysis and synthesis, system generalization, statistical, expert estimates and predictions, mathematical modeling. Novelty: for the first time a comprehensive system of quality management of air transport enterprises has been formed, which is a interconnected, complex, dynamic combination of elements of the provision of airlift services, methodological approaches to the evaluation of the functionality and efficiency of the quality management system in air transport enterprises, the economic interaction of the factors of the formation of the quality of air transport enterprise services, systematization of factors, which, unlike the existing ones, allows to analyze the influence of the factors on enhance the competitiveness of enterprises of air transport which determine the need for creation a system of quality management service for air transport enterprises are improved. Scope of application: in the practical activity of the airline company "International Airlines of Ukraine", the municipal enterprise International Airport Kyiv (Zhulyany), in the educational process of the private educational institution "Lviv University of Business and Law" in the teaching of disciplines "Business Economics", "Management" and "Marketing".

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Жуков Святослав Августович

2. Zhukov Svyatoslav Avhustovych

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Касьянова Наталія Віталіївна

2. Касьянова Наталія Віталіївна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кобзєва Катерина Василівна

2. Кобзєва Катерина Василівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Горбонос Федір Володимирович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Горбонос Федір Володимирович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.