Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U001867

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 05-04-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Вербівський Дмитрій Сергійович

2. Verbivskiy Dmytriy Sergiyovych

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 13.00.04

Назва наукової спеціальності: Теорія і методика професійної освіти

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 20-03-2012

Спеціальність за освітою: 7.010103

Місце роботи здобувача: Приватне акціонерне товариство "МТС УКРАЇНА"

Код за ЄДРПОУ: 14333937

Місцезнаходження: 10014, м. Житомир, пл. Перемоги, 10

Форма власності:

Сфера управління: Державний комітет зв'язку та інформатизації України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 14.053.01

Повне найменування юридичної особи: Житомирський державний університет імені Івана Франка

Код за ЄДРПОУ: 02125208

Місцезнаходження: вул. В. Бердичівська, 40, м. Житомир, Житомирський р-н., Житомирська обл., 10008, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Житомирський державний університет імені Івана Франка

Код за ЄДРПОУ: 02125208

Місцезнаходження: 10008, м. Житомир, вул. В. Бердичівська, 40

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 14.35.09

Тема дисертації:

1. Формування професійної етики персоналу центру обслуговування абонентів мобільного зв'язку

2. The development of professional ethics of the employees of customer service centers of mobile operators

Реферат/анотація:

1. Подано історико-педагогічну та теоретичну характеристику становлення і розвитку проблеми професійної етики, здійснено аналіз категоріально-понятійного апарату, уточнено базові поняття. Визначено психолого-педагогічні, професійні та спеціальні умови ефективності формування професійної етики в процесі виробничого навчання дорослих. Доведено, що високий рівень сформованості морально-етичних якостей працівників є важливим чинником підвищення продуктивності праці та загального успіху компаній мобільного зв'язку. Обґрунтовано і розроблено функціональну модель формування професійної етики персоналу центрів обслуговування абонентів, реалізовано її в діяльності "Корпоративної школи професійної етики", доведено її ефективність; проаналізовано результати експериментальної роботи, визначено перспективи подальших наукових пошуків.

2. The dissertation provides a generalized historic (from the prospective of pedagogics) and theoretical characterization of the process of the formation and development of the problem of professional ethics, and sets

forth the analysis and the definition of the basic terms. The author identifies psychological, pedagogical, professional and other special conditions necessary for the effective development of professional ethics in the process of professional education of adults. It is proven that a high level of professional ethics of the employees is a necessary precondition for enhanced productivity and the success of mobile operators in general. The author presents and substantiates his functional system for the development of professional ethics of the employees of customer service centers of mobile operators, which was implemented and experimentally tested in the course of the work of the "Corporate school of professional ethics". The author analyzes the results of the experiment and identifies areas for future scientific research.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Єремеєва Віра Модестівна
2. Eremeeva Vira Modestivna

Кваліфікація: к.пед.н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гриньова Валентина Миколаївна

2. Гриньова Валентина Миколаївна

Кваліфікація: д.пед.н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Москаленко Алла Миколаївна

2. Москаленко Алла Миколаївна

Кваліфікація: к.пед.н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Дубасенюк Олександра Антонівна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Дубасенюк Олександра Антонівна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.