Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0417U000876

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 27-04-2017

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Арзуманян Каріна Каренівна

2. Arzumanian Karina Karenivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 19.00.10

Назва наукової спеціальності: Організаційна психологія, економічна психологія

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 07-04-2017

Спеціальність за освітою: 0401

Місце роботи здобувача: Колегіум №11, загальноосвітній навчальний заклад I-III ступенів

Код за ЄДРПОУ: 25514384

Місцезнаходження: 51200, Дніпропетровська обл., вул. Зелінського, 5

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К26.055.04

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 15.81.25

Тема дисертації:

1. Формування психологічної готовності менеджерів торговельних підприємств до розв'язання професійних конфліктів

2. Formation of psychological readiness of commercial enterprises managers to resolve trade conflicts

Реферат/анотація:

1. У дисертації представлено теоретико-методологічні та експериментальні результати дослідження, спрямовані на розв'язання актуального наукового завдання з організаційної психології, що полягає у створенні тренінгової програми і дослідженні її ефективності щодо формування психологічної готовності менеджерів торговельних підприємств до розв'язання професійних конфліктів. Розроблено концептуальну модель дослідження, яка включає теоретико-методологічні та організаційні засади проведення констатуючого і формуючого експериментів та психодіагностичний інструментарій дослідження. За матеріалами дослідження встановлено особливості психологічної готовності менеджерів торговельних підприємств до розв'язання професійних конфліктів, які виявляються високим рівнем конфліктогенності, зниженим рівнем комунікативної, мотиваційної, емоційно-вольової сфер, що зумовлює використання непродуктивних механізмів психологічного захисту і є показаннями до застосування тренінгової програми.

Доведено ефективність тренінгової програми формування психологічної готовності менеджерів торговельних підприємств до конструктивного розв'язання професійних конфліктів. Ключові слова: психологічна готовність, менеджери, формування, розв'язання, професійні конфлікти.

2. The thesis presents theoretical, methodological and experimental results of a study aimed at solving actual scientific task of organizational psychology, which is to create a training program and study its effectiveness on the formation of psychological readiness of sales managers to resolve trade conflicts. We created the conceptual model of research, which includes theoretical, methodological and organizational principles of ascertaining and organizational bases of carrying out the stating and forming experiments, and psychodiagnostic tools of research. On the materials of research we found out the features of psychological readiness of sales managers for constructive resolution of the professional conflicts which are characterized by the high level of a conflictogenity, lower level of communicative, motivational, emotional and strong-willed spheres that predetermines the use of unproductive mechanisms of psychological protection and it is the indication for the use of the training program. It is established that the training program promotes formation with low and average to high levels of psychological readiness of trade enterprises managers up to the constructive resolution of the professional conflicts. Keywords: psychological readiness, managers, formation, solution, professional conflicts.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Корольчук Валентина Миколаївна

2. Korolchuk Valentina Nikolaevna

Кваліфікація: д.психол.н., 19.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Потапчук Євген Михайлович

2. Потапчук Євген Михайлович

Кваліфікація: д.психол.н., 19.00.09

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Березовська Лариса Іванівна

2. Березовська Лариса Іванівна

Кваліфікація: к.психол.н., 19.00.10

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Корольчук Микола Степанович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Корольчук Микола Степанович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.