Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0411U005396

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 19-07-2011

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гуркова Олександра Володимирівна

2. Gurkova Oleksandra Volodumurivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 07-07-2011

Спеціальність за освітою: 7.050104

Місце роботи здобувача: Український науково-дослідний інститут соціальної і судової психіатрії та наркології

Код за ЄДРПОУ: 04803492

Місцезнаходження: 01080, м.Київ, вул. Кирилівська,103

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство охорони здоров'я

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 41.816.03

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова

Код за ЄДРПОУ: 01180116

Місцезнаходження: 65029, м.Одеса, вул.Кузнечна,1

Форма власності:

Сфера управління: Державний комітет зв'язку та інформатизації України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Організаційно-економічні складові впровадження контролінгу в управління оператора поштового зв'язку

2. Organizational-economic measures of controlling introductions in the management of operator of postal communications

Реферат/анотація:

1. Об'єкт – процес інформаційного забезпечення управління оператора поштового зв'язку. Мета - наукове обґрунтування теоретичних і методичних положень та практичних рекомендацій щодо організаційно-економічних складових впровадження контролінгу в управління оператора поштового зв'язку. В дисертації використані сучасні загальнонаукові та спеціальні методи дослідження, зокрема: історико-логічний; абстрагування; системний підхід; економіко-математичний; абстрактно-логічний. Наукова новизна одержаних результатів полягає у наступному. Вперше досліджено та науково обґрунтовано теоретико-методологічні засади, виявлено та сформульовано організаційно-економічні складові, розроблено науково-методичний підхід з впровадження та оцінки ефективності функціонування контролінгу в управління оператора поштового зв'язку, що включає поетапну реорганізацію організаційної структури, механізм регламентації бізнес-процесу як складової діяльності контролінгу, для оцінки ефективності впровадження і функціонування контролінгу запропоновано використовувати багатофакторну модель. Удосконалено

схематизацію взаємозв'язку регламентації та бізнес-процесів, як організаційно-економічну складову впровадження контролінгу в управління оператора поштового зв'язку, яка полягає в послідовному процесі формалізації бізнес-процесів діяльності контролінгу залежно від впливу зовнішніх факторів, які безпосередньо впливають на здійснення діяльності оператора; формування організаційно-адміністративних та нормативних регламентів і механізму з здійснення інструктажу. Удосконалено понятійний і термінологічний апарат, який використовується для визначення змісту контролінгу оператора поштового зв'язку, уточнено поняття «процесний контролінг оператора поштового зв'язку», «регламентація бізнес-процесів», «регламент». Одержала подальший розвиток структура регламенту бізнес-процесу, як організаційно-економічної складової впровадження контролінгу в управління оператора поштового зв'язку, визначено підходи щодо описування бізнес-процесів, вимоги й структура регламенту бізнес-процесів. Одержало подальший розвиток визначення економічного змісту та видів контролінгу в управлінні оператора поштового зв'язку в залежності від запропонованих ознак: часу планування, виду управління, охвату діяльності, обсягу діяльності підприємства, охоплення проведення, центрів управління, методів визначення результатів, підприємницької діяльності. Одержали подальший розвиток систематизація проблемних питань, з якими зіштовхуються у своїй діяльності й в управлінні оператора поштового зв'язку, вирішення яких може сприяти підвищенню ефективності діяльності оператора поштового зв'язку. Результати роботи прийнято до практичної реалізації в Одеській і Луганській дирекціях УДППЗ «Укрпошта», Одеській національній академії зв'язку ім. О.С. Попова.

2. Object - the process of information management software postal service operator. Purpose - Scientific theoretical and methodological positions and practical advice on organizational and economic components of the implementation of controlling the management of postal service operator. The thesis used in modern scientific and special methods of investigation, including: historical and logical, abstract, systematic approach, Economics and Mathematics, abstract logic. Scientific novelty of the results is as follows. First investigated and scientifically based theoretical and methodological bases have been identified and formulated organizational and economic components, developed the scientific and methodical approach to implementation and evaluation of the efficiency of controlling the management of postal service operator, including a phased restructuring of the organizational structure, mechanism of regulation of the business process as part of controlling, to assess the effectiveness of the implementation and operation of the controlling is proposed to use multi-factor model. Improved regulation of the relationship schematization and business processes, such as organizational and economic component of the implementation of controlling the management of postal service operator, which is a logical process of formalizing the business processes of controlling, depending on external factors that directly affect the implementation of an operator, the formation of the organizational and administrative and regulatory rules and a mechanism to implement the instruction. Improved conceptual and terminological apparatus used to determine the controlling postal service operator, clarified the concept of "process controlling postal service operator", "regulation of business processes, " "regulations. "Structure was further developed by regulation of the business process as the organizational and economic component of the implementation of controlling the management of postal service operator, defined approaches to describing business processes, requirements, rules and structure of business processes. Was further definition of economic substance and controlling the management of postal service operator, depending on the proposed criteria: time for planning, type of control, scope of activities of the enterprise, the scope of, control centers, methods of determining the results of entrepreneurial activity. Developed further systematization of problematic issues faced in their work and in the management of postal service operator, a decision which may contribute to increased efficiency of postal service operator. The results of the taken for implementation of the Odessa and Lugansk directorate USDPC "Ukrpochta", Odessa National Academy of Telecommunications named Popov.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Захарченко Лоліта Анатоліївна

2. Zaharchenko Lolita Anatoliivna

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Стрій Любов Олексіївна

2. Стрій Любов Олексіївна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шапошников Костянтин Сергійович

2. Шапошников Костянтин Сергійович

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Гранатуров Володимир Михайлович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Гранатуров Володимир Михайлович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.