

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0824U002784

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 29-07-2024

**Статус:** Запланована

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Яценко Вікторія Володимирівна

2. Viktoriia Iatsenko

**Кваліфікація:** 292

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-1979-8297

**Вид дисертації:** доктор філософії

**Шифр наукової спеціальності:** 292

**Назва наукової спеціальності:** Міжнародні економічні відносини

**Галузь / галузі знань:**

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Міжнародні економічні відносини

**Дата захисту:**

**Спеціальність за освітою:** Міжнародна економіка

**Місце роботи здобувача:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

### **III. Відомості про дисертацію**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** ДФ 11.051.076

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, буд. 21, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Сектор науки:** Університетський

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, буд. 21, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Сектор науки:** Університетський

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:** Українська

**Коди тематичних рубрик:** 06.51.02

**Тема дисертації:**

1. Трансформація управління бізнес-процесами міжнародних компаній під впливом глобальної діджиталізації
2. Transformation of business process management of international companies influenced by global digitalization

**Реферат:**

1. Дисертаційну роботу присвячено розвитку теоретико-методологічних засад дослідження трансформацій, що відбуваються в управлінні бізнес-процесами міжнародних компаній під впливом глобальної діджиталізації та розробці науково-практичних рекомендацій щодо ефективного впровадження автоматизації бізнес-процесів у міжнародних ланцюгах постачань. Зроблено висновок, що формалізація бізнес-процесів стала важливим джерелом досягнення ефективності бізнесу через оптимізацію продуктивності наскрізних бізнес-процесів, які охоплюють функції, а також процесів, які можуть виходити за межі підприємства, включно з партнерами, постачальниками та клієнтами (ланцюжок створення вартості); побудову прозорої підтримки бізнес-процесу через моделювання бізнес-процесів, моніторинг та

оптимізацію / моделювання; синхронізацію моделі бізнес-процесу з виконанням процесу та надання бізнес-користувачам і аналітикам можливості використовувати модель для покращення продуктивності та результатів процесу; забезпечення ефективної інтеграції процесів, бізнес-вимірів, керування правилами, інтеграцію вмісту та розширення співпраці для встановлення основ для постійного вдосконалення; забезпечення швидкої ітерації процесів і базових систем для безперервної роботи з вдосконалення та оптимізації процесів; забезпечення вимірного покращення продуктивності підприємства, що безпосередньо сприятиме успіху організації та конкурентній перевазі. Базуючись на систематизації підходів запропоновано систематизацію етапів автоматизації бізнес-процесів, до якої пропонується відносити: визначення цілей автоматизації, визначення цільового процесу, встановлення меж процесу, візуалізацію поточного процесу, визначення можливостей автоматизації, розробку технічного завдання автоматизації, оцінку інструментів та їх можливостей, налаштування автоматики. Застосування методів кластерного аналізу та кореляційно-регресійного аналізу дозволило зробити висновок, що між часткою витрат на дослідження та розвиток у ВВП, рівнем кваліфікації, цифрової конкурентоспроможності та рівнем високотехнологічного експорту не сформована пряма залежність. Запропонований авторкою алгоритм реалізації дорожньої карти цифрового переходу у рамках окремих бізнес-процесів передбачає наступну послідовність дій: оцінку поточної зрілості вздовж чотирьох етапів моделі зрілості та визначення сфери удосконалення, визначення цільового рівня зрілості та бачення ланцюга поставок, що найкраще підтримуватиме обрану бізнес-стратегію, визначення необхідного етапу реалізації та опрацювання його у детальну дорожню карту, розгортання невеликих пілотних проектів із наскрізним масштабом, сегментоване розгортання та розвиток можливостей. Розроблена оптимізаційна модель впровадження цифрових технологій в управління бізнес-процесами ланцюгу постачань міжнародної компанії дозволяє визначати найкращі значення змінних для досягнення максимального прибутку (економії) завдяки підвищенню ефективності закупівельних процесів, зниженню прямих та непрямих витрат, а також оптимізації інвестицій на впровадження сучасних інструментів електронних закупівель (e-sourcing) та системи Oracle Cloud Procurement, що в свою чергу спрямовано на забезпечення реалізації ESG-стратегій підприємства та Цілей сталого розвитку. Ключові слова: бізнес-процеси, міжнародні компанії, діджиталізація, глобальні ланцюги поставок, ефективність бізнес-процесів, управління, механізм, сталий розвиток, цифрова економіка

2. The dissertation is devoted to the development of theoretical and methodological foundations of the study of transformations in the management of business processes in international companies influenced by global digitalization and the development of scientific and practical recommendations for effective implementation of the automation of business processes in international supply chains. This work concludes that formalization of business processes has become an important source of achieving business efficiency by optimizing productivity of end-to-end business processes that encompass functions, as well as processes that may go beyond the boundaries of an enterprise, including partners, suppliers and customers (value chain); building transparent business process support through business process modeling, monitoring and optimization/simulation; synchronizing the business process model with process execution and enabling business users and analysts to use the model to improve process performance and outcomes; ensuring effective integration of processes, business dimensions, policy management, content integration and enhanced collaboration to establish a foundation for continuous improvement; ensuring rapid iteration of processes and basic systems for continuous work on process improvement and optimization; ensuring measurable improvement in enterprise productivity that will directly contribute to organizational success and competitive advantage. Based on the approaches, this dissertation proposes a systematization of the automation stages of business processes: definition of automation goals, definition of the target process, establishment of process boundaries, visualization of the current process, definition of automation possibilities, development of automation technical tasks, evaluation of tools and their capabilities, automation settings. The application of cluster analysis and correlation-regression analysis enabled to conclude that there is no direct relationship between the share of research and development expenditures in GDP, the level of qualifications, digital competitiveness, and the level of high-tech exports. The algorithm proposed by the author for the implementation of the road map of the digital transition within the framework of individual

business processes involves the following sequence of actions: assessment of the current maturity along the four stages of the maturity model and identification of areas for improvement, determination of the target level of maturity and vision of the supply chain that will best support the chosen business strategy, determination the necessary stage of implementation and developing into a detailed roadmap, deployment of small pilot projects with end-to-end scale, segmented deployment and development of capabilities. Created optimization model of the implementation of digital technologies in the management of the business processes of the supply chain of an international company enables to determine the best values of variables to achieve maximum profit (savings) thanks to the increase in the efficiency of procurement processes, reduction of direct and indirect costs, as well as optimization of investments for the introduction of modern electronic procurement tools (e-sourcing) and the Oracle Procurement Cloud, which in turn is aimed at ensuring the implementation of the company's ESG strategies and Sustainable Development Goals. Key words: business processes, international companies, digitalization, global supply chains, efficiency of business processes, management, mechanism, sustainable development, digital economy

### **Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:** Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:** Не застосовується

**Підсумки дослідження:** Нове вирішення актуального наукового завдання

### **Публікації:**

- 1. M. Oryekhov, D. Zelinska, V. Hirdvainis, V. Yatsenko, V. Mytsenko. Managing the intellectual potential of global value chains in the context of digitalization challenges. Business Management / published by D. A. Tsenov Academy of Economics – Svishtov. Issue 1. 2024. P. 101–113. URL: <https://bm.uni-svishtov.bg/title.asp?title=2969> (Scopus)
- 2. Особистий внесок здобувачки: розробка концепції експертного дослідження щодо готовності до діджиталізації глобальних ланцюгів вартості, а також аналіз отриманих результатів опитування експертів
- 3. Яценко В. В. Аналіз світових тенденцій діджиталізації глобальних ланцюгів поставок. Економіка і організація управління. 2023. Вип. № 1(49). С. 190–195. DOI: 10.31558/2307-2318.2023.1.19. URL: <https://jeou.donnu.edu.ua/article/view/13901>
- 4. Яценко В. В. Трансформаційні процеси у глобальних ланцюгах створення вартості під впливом діджиталізації. Економіка і організація управління. 2022. Вип. № 3(47). С. 114–124. DOI: 10.31558/2307-2318.2022.3.12. URL: <https://jeou.donnu.edu.ua/article/view/13934>
- 5. Яценко В. В. Діджиталізація – сучасний фактор розвитку бізнес-процесів. Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка». 2022. № 2. URL: [http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/2\\_2022/202.pdf](http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/2_2022/202.pdf)
- 6. Яценко В. В. Управління бізнес-процесами міжнародних компаній: концептуальні засади, принципи та виклики. Вісник Хмельницького національного університету. 2022. № 1, т. 2. С. 161–166. URL: <http://journals.khnu.km.ua/vestnik/?p=11987>
- 7. Яценко В. В., Орехова Т. В. Генезис теорії дослідження глобальних ланцюгів створення вартості. Праці XXI Міжнародної наукової конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Управління розвитком соціально-економічних систем: глобалізація, підприємництво, стале економічне зростання» (2 грудня 2022 р., м. Вінниця). Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2022. Т. 1. С. 229–231

- 8. Яценко В. В. Теоретичні підходи до управління бізнес-процесами міжнародних компаній. Проблеми розвитку соціально-економічних систем в національній та глобальній економіці: праці XXII Всеукраїнської наукової конференції студентів, аспірантів та молодих вчених (18 квітня 2022 р., м. Вінниця). 2022. Т. 2. С. 177–179.
- 9. Яценко В. В. Моделі диджиталізації глобальних ланцюгів поставок. Проблеми розвитку соціально-економічних систем в національній та глобальній економіці: праці XXIII Всеукраїнської наукової конференції студентів, аспірантів та молодих вчених (21 квітня 2023 р., м. Вінниця). 2023. Т. 2. С. 61–64

**Наукова (науково-технічна) продукція:** теоретико-методологічні положення та практичні рекомендації щодо модернізації підходу до формування моделі управління інноваційно-активною організацією

**Соціально-економічна спрямованість:** підвищення продуктивності праці; підвищення автоматизації виробничих процесів

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:** Впроваджено

**Зв'язок з науковими темами:** 0122U002287

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Орехова Тетяна Вікторівна
2. Tetyana Oriekhova

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3650-5935

**Додаткова інформація:**

[https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55824715500&origin=recordPage;](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55824715500&origin=recordPage)

[https://scholar.google.com/citations?user=jGqqEcIAAAAJ&hl;](https://scholar.google.com/citations?user=jGqqEcIAAAAJ&hl)

<https://www.webofscience.com/wos/author/record/2470154> <https://www.researchgate.net/profile/Tetyana-Oriekhova>

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, буд. 21, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Сектор науки:** Університетський

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Дергачова Вікторія Вікторівна
2. Viktoriia Derhachova

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.02**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-0317-8675**Додаткова інформація:** [https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57200969503;](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57200969503)  
<https://scholar.google.com.ua/citations?hl=ru&user=tnf6e4QAAAAJ>**Повне найменування юридичної особи:** 02070921Національний технічний університет України  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»**Код за ЄДРПОУ:** 02570927**Місцезнаходження:** пр-т Перемоги, 37, Київ, 03056, Україна**Форма власності:****Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується**Сектор науки:** Університетський**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Чернобай Ліана Іванівна
2. Liana Chernobay

**Кваліфікація:** к. е. н., професор, 08.06.01**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3200-0470**Додаткова інформація:** [https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57217033575;](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57217033575)  
[https://www.webofscience.com/wos/author/record/15523962;](https://www.webofscience.com/wos/author/record/15523962)  
<https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=QoVRqVIAAAAJ>**Повне найменування юридичної особи:** Національний університет "Львівська політехніка"**Код за ЄДРПОУ:** 02071010**Місцезнаходження:** вул. Степана Бандери, буд. 12, Львів, 79013, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:****Сектор науки:** Університетський**Рецензенти****Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Шкурат Марія Євгенівна
2. Mariia Shkurat

**Кваліфікація:** к.е.н., доцент, 08.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3263-2507

**Додаткова інформація:** <https://scholar.google.com.ua/citations?user=u275rFYAAAAJ&hl=uk&oi=ao>; Web of Science: <https://www.webofscience.com/wos/author/record/GVS-4349-2022>

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, буд. 21, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Сектор науки:** Університетський

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Бей Ганна Вадимівна

2. Hanna Bei

**Кваліфікація:** к. е. н., доцент, 08.00.07

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-6367-3494

**Додаткова інформація:** <https://scholar.google.com.ua/citations?user=dLzztwcAAAAJ&hl=uk&authuser=1>; <https://publons.com/researcher/AAY-1783-2020>; <https://www.researchid.co/rid85281>

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, буд. 21, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Сектор науки:** Університетський

## **VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Козловський Сергій Володимирович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Хаджинов Ілля Васильович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

Солобут Ольга Сергіївна

**Реєстратор**

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна