Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U003512

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 20-08-2025

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: Наказ від 22.09.2025 № 1990/ст

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Андріянов Ігор Олександрович
2. Ihor Andriianov

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 05-09-2025

Спеціальність за освітою: 281 «Публічне управління та адміністрування»

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 10599

Повне найменування юридичної особи: Державне некомерційне підприємство "Державний університет "Київський авіаційний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 45853942

Місцезнаходження: просп. Гузара Любомира, 1, Київ, 03058, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Державне некомерційне підприємство "Державний університет "Київський авіаційний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 45853942

Місцезнаходження: просп. Гузара Любомира, 1, Київ, 03058, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 10.15.15.05, 10.67.21, 11.15.45, 84.15.19

Тема дисертації:

1. Управління процесами надання адміністративних послуг органами місцевої влади мегаполісу (на прикладі міста Києва)

2. Management of Administrative Service Delivery Processes by Local Government Authorities in a Megacity (Case Study of the City of Kyiv)

Реферат/анотація:

1. У дисертаційній роботі здійснено теоретичне узагальнення та запропоновано новий підхід до вирішення актуального наукового та прикладного завдання у галузі публічного управління та адміністрування щодо управління процесами надання адміністративних послуг органами місцевої влади мегаполісу (на прикладі міста Києва). Встановлено, що одним із видів благ, монопольно вироблених державою є адміністративні послуги, при цьому адміністративна послуга як вид державної функції є діяльністю, спрямованою на задоволення потреб, що мають громадський інтерес. Установлено, що управління процесами надання адміністративних послуг передбачає регламентацію процедури. Розкрито змістове наповнення поняття мегаполісу як урбанізованого простору, що характеризується економічною та адміністративною

концентрацією. З'ясовано, що мегаполіси вирізняються значною концентрацією населення на відносно обмежених територіях, що зумовлює підвищене навантаження на систему надання адміністративних послуг. Обґрунтовано, що адміністративні послуги є динамічним елементом публічного управління, що змінюється відповідно до соціальних, технологічних та політичних викликів, тому мегаполіси потребують адаптивних моделей управління, що враховують динаміку урбанізації та технологічний прогрес. Установлено, що ЦНАП, комунальні підприємства та електронні сервіси, платформа «Дія» та інші інструменти цифрової трансформації функціонують як організаційно-технологічні механізми забезпечення доступності, оперативності та зручності отримання адміністративних послуг. Вони не є самостійними суб'єктами надання адміністративних послуг, а відіграють роль посередників, інтерфейсів чи інфраструктури, що сприяють ефективній реалізації управлінських функцій у сфері надання адміністративних послуг. Досліджено особливості функціонування системи надання адміністративних послуг та процеси їх реалізації в умовах дії правового режиму воєнного стану в Україні. Цей період характеризується не лише зростанням навантаження на державні інституції, а й появою нових викликів, пов'язаних із забезпеченням доступу громадян до адміністративних послуг в умовах обмеженої функціональності державних органів та інфраструктури. З'ясовано, що воєнний стан в Україні суттєво вплинув на процеси надання адміністративних послуг. Особливої актуальності набули питання ідентифікації громадян та їх доступу до цифрових сервісів, зокрема отримання цифрових документів, соціальних виплат та інших адміністративних процедур, що привело до пришвидшення цифровізації надання адміністративних послуг. Портал державних послуг «Дія» забезпечив доступ громадян до електронних послуг адміністративного й правового інформування, а цифровізація стала ключовим елементом адаптації системи адміністративних послуг до умов воєнного стану і водночас виявила проблему віково-демографічного цифрового розриву, оскільки значна частина громадян фактично не була користувачами цифрових технологій. Розглянуто інструменти уніфікації процесів надання адміністративних послуг. Установлено, що адміністративні регламенти виступають тим інструментом взаємодії між суб'єктами звернення та суб'єктами надання адміністративних послуг, під час упровадження та застосування яких кожна сторона має певний обсяг прав та обов'язків, оскільки такі права й обов'язки відомі сторонам, що дає змогу коригувати процес надання адміністративних послуг. Розглянуто основні елементи управління процесами надання адміністративних послуг, зокрема через структурно-функціонально-процесну схему управління процесами надання адміністративних послуг органами місцевої влади мегаполісу показано процесний підхід з орієнтацією на надання відповідної послуги як ланцюг взаємопов'язаних управлінських дій органів місцевої влади мегаполісу, розглянуто регламентацію через встановлення чітких правил дотримання адміністративного регламенту, досліджено управління ресурсами через управління персоналом ЦНАП, матеріально-технічним забезпеченням для забезпечення якості надання адміністративних послуг, проаналізовано управління процесами цифровізації через застосування технологій ІТ для автоматизації процесів надання адміністративних послуг, досліджено форми забезпечення зовнішнього та внутрішнього контролю процесів надання адміністративних послуг. З метою удосконалення управління процесами надання адміністративних послуг в столичному мегаполісі рекомендовано організовувати діяльність органів місцевої влади мегаполісу та ЦНАПів на основі управлінської моделі CAF 2020, що належить до сім'ї моделей загального менеджменту якості (TQM) і є адаптованою версією відомої моделі досконалості Європейського фонду менеджменту якості – EFQM Excellence Model. Запропоновано комплексний (інтегрований) механізм управління процесами надання адміністративних послуг органами місцевої влади мегаполісу з урахуванням різних каналів та інструментів звернення й отримання адміністративних послуг.

2. The dissertation work provides a theoretical generalization and proposes a new approach to solving a relevant scientific and applied problem in the field of public management and administration regarding the management of the processes of providing administrative services by local authorities of a megalopolis (using the example of the city of Kyiv). It has been established that one of the types of goods monopolistically produced by the state is administrative services, while administrative service as a type of state function is an activity aimed at satisfying needs that are of public interest. It has been established that the management of the processes of providing administrative services involves the regulation of the procedure. The content of the concept of a metropolis as an

urbanized space characterized by economic and administrative concentration, distinguished by a significant number of people in limited territories, which causes an increased burden on the system of providing administrative services, is revealed. It is substantiated that administrative services are a dynamic element of public administration, changing in accordance with social, technological and political challenges, therefore megacities need adaptive management models that take into account the dynamics of urbanization and technological progress. It has been established that the ASC, utility companies and electronic services, the “Diya” platform, and other digital transformation tools function as organizational and technological mechanisms to ensure accessibility, efficiency, and convenience of receiving administrative services. They are not independent entities providing administrative services, but play the role of intermediaries, interfaces or infrastructure that contribute to the effective implementation of management functions in the field of administrative services. The features of the functioning of the system of providing administrative services and the processes of their implementation under the legal regime of martial law in Ukraine are investigated. It was found that martial law in Ukraine significantly affected the processes of providing administrative services. The main elements of managing the processes of providing administrative services are considered, in particular, through the structural-functional-process scheme of managing the processes of providing administrative services by local authorities of the metropolis, a process approach is shown with an orientation towards providing the relevant service as a chain of interconnected management actions of local authorities of the metropolis, regulation is considered through the establishment of clear rules for compliance with administrative regulations, resource management is investigated through the management of ASC personnel, material and technical support to ensure the quality of administrative services, the management of digitalization processes through the use of IT technologies to automate the processes of providing administrative services was analyzed, and forms of ensuring external and internal control of the processes of providing administrative services were investigated. In order to improve the management of administrative service provision processes in the metropolitan metropolis, it is recommended to organize the activities of local authorities of the metropolis and ASCs based on the CAF 2020 management model.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Розвиток сучасних інформаційних, комунікаційних технологій, робототехніки

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- 1. Андріянов І. О. Адміністративні послуги на місцевому рівні як об’єкти публічного управління. Київський економічний науковий журнал. 2024. № 4. С. 9–16. DOI: https://doi.org/10.32782/2786-765X/2024-4-1
- 2. Андріянов І. О. Поняття адміністративної послуги з використанням цифрових технологій. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2024. № 2. DOI: http://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.2.29 URL: https://www.nayka.com.ua/index.php/dy/article/view/3014/3050
- 3. Андріянов І. О. Адміністративно-правове регулювання надання публічних послуг у рамках адміністративних процедур. Інвестиції: практика та досвід. 2024. № 5. С. 197–201. DOI: https://doi.org/10.32702/2306-6814.2024.5.197
- 4. Андріянов І. О. Застосування адміністративних регламентів та єдиних стандартів надання адміністративних послуг у процесі регулювання порядку надання адміністративних послуг. Наукові перспективи. 2025. № 3 (57). С. 18–29. DOI: https://doi.org/10.52058/2708-7530-2025-3(57)-18-29

- 5. Андріянов І. О. Теоретична основа реформування інституційної структури виробництва адміністративних послуг в мегаполісі в умовах воєнного стану. Суспільство та національні інтереси. 2025. № 5 (13). С. 332–343. DOI: https://doi.org/10.52058/3041-1572-2025-5(13)-332-343
- 6. Андріянов І. О. Електронний уряд та єдиний державний веб-портал електронних послуг як альтернатива ЦНАП. Актуальні проблеми та перспективи соціально-економічного розвитку регіону в умовах сучасних глобальних викликів: матеріали II Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (Кременчук, Придніпров. ін-т МАУП, 22 лют. 2024 р.) / за заг. ред. В. В. Татарінова. 2024. 418 с. С. 16–18. https://drive.google.com/file/d/1faOmc_Z0QQFi7ciMqsifT8aFNJAmOZf9/view
- 7. Андріянов І. О., Грищенко І. М. Принципи надання адміністративних послуг. V International Scientific and Practical Conference «Diversity and Inclusion in Scientific Area», (October 26–28, 2024) Warsaw, Poland, 2024. P. 104–107. URL: https://archive.interconf.center/index.php/conference-proceeding/issue/view/26-28.10.2024/232
- 8. Андріянов І. О., Грищенко І. М. Напрями розвитку центрів надання адміністративних послуг на місцевому рівні. V International Scientific and Practical Conference «Science in the Environment of Rapid Changes» (November 6-8, 2024); Brussels, Belgium. P. 107–110. URL: https://archive.interconf.center/index.php/conference-proceeding/issue/view/6-8.11.2024/233
- 9. Андріянов І. О., Грищенко І. М. Проблеми взаємодії центрів надання адміністративних послуг з органами публічного управління. XI International Scientific and Practical Conference «Science, Education, Innovation: Topical Issues and Modern Aspects», (November 16-18, 2024) Tallinn, Estonia. P.161–164. URL: https://archive.interconf.center/index.php/conference-proceeding/issue/view/16-18.11.2024/234
- 10. Андріянов І.О. Особливості надання адміністративних послуг в Україні під час дії воєнного стану. Публічне управління у сфері цивільного захисту: освіта, наука, практика: міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (27 березня 2025 р.). Черкаси: НУЦЗУ, 2025. С. 193–195 URL: http://repositsc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/25045/1/TezPUA2025.pdf

Наукова (науково-технічна) продукція: технології; проєкти нормативно-правових документів; методичні документи; аналітичні матеріали

Соціально-економічна спрямованість: економія матеріалів; підвищення продуктивності праці; підвищення автоматизації виробничих процесів; забезпечення промисловості чи населення новим видом інформаційно-комунікаційних послуг; створення принципово нового підходу до управління процесами надання адміністративних послуг

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0125U002024, 0117U000103, 0120U104417

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Грищенко Ірина Миколаївна

2. Iryna Gryschenko

Кваліфікація: д. держ. упр., доц., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-8191-1177

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Державне некомерційне підприємство "Державний університет "Київський авіаційний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 45853942

Місцезнаходження: просп. Гузара Любомира, 1, Київ, 03058, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бєльська Тетяна Валентинівна

2. Tetiana V. Bielska

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-2792-4700

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського

Код за ЄДРПОУ: 02070967

Місцезнаходження: вул. Джона Маккейна, буд. 33, Київ, 02000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Підлісна Тетяна Віталіївна

2. Tetyana Pidlisna

Кваліфікація: к. держ.упр., доц., 25.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-7492-923X

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова

Код за ЄДРПОУ: 14163438

Місцезнаходження: вул. Героїв Майдану, буд. 8, Хмельницький, Хмельницький р-н., 29000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Обласна рада

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кочеров Михайло Вікторович

2. Mykhailo Kocherov

Кваліфікація: д. ю. н., професор, 12.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-8687-8604

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Державне некомерційне підприємство "Державний університет "Київський авіаційний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 45853942

Місцезнаходження: просп. Гузара Любомира, 1, Київ, 03058, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Горбата Людмила Петрівна

2. Liudmyla Horbata

Кваліфікація: д.філософ, 281

Ідентифікатор ORCID ID: 0009-0007-6576-8925

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Державне некомерційне підприємство "Державний університет "Київський авіаційний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 45853942

Місцезнаходження: просп. Гузара Любомира, 1, Київ, 03058, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Лелеченко Анжела Павлівна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Лелеченко Анжела Павлівна
Відповідальний за підготовку облікових документів	Довженко Олена Андріївна
Реєстратор	УкрІНТЕІ
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Тетяна Анатоліївна