

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U004047

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 29-07-2026

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чжен Яньцзя --

2. Yantszia -. Chzhen

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 073

Назва наукової спеціальності: Менеджмент

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Менеджмент

Дата захисту: 18-08-2026

Спеціальність за освітою: Мова і література (російська)

Місце роботи здобувача: Національний університет біоресурсів і природокористування України

Код за ЄДРПОУ: 00493706

Місцезнаходження: вул. Героїв Оборони, Київ, 03041, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 16675

Повне найменування юридичної особи: Національний університет біоресурсів і природокористування України

Код за ЄДРПОУ: 00493706

Місцезнаходження: вул. Героїв Оборони, Київ, 03041, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет біоресурсів і природокористування України

Код за ЄДРПОУ: 00493706

Місцезнаходження: вул. Героїв Оборони, Київ, 03041, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 14.15.15, 14.01.75, 06.39, 06.54.33

Тема дисертації:

1. Формування системи управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти
2. Forming the quality management system for education services of the higher education institution

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено розробленню та обґрунтуванню теоретико-методичних положень і практичних рекомендацій щодо формування системи управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти в умовах трансформації освітнього середовища, посилення конкуренції на ринку освітніх послуг та зростання вимог до результативності підготовки здобувачів вищої освіти. Обґрунтовано, що освітня послуга є специфічним нематеріальним результатом організованої діяльності закладу вищої освіти, який формується в процесі взаємодії викладача і здобувача освіти, має динамічний характер, залежить від ресурсного забезпечення та організаційних умов, характеризується високим рівнем індивідуалізації. Встановлено, що якість освітньої послуги є багатовимірною категорією, яка формується під впливом внутрішніх і зовнішніх чинників та відображає ступінь відповідності результатів освітньої діяльності вимогам держави, суспільства і роботодавців. Досліджено теоретичні підходи до управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти,

визначено його роль у забезпеченні результативності освітньої діяльності. Обґрунтовано, що управління якістю освітніх послуг є безперервним процесом, який охоплює планування, організацію, моніторинг, оцінювання, контроль і вдосконалення освітніх процесів з метою забезпечення відповідності результатів навчання вимогам стандартів вищої освіти та очікуванням стейкхолдерів. Удосконалено підходи до формування системи управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти шляхом виокремлення її структурних елементів, функціональних зв'язків і принципів взаємодії між суб'єктами управління як цілісної системи забезпечення якості освітньої діяльності. Встановлено, що результативність управління якістю освітніх послуг залежить від узгодженості управлінських процесів, рівня ресурсного забезпечення, ефективності механізмів моніторингу та оцінювання, а також рівня врахування інтересів стейкхолдерів освітнього процесу. Встановлено, що система вищої освіти України функціонує в умовах глибоких структурних змін, зумовлених демографічним спадом, міграційними процесами, економічною нестабільністю та наслідками воєнних дій. Проведено PEST-аналіз системи управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти, за результатами якого встановлено домінуючий вплив економічних чинників на його функціонування, зокрема рівня фінансування, інфляційних процесів, стану ринку праці, загальної економічної ситуації в країні. Також суттєвий вплив на систему управління якістю освітніх послуг мають соціальні чинники, пов'язані зі зміною освітніх потреб населення, міграційною активністю та трансформацією освітніх пріоритетів. На основі SWOT-аналізу визначено сильні і слабкі сторони системи управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти, ідентифіковано ключові можливості та загрози її розвитку. До сильних сторін віднесено високий рівень кадрового забезпечення, розвинену освітню інфраструктуру та інтеграцію в міжнародний освітній простір; до слабких сторін – нерівномірність якості освітніх програм, недостатній рівень практичної підготовки здобувачів вищої освіти та певну обмеженість ресурсного забезпечення. Запропоновано інтегровану модель управління якістю освітніх послуг, яка забезпечує поєднання внутрішньої та зовнішньої систем забезпечення якості через інтеграційний блок взаємодії стейкхолдерів, цифрових інструментів та механізмів зворотного зв'язку, що дозволяє сформувати єдиний інформаційно-управлінський простір, підвищити прозорість управлінських процесів та забезпечити узгодженість рішень із потребами ринку праці. Обґрунтовано, що підвищення якості освітніх послуг є ключовим стратегічним напрямом забезпечення конкурентоспроможності закладу вищої освіти. Розроблено системну модель управління якістю, що базується на циклі безперервного вдосконалення PDCA та передбачає узгодження освітньої, наукової та управлінської діяльності з вимогами сталого розвитку, міжнародних стандартів і потреб ринку праці. Запропоновано цифрову модель управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти, яка ґрунтується на використанні сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, аналітичних платформ та інструментів збору й обробки даних. Впровадження моделі передбачає функціонування єдиної цифрової платформи моніторингу якості освітнього процесу та включає циклічний процес: «збір даних – обробка – аналіз – прийняття управлінських рішень – зворотний зв'язок».

2. The thesis focuses on developing and substantiating the theoretical, methodological, and practical recommendations for establishing a quality management system for higher education services. It has been substantiated that an educational service is a specific intangible result of the organized activity of the higher education institution, formed through the interaction between the teacher and the higher education learner, characterized by its dynamic nature, dependence on resource provision and organizational conditions, and a high degree of individualization. It has been established that educational service quality is a multidimensional category formed under the influence of internal and external factors and reflecting the degree to which the outcomes of educational activities meet the requirements of the state, society, and employers. Theoretical approaches to the quality management for educational services of the higher education institution have been examined, and its role in ensuring the effectiveness of educational activities has been determined. It is substantiated that the quality management for educational services is a continuous process encompassing planning, organization, monitoring, evaluation, control, and improvement of educational processes in order to ensure that learning outcomes comply with higher education standards and stakeholders' expectations. Approaches to the forming the quality management system for educational services of the higher education institution have been improved through the

identification of its structural elements, functional relationships, and principles of interaction among management entities as an integrated system for ensuring the quality of educational activities. It is established that the effectiveness of the quality management system for educational services depends on the coherence of management processes, the level of resource provision, the effectiveness of monitoring and evaluation mechanisms, and the extent to which the interests of stakeholders in the educational process are taken into account. It has been established that the higher education system of Ukraine operates under conditions of profound structural changes caused by demographic decline, migration processes, economic instability, and the consequences of military actions. A PEST-analysis of the quality management system for educational services of the higher education institution has been conducted, revealing the dominant influence of economic factors on its functioning, particularly the level of financing, inflationary processes, labor market conditions, and the overall economic situation in the country. Social factors also have a significant impact on the educational service quality management system, including changes in the educational needs of the population, migration activity, and the transformation of educational priorities. Based on the SWOT-analysis, the strengths and weaknesses of the quality management system for educational services of the higher education institution are identified, and key opportunities and threats to its development are determined. The strengths include a high level of staffing, a developed educational infrastructure, and integration into the international educational space; the weaknesses include uneven quality of educational programs, an insufficient level of practical training for higher education students, and certain limitations in resource provision. An integrated quality management model for educational services is proposed, ensuring the integration of internal and external quality assurance systems through an interaction block that combines stakeholders, digital tools, and feedback mechanisms. This makes it possible to create a unified information and management environment, enhance the transparency of management processes, and ensure the alignment of decisions with labor market needs. It is substantiated that improving the quality of educational services is a key strategic direction for ensuring the competitiveness of the higher education institution. A systemic quality management model has been developed based on the PDCA continuous improvement cycle, providing for the alignment of educational, research, and managerial activities with the requirements of sustainable development, international standards, and labor market needs. A digital quality management model for educational services of the higher education institution is proposed, based on the use of modern information and communication technologies, analytical platforms, and tools for data collection and processing. The implementation of the model envisages the functioning of a unified digital platform for monitoring the quality of the educational process and includes a cyclical process: «data collection – processing – analysis – managerial decision-making – feedback».

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- Балановська Т. І., Чжен Яньцзя. Управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти: досвід України та Китайської Народної Республіки. Український журнал прикладної економіки та техніки. 2023. № 1. С. 339–345.
- Балановська Т. І., Чжен Я. Сучасний стан та тенденції розвитку закладів вищої освіти України. Актуальні проблеми економіки. 2024. № 11 (281). С. 209–219.

- Балановська Т. І., Чжен Яньцзя. Особливості управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти. Економіка та суспільство. 2025. № 76.
- Балановська Т. І., Чжен Я. Роль цифровізації в системі управління якістю освітніх послуг та забезпеченні конкурентоспроможності закладу вищої освіти. Актуальні питання економічних наук. 2026. № 23.
- Zheng Yanjia. The Impact of the Epidemic on the Quality Management System of Educational Services in Colleges and Universities. NWU International Academic Studies. 2023. URL: <https://nwu.populiweb.com/router/library/resources/7/show>.

Наукова (науково-технічна) продукція: підходи до управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти шляхом побудови дерева цілей і розроблення системної моделі, що базується на циклі безперервного вдосконалення (pdca) та забезпечує взаємодію внутрішніх і зовнішніх вимог до якості освіти з урахуванням запитів ринку праці, міжнародних стандартів та принципів сталого розвитку, що сприяє підвищенню ефективності функціонування системи управління якістю освітніх послуг

Соціально-економічна спрямованість: формування та удосконалення внутрішньої системи управління якістю освітніх послуг, розроблення стратегій розвитку закладу вищої освіти, планування контингенту здобувачів освіти та впровадження сучасних цифрових інструментів моніторингу якості освітнього процесу

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Планується до впровадження

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Балановська Тетяна Іванівна
2. Tetiana I. Balanovska

Кваліфікація: к. е. н., професор, 08.06.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-6814-5888

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет біоресурсів і природокористування України

Код за ЄДРПОУ: 00493706

Місцезнаходження: вул. Героїв Оборони, Київ, 03041, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гнатенко Ірина Анатоліївна

2. Iryna A. Hnatenko

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-0254-2466

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет технологій та дизайну

Код за ЄДРПОУ: 02070890

Місцезнаходження: вул. Мала Шияновська, Київ, 01011, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Штерма Тетяна Василівна

2. Tetiana V. Shterma

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-7623-3738

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Приватний вищий навчальний заклад "Буковинський університет"

Код за ЄДРПОУ: 22838873

Місцезнаходження: вул. Дарвіна 2а, Чернівці, 58000, Україна

Форма власності: Приватна/недержавна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Вакуленко Віталій Леонідович

2. Vitalii L. Vakulenko

Кваліфікація: д. е. н., доц., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-7019-1832

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет біоресурсів і природокористування України

Код за ЄДРПОУ: 00493706

Місцезнаходження: вул. Героїв Оборони, Київ, 03041, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кубицький Сергій Олегович

2. Serhii O. Kubitskyi

Кваліфікація: к. пед. н., професор, 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-7691-8606

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет біоресурсів і природокористування України

Код за ЄДРПОУ: 00493706

Місцезнаходження: вул. Героїв Оборони, Київ, 03041, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Деліні Марина Миколаївна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Деліні Марина Миколаївна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Боярчук Сергій Васильович

Реєстратор

Юрченко Тетяна Анатоліївна

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна