

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0408U005228

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 08-12-2008

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ткачук Олена Володимирівна

2. Tkachuk Olena Volodymyrivna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 08.00.04

**Назва наукової спеціальності:** Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 13-11-2008

**Спеціальність за освітою:** 8108

**Місце роботи здобувача:** Державний вищий навчальний заклад "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана"

**Код за ЄДРПОУ:** 02070884

**Місцезнаходження:** 03680, м.Київ, пр.Перемоги, 54/1

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 26.006.03

**Повне найменування юридичної особи:** ДВНЗ "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана"

**Код за ЄДРПОУ:** 02070884

**Місцезнаходження:** проспект Перемоги, 54/1, м. Київ, Київ, 03057, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Державний вищий навчальний заклад "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана"

**Код за ЄДРПОУ:** 02070884

**Місцезнаходження:** 03680, м.Київ, пр.Перемоги, 54/1

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 06.81

**Тема дисертації:**

1. Маркетингові комунікації у банківській діяльності: публік релейшнз
2. Marketing communications in bank activity: public relations

**Реферат:**

1. Процеси формування та розвитку ПР у системі маркетингових комунікацій банку. Розроблення теоретико-методичних положень і практичних рекомендацій щодо удосконалення ПР у діяльності банків у сучасних умовах. Загальнонаукові методи пізнання: узагальнення, порівняння, системного аналізу; спеціальні методи дослідження: економіко-статистичні, експертні; моделювання; маркетингові методи. Запропоновано структуру елементів ділової репутації банку, що базується на поєднанні основних компонентів фірмового стилю банку, його іміджу, надійності, фірмових стандартів та організаційної культури Обґрунтовано необхідність формування взаємодії банків у сфері ПР та розроблено методичні підходи до створення і проведення сумісної публік релейшнз-кампанії банків. Впроваджено методика розрахунку ефективності публікацій, модель формування управлінського образу банку. Комерційні банки України, навчальний процес.

2. The processes of PR forming and development in the system of marketing communications of bank. Development of theoretical and methodical positions and practical recommendations about improvement of PR in activity of banks in modern practice. General scientific methods: the system analysis and synthesis, comparison; special methods of research: economic-statistical, expert; modelling; marketing methods. The structure of elements of business reputation of bank which is based on combination of basic components of firm style of bank, its image, reliability, firms standards and organizational culture was offered. The necessity of formation of bank cooperation in the direction of PR was proved and the methodical approaches for creation and realization of combined public relations-campaign of banks were developed. The method of calculation of efficiency of publications, the model of formation of administrative image of bank were implemented . The commercial banks of Ukraine, educational process.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Примак Тетяна Олександрівна

2. Prymac Tetyana Oleksandrivna

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

## **Офіційні опоненти**

### **Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Дайновський Юрій Анатолійович
2. Дайновський Юрій Анатолійович

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Маслова Наталя Олександрівна
2. Маслова Наталя Олександрівна

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **Рецензенти**

## **VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Павленко Анатолій Федорович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Павленко Анатолій Федорович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.