Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0403U001785

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 30-05-2003

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Пустовойтенко Сергій Валерійович
2. Sergey V. Pustovoitenko

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 05.13.22

Назва наукової спеціальності: Управління проектами та програмами

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 17-04-2003

Спеціальність за освітою:

Місце роботи здобувача: Національний транспортний університет

Код за ЄДРПОУ: 02070915

Місцезнаходження: 01010, м. Київ, вул. М.Омеляновича-Павленка,1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д26.059.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний транспортний університет

Код за ЄДРПОУ: 02070915

Місцезнаходження: 01010, м. Київ, вул. М.Омеляновича-Павленка,1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 73.31.21

Тема дисертації:

1. Забезпечення якості послуг в автосервісі на основі оптимізації виробничих процесів.

2. Quality guaranteeing in a car service on the base of optimization of the production processes.

Реферат/анотація:

1. У дисертації розроблений науковий підхід до забезпечення якості послуг за допомогою впровадження проектів управління виробничими процесами на основі їх оптимізації. Розроблено модель розвитку виробництва з надання послуг, що базується на процесному підході і враховує сучасні принципи управління якістю, до яких відноситься орієнтація на замовника, лідерство, залучення працівників, системний підхід до управління, постійне поліпшення якості, взаємовигідні стосунки з постачальниками, прийняття рішення на підставі фактів. Поставлені та вирішені задачі: запропоновано структуру змінних внутрішніх та зовнішніх факторів ефективного функціонування підприємств автосервісу; розроблено техніко-економічний метод оцінки внутрішньої ефективності роботи підприємств автосервісу, критерієм якої є прибуток; розроблено систему оцінки виробничої діяльності АСП, що дозволяє обгрунтувати порядок надходження замовлень на надання послуг, стратегію обслуговування; встановлено структуру автосервісних підприємств з оптимальною потужністю виробництва з надання послуг; запропоновано графічний метод оцінки ефективності системи контролю якості послуг; розроблено методику формування кадрового потенціалу

підприємств автосервісу і оцінки економічної ефективності від її реалізації. Отримані результати досліджень доведені до рівня конкретних пропозицій щодо організаційних та управлінських процедур, знайшли виробниче впровадження, що підтвердило їх ефективність, актуальність і значущість для підприємств системи автосервісу.

2. The scientific approach to guaranteeing of service quality by means of management projects inculcation in production processes on the base of their optimization is developed in the thesis. A model of the production development in the car services is developed using process analysis approach. The model takes into account the modern principles of the quality management including an orientation toward a customer, leadership, recruitment of the workers, systems approach to management, permanent quality improvement, mutually beneficial relationships with suppliers, and taking a decision on the base of facts. The tasks, which were put and solved, are: a structure of the variable internal and external factors of an effective functioning of the car service enterprises is proposed; a technical and economical estimation method of an internal effectiveness of the car service enterprises work is developed, and the profit is used as a criterion in this method; an estimation system of production activity of the carservice enterprises is developed, that allows to ground the orders receipt sequence and a service strategy; a structure of the car service enterprises of the optimum production power in an assignment of services is defined; a graphic method for estimation of the control system effectiveness of the service quality is proposed; a method for the formation of the car service enterprise staff and for an estimation of the economic effectiveness from realization of this method is developed. The results obtained in this research have a level of concrete propositions concerning procedures of the organization and management. The results were introduced in the production, and their effectiveness, actuality and significance for the car service enterprise system were confirmed.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Курніков Іван Петрович
2. Ivan P. Kurnikov

Кваліфікація: д.т.н., 05.22.10

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сахно Володимир Прохорович
2. Сахно Володимир Прохорович

Кваліфікація: д.т.н., 05.05.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Березняцький В"ячеслав Васильович
2. Березняцький В"ячеслав Васильович

Кваліфікація: к.т.н., 05.22.10

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Левковець Петро Романович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Левковець Петро Романович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.