

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0408U000978

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 14-03-2008

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Волокитіна Любов Олексіївна

2. Volokitina Lubov Alekseevna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** ні

**Шифр наукової спеціальності:** 08.00.04

**Назва наукової спеціальності:** Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 12-02-2008

**Спеціальність за освітою:** 0301

**Місце роботи здобувача:** Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського

**Код за ЄДРПОУ:** 01566057

**Місцезнаходження:** 50005, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Островського, 16

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 11.055.01

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського

**Код за ЄДРПОУ:** 01566057

**Місцезнаходження:** 50005, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Островського, 16

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 71.01.14

**Тема дисертації:**

1. Маркетингова система освітніх послуг вищого навчального закладу
2. Marketing system of educational services of a higher educational institution

**Реферат:**

1. Об'єкт: процес маркетингової діяльності ВНЗ у системі надання освітніх послуг. Мета: розробка науково-методичних та практичних рекомендацій щодо удосконалення маркетингової системи надання освітніх послуг вищим навчальним закладом з урахуванням особливостей надання послуг в системі післядипломної освіти. Методи: системний метод наукового пізнання; статистичні та соціологічні методи; методи інтерв'ю та анкетування; метод групування; метод SERVQUAL. Запропоновано: концепцію формування маркетингової системи надання освітніх послуг; маркетингову модель досягнення професійного клірингу; механізм взаємодії ВНЗ з учасниками ринку освітніх послуг, ринку праці і ринку інформаційних продуктів і послуг; організаційно-економічний механізм впровадження маркетингової системи надання освітніх послуг. Сфера використання: ВНЗ.

2. The Object: process to marketing activity high school in system of the granting the educational services. The Purpose: development scientifically-methodical and practical recommendation on improvement of the market-ing

system of the granting the educational services high school with provision for particularities of the granting the services in system post-degree formation. . The Methods: system method of the scientific cognition; statistical and sociological methods; the methods interview and questionnaires; the method of the grouping; the method SERVQUAL. It Is Offered: concept of the shaping the marketing system of the granting the educational services; the marketing model of the achievement of the professional clearing; the mechanism of the interaction high school with participant market educational services, the market of the work and the market of the information products and services; organizing-economic mechanism of the introducing the marketing system of the granting the educational services. The Sphere of the use: high schools.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Криковцева Н.О.

2. Krikovtseva N.A.

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Кратт О.А.
2. Кратт О.А.

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Карпенко Н.В.
2. Карпенко Н.В.

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

**VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Шубін О.О.

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Шубін О.О.

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.