

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U000734

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 04-03-2025

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дума Олег Ігорович

2. Oleh I. Duma

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-3799-1253

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 073

Назва наукової спеціальності: Менеджмент

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Менеджмент

Дата захисту: 10-04-2025

Спеціальність за освітою: Менеджмент

Місце роботи здобувача: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 7754

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 06.39.41

Тема дисертації:

1. Інструментарій економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства
2. Economic evaluation tools for the effectiveness of managing systems of enterprise business processes

Реферат:

1. Об'єктом дослідження є інструментарій економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів. Метою дослідження є розроблення теоретичних положень та обґрунтування методико-прикладних рекомендацій щодо інструментарію економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства для підвищення якості моніторингу ефективності, виявлення слабких місць в діяльності суб'єкта господарювання та застосування інструментів управлінського впливу з метою реінжинірингу неефективних бізнес-процесів. Автором використано методи: моделювання, структурно-логічного аналізу, системного аналізу, метод багатовимірного шкалювання (MDS), метод статистичного аналізу, метод експертного опитування, метод порівняльного аналізу, систематизування та узагальнення, групування, графічний метод, морфологічний аналіз. Теоретична цінність результатів дисертаційної роботи полягає у дослідженні теоретичних засад щодо удосконалення інструментарію економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства для підвищення спроможності керівних систем реагувати на виклики середовища функціонування. Наукова новизна одержаних результатів: вперше

розроблено експрес-тест керівних систем (ЕТК-метод) як мультипараметричний інструмент економічного оцінювання їх ефективності при реалізації бізнес-процесів підприємств та побудовано модель кривої трансформації керівних систем бізнес-процесів з метою забезпечення універсальності розробленого методу; удосконалено комплекс показників економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів; систему факторів внутрішнього середовища підприємства у формі розробленої моделі PMTL/TPR (People (Люди / Персонал), Motivation (Мотивація персоналу), Tools (Засоби праці), Leadership (Лідерство), Technology (Технологія), Process management (Бізнес-процеси), Resources (Ресурси); тривимірну модель TPL (T - T.E.M.P.L.E.S., P - PMTL/TPR, L - LoNG) для аналізу комплексу факторів впливу на підприємство; розвинуто понятійно-термінологічний апарат інструментарію економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства; модель управління бізнес-процесами підприємства; технологія застосування інструментарію оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства на основі ЕТК-методу. Предметом дослідження є науково-методичні та прикладні положення з удосконалення інструментарію економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства для підвищення спроможності керівних систем реагувати на виклики середовища функціонування. Рекомендації автора застосовуються щодо удосконалення інструментарію економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства. Сферою використання авторських рекомендацій є підприємства.

2. The object of the study is the tools of economic assessment effectiveness of management systems of business processes. The research aims to the development of theoretical provisions and substantiation of methodological and applied recommendations for tools economic evaluation of the effectiveness of management systems of business processes enterprises to improve the quality of performance monitoring, detection weaknesses in the business entity's activities and the use of tools managerial influence for the purpose of reengineering inefficient business processes. The author used such methods as: modeling, structural and logical analysis, system analysis, multidimensional method scaling (MDS), method of statistical analysis, method expert survey, method of comparative analysis, systematization and generalization, grouping, graphic method, morphological analysis. The theoretical value of the thesis refers to the study of the theoretical principles improvement tools for economic assessment of the effectiveness of management systems of enterprise business processes to increase the ability of management systems to respond to the challenges of the functioning environment. Scientific novelty of the results: for the first time, an express test of management systems (ETK-method) was developed as a multiparametric tool for economic evaluation of their efficiency in the implementation of business processes of enterprises, and a model of the transformation curve of management systems of business processes was built in order to ensure the universality of the developed method has been developed; has improved a set of indicators of economic evaluation of managerial efficiency business process systems; system of factors of the internal environment of the enterprise in the form developed model PMTL/TPR (People (People / Personnel), Motivation (Motivation personnel), Tools, Leadership, Technology, Process management (Business processes), Resources (Resources); three-dimensional TPL model (T - T.E.M.P.L.E.S., P - PMTL/TPR, L - LoNG) for the analysis of the complex of factors influencing the enterprise; has developed the the conceptual and terminological apparatus of the economic toolkit evaluation of the effectiveness of management systems of the enterprise's business processes; business process management model of the enterprise; technology of application of performance evaluation tools management systems of enterprise business processes based on the ETC method. The subject of research are scientific-methodical and applied provisions on the improvement tools for economic assessment of the effectiveness of management systems of enterprise business processes to increase the ability of management systems to respond to the challenges of the functioning environment. Author's recommendations are used during the improvement of the tools for economic assessment of the efficiency of management systems of business processes of the enterprise. The scope of use of the author's recommendations is enterprises.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- 1. Чернобай, Л.І. та Дума, О.І., 2013. Бізнес-процеси підприємства: загальна характеристика та економічна суть. Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку, 769, с.125-131. (Міжнародна представленість та індексація журналу: Google Scholar) (Особистий внесок автора: проаналізовано сутність бізнес-процесів, визначено основні характеристики бізнес-процесів).
- 2. Чернобай, Л. І. та Дума, О.І., 2015. Бізнес-процеси підприємства: класифікація та структурно-ієрархічна модель. Економічний аналіз : зб. наук. праць, 22 (2), с. 171-182. (Міжнародна представленість та індексація журналу: ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Google Scholar) (Особистий внесок автора: сформовано авторські класифікаційні ознаки та описано види бізнес-процесів за цими ознаками).
- 3. Чернобай, Л.І. та Дума, О.І., 2018. Теоретичні основи ефективності керівництва підприємством. Бізнес Інформ, 8, с. 198-203. (Міжнародна представленість та індексація журналу: ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Worldcat, Ulrich's periodicals, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Google Scholar) (Особистий внесок автора: розглянуто термінологічно-понятійний апарат, зокрема поняття: «ефективність», «результативність», «продуктивність». Проаналізовано еволюцію підходів до визначення ефективності управління підприємством).
- 4. Чернобай, Л.І. та Дума, О.І., 2020. Обґрунтування методу «Експрестест керівництва» (ЕТК-метод) для оцінювання ефективності керівництва підприємством. Причорноморські економічні студії, 54, с. 151-161. (Міжнародна представленість та індексація журналу: ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Google Scholar) (Особистий внесок автора: розроблено та обґрунтовано ЕТК-метод економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємство, сформовано модель кривої трансформації керівництва).
- 5. Чернобай, Л. І. та Дума О. І., 2021. Структура факторів впливу на ефективність керівництва підприємством: моделі PMTL/TPR та TPL. Ефективна економіка, [online], 12, Доступно: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=9738> (Міжнародна представленість та індексація журналу: Google Scholar) (Особистий внесок автора: обґрунтовано модель PMTL/TPR та тривимірну модель TPL).
- 6. Чернобай, Л.І, та Дума, О.І., 2024. Прикладні аспекти застосування інструментарію економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнеспроцесів підприємства. Via Economica, 5(112), с.112-120. (Міжнародна представленість та індексація журналу: ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Google Scholar) (Особистий внесок автора: визначено проблематику застосування існуючого інструментарію оцінювання ефективності діяльності підприємства).
- 7. Чернобай, Л.І. та Дума, О.І, 2024. Порівняльний аналіз інструментарію економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства. Економічний простір, (190), с.404-409. (Міжнародна представленість та індексація журналу: ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Google Scholar) (Особистий внесок автора: згруповано існуючий інструментарію економічного оцінювання ефективності на три групи за сутнісними характеристиками і сформовано матрицю порівняння методів).
- 8. Чернобай, Л.І., та Дума, О.І, 2024. Розроблення комплексної системи показників оцінювання ефективності керівництва за ЕТК-методом. Київський економічний науковий журнал, (4), 246-258.

(Міжнародна представленість та індексація журналу: Google Scholar) (Особистий внесок автора: розроблено та обґрунтовано показники оцінювання окремих аспектів ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства, обґрунтовано комплексність сформованої системності показників).

- 9. Дума, О., та Курчаба, О., 2024. Модель оцінювання ефективності управління медичним закладом в умовах реформування галузі охорони здоров'я. Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка, (19), 221-231. (Міжнародна представленість та індексація журналу: ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Google Scholar) (Особистий внесок автора: сформовано модель оцінювання ефективності медичного закладу в частині використання економічних управлінських та організаційних метрик).
- 10. O.Duma, 2020. Development of the management transformation curve on the basis of the met-method of management efficiency evaluation. In: Modalități conceptuale de dezvoltare a științei moderne, November 20, 2020, Bucharest, Romania.
- 11. L.Chernobaj, O.Duma, 2019. Research of the Management Efficiency Evaluation Model: Features and Steps. In: Zarządzanie przedsiębiorstwem teoria i praktyka, July 1-2, 2019, Kwakow-Raławice, Poland.
- 12. Дума О.І., 2024. Обґрунтування алгоритму застосування ЕТК-методу економічного оцінювання ефективності керівних систем бізнес-процесів підприємства. В: Інноваційні технології в менеджменті та публічному управлінні, 27 листопада 2024р., Тернопіль, Україна.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0120U100985; 0123U100401.

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чернобай Ліана Іванівна

2. Liana I. Chernobai

Кваліфікація: к.е.н., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 000- 0003-3200-0470

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Копитко Марта Іванівна
2. Korytko Marta I.

Кваліфікація: д. е. н., професор, 21.04.02**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Львівський державний університет внутрішніх справ**Код за ЄДРПОУ:** 08571995**Місцезнаходження:** вул. Городоцька, Львів, 79007, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство внутрішніх справ України**Ідентифікатор ROR:****Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Прохорова Вікторія Володимирівна
2. Viktoriia V. Prokhorova

Кваліфікація: д.е.н., проф., 08.00.04**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-2552-2131**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна**Код за ЄДРПОУ:** 02071205**Місцезнаходження:** майдан Свободи, Харків, Харківський р-н., 61022, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:****Рецензенти****Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Мельник Ольга Григорівна
2. Olha H. Melnyk

Кваліфікація: д.е.н., проф., 08.00.04**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0001-8819-1910**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Національний університет "Львівська політехніка"**Код за ЄДРПОУ:** 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Жежуха Володимир Йосипович

2. Volodymyr Y. Zhezhukha

Кваліфікація: к.е.н., доцент, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-0962-8366

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Кузьмін Олег Євгенович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Кузьмін Олег Євгенович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Мищишин Ольга Львівна

Реєстратор

Юрченко Тетяна Анатоліївна

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна