Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0521U100073

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 19-01-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Траченко Людмила Анатоліївна
2. Trachenko Liudmyla A.

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 24-12-2020

Спеціальність за освітою: Менеджмент організацій

Місце роботи здобувача: Одеський національний економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 02071079

Місцезнаходження: вул. Преображенська, буд. 8, м. Одеса, Одеська обл., 65062, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 41.055.03

Повне найменування юридичної особи: Одеський національний економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 02071079

Місцезнаходження: вул. Преображенська, буд. 8, м. Одеса, Одеська обл., 65062, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Одеський національний економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 02071079

Місцезнаходження: вул. Преображенська, буд. 8, м. Одеса, Одеська обл., 65062, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик:

Тема дисертації:

1. Формування систем управління якістю на підприємствах сфери інжинірингових послуг.

2. Formation of quality management systems at enterprises in the field of engineering services.

Реферат/анотація:

1. Дисертаційна робота присвячена вирішенню важливої наукової проблеми – формуванню систем управління якістю на підприємствах сфери інжинірингових послуг. Розроблено концептуальну модель формування систем управління якістю підприємств сфери інжинірингових послуг. Створено логіко-структурну схему експертного оцінювання процесів систем управління якістю і бізнес-процесів підприємств сфери інжинірингових послуг. Сформовано специфічні принципи управління якістю підприємств сфери інжинірингових послуг. Систематизовано критерії управління якістю за концепцією TQM і міжнародними стандартами ISO 9000. Запропоновано складові забезпечення якості бізнес-процесів підприємств сфери інжинірингових послуг. Побудовано логіко-структурну схему формування систем управління якістю підприємств сфери інжинірингових послуг. Запропоновано методичні аспекти застосування процесного і ризик-орієнтованого підходів та модель оптимізації організації системи бізнес-процесів підприємств сфери інжинірингових послуг. Розроблено логіко-структурну схему моніторингу результативності процесів систем управління якістю підприємств сфери інжинірингових послуг. Обґрунтовано методичні підходи до оцінки

системи управління якістю.

2. The dissertation is devoted to solving an important scientific problem – the formation of quality management systems at enterprises in the field of engineering services. The study of existing approaches to the development of quality management made it possible to define the sixth stage of quality management in the 21st century – the quality management system in the context of the requirements of the international standard ISO 9001 (2000 – present) and to justify the feasibility of its implementation. As a result of the study of the theoretical aspects of quality management, the substantive and meaningful interpretation of the concepts of "quality management system", "quality planning", "quality assurance", "quality control", "quality improvement" has been clarified. The expediency of introducing international standards into quality management systems of enterprises is substantiated on the basis of the proposed author's approach to systematization of quality management criteria according to TQM concepts and international standards ISO 9000 with their integral assessment and taking into account weight coefficients. It is proven that the application of international standards ISO 9000 is a means of transforming the quality management systems of enterprises in the field of engineering services into a determining commercial factor that allows them to form the commercial conditions they need. The formation of specific principles of quality management, the implementation of which will allow to respond quickly and adequately to the impact of existing negative external and internal factors on quality management systems and the activities of companies in general, is justified. The components of the quality of business processes in the formation of quality management systems for enterprises in the field of engineering services are proposed, which will ensure the proper quality of work (services), the integration of quality systems into business processes and general management. A conceptual model has been developed for the formation of quality management systems for enterprises in the field of engineering services in accordance with the requirements of the international standard ISO 9001: 2015, which contains clearly structured management and control subsystems aimed at ensuring continuous improvement of their processes and integration into the general management of companies. Methodological aspects of the formation of quality management systems at enterprises in the field of engineering services are proposed in the context of the requirements of ISO 9001: 2015 based on a process approach to defining the context using SWOT analysis, assessment of identified threats and a matrix of threats, analysis of the needs of stakeholders using method "stakeholder analysis". The application of these techniques will make it possible to form effective quality management systems, to set strategic goals aimed at improving the activities of enterprises in the field of engineering services. A logic and structural scheme for expert assessment of quality management processes and business processes of enterprises in the field of engineering services has been developed using simple statistical methods, which allows establishing a cause-and-effect relationship to improve the efficiency of the functioning of quality systems. A toolkit for improving such business processes as project designing, electrical installation work, production of electrical equipment is proposed. The algorithms of business process and operating procedures, which contain goals, tasks, functions, quality criteria, responsibility of officials for every stage of work, are developed. A logic and structural scheme for the formation of the quality management systems of enterprises in the field of engineering services in accordance with the requirements of the international standard ISO 9001: 2015 and the use of the process approach. The use of the economic and mathematical model of the optimal organization of the system of business processes as an important tool for the formation of effective quality management systems for enterprises in the field of engineering services has been developed. Calculations performed allowed for the optimal combination of business processes with restrictions on the costs of their implementation and in relation to the personnel involved in their implementation. A logic and structural scheme of monitoring the processes of quality management systems for the enterprises in the field of engineering services with the identification of their performance criteria. The expediency of using a balanced scorecard for evaluating the efficiency of quality management systems for enterprises in the field of engineering services and based on the results of analyzing the costs of their business processes has been substantiated.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Янковий Олександр Григорович
2. Yankovyi Oleksandr H.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.05, 08.00.11

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Янковий Олександр Григорович
2. Yankovyi Oleksandr H.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.05, 08.00.11

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гуцалюк Олексій Миколайович
2. Hutsaliuk Oleksii M.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Семенов Василь Федорович
2. Semenov Vasyl F.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шуляр Роман Віталійович
2. Shuliar Roman V.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Семенова Валентина Григорівна
2. Semenova Valentyna H.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Зеленянська Наталя Миколаївна
2. Zelenyanskaya Natalya M.

Кваліфікація: д. с.-г. н., 06.01.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бабій Олег Миколайович

2. Babii Oleh M.

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Герасименко Віктор Григорович

2. Herasymenko Viktor Hr.

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Лебедєв Ігор Васильович

2. Lebediev Ihor V.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Макуха Сергій Миколайович

2. Makuha Serhii M.

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Ковальов Анатолій Іванович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Ковальов Анатолій Іванович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.