

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0824U001347

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 26-03-2024

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: Наказ №188-34 від 06.05.2024



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кондратенко Марина Вадимівна

2. Maryna V. Kondratenko

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 08-04-2024

Спеціальність за освітою: Облік і аудит

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): 4946

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет імені Тараса Шевченка

Код за ЄДРПОУ: 02070944

Місцезнаходження: вул. Володимирська, буд. 60, Київ, 01033, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет імені Тараса Шевченка

Код за ЄДРПОУ: 02070944

Місцезнаходження: вул. Володимирська, буд. 60, Київ, 01033, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 82.13.37, 82.13.37.05

Тема дисертації:

1. Механізми забезпечення якості публічних послуг в територіальних громадах
2. Mechanisms for ensuring the quality of public services in territorial communities

Реферат:

1. З часів незалежності, в Україні у тому числі за рахунок цифровізації, адміністративно-територіальної та фіскальної децентралізації, відбулися три знакові зрушення, що мали суттєве значення для сфери публічного управління та системи надання публічних (адміністративних) послуг: по-перше, передача повноважень і ресурсів від органів державної влади до органів місцевого самоврядування, по-друге, переосмислення ролі, задач і функцій місцевого самоврядування в контексті євроінтеграційного шляху України та трансформаційний перехід на рівні територіальних громад від конкуренції за ресурси до співробітництва, публічно-приватного партнерства, у тому числі в напрямі забезпечення якості й доступності публічних послуг; по-третє, об'єднання та формування спроможних територіальних громад з акцентами на підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування. Незважаючи на воєнні та інші сучасні виклики процес розбудови сервісноорієнтованої держави триває, що визначає перспективу та вектор сервісизації

шляхом цифровізації територіальних громад, зокрема цифровізації публічних (адміністративних) послуг. Відповідно до холістичного бачення, що дозволяє комплексно проаналізувати особливості довоєнного та воєнного розвитку територій в Україні, у дисертаційному дослідженні вирішено актуальне наукове завдання, яке полягає в обґрунтуванні теоретико-методологічних засад забезпечення якості публічних послуг в територіальних громадах та розробці на цій основі пропозицій і рекомендацій органам місцевого самоврядування стосовно удосконалення механізмів забезпечення якості публічних (адміністративних) послуг у територіальних громадах в умовах цифровізації.

2. Since independence, Ukraine has undergone three significant shifts that have significant for public administration and the system of public (administrative) services, including digitalization, administrative and fiscal decentralization: firstly, the transfer of powers and resources from state authorities to local self-government bodies; secondly, a rethinking of the role, tasks and functions of local selfgovernment in the context of Ukraine's European integration path and a transformational transition at the level of territorial communities; thirdly, the unification of territorial communities and the formation of capable communities with emphasis on improving the efficiency of local self-government bodies. Despite the military and other current challenges, the process of building a service-oriented state continues, which determines the prospects and vector of service provision through the digitalization of territorial communities, in particular the digitalization of public (administrative) services. By the holistic vision, which allows for a comprehensive analysis of the peculiarities of pre-war and military development of territories in Ukraine, the dissertation study solves an urgent scientific task, which is to substantiate the theoretical and methodological foundations of ensuring the quality of public services in territorial communities and to develop, on this basis, proposals and recommendations for local governments to improve the mechanisms for ensuring the quality of public (administrative) services in territorial communities in the context of digitalization.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- Кондратенко М. В. Якість публічних послуг в контексті демократичного врядування на місцевому рівні. Публічне управління і адміністрування в Україні (категорія «Б»), Причорноморський науководослідний інститут економіки та інновацій. 2018. № 5. С. 104-107. URL: <http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2018/5-2018/23.pdf>
- Кондратенко М. В. Механізми забезпечення якості управлінських послуг в об'єднаних територіальних громадах. Державне управління: теорія та практика. К. НАДУ. 2018. № 2. С. 5-13.
- Кондратенко М. В. Сучасні тенденції у сфері забезпечення якості публічних послуг на місцевому рівні в Україні. Право та державне управління: збірник наукових праць (категорія «Б»). Запоріжжя. КПУ. 2019. № 1 (34). Т. 2. С. 129-133. URL: http://www.pdujournal.kpu.zp.ua/archive/1_2019/tom_2/23.pdf
- Kondratenko M. V. The main directions for improving quality of public services in amalgamated communities. Public management (категорія «Б»). Kyiv. 2019. № 5 (20). P. 134-141. URL: <http://surl.li/qimuk>; [https://doi.org/10.32689/2617-2224-2019-5\(20\)-134-141](https://doi.org/10.32689/2617-2224-2019-5(20)-134-141)
- Кондратенко М. В., Кондратенко О. О., Іванчук О. М. Особливості формування резильєнтності в Україні через призму публічного управління. Наукові перспективи. Сер. Державне управління (категорія «Б»). 2020. № 6. С. 71-84. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/84/84>;

[https://doi.org/10.32689/2708-7530-2020-6\(6\)-71-84](https://doi.org/10.32689/2708-7530-2020-6(6)-71-84)

- Вакуленко В.М., Кондратенко М. В. Забезпечення якості публічних послуг у територіальних громадах у довоєнний і воєнний час в Україні. Наукові перспективи (категорія «Б»). 2023. №9 (39). С. 41-51. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/6498/6531>; [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-9\(39\)-41-51](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-9(39)-41-51)
- Kondratenko M. V. Ensuring the quality of public services in territorial communities in the war conditions in Ukraine. Наукові перспективи. 2023. №12 Р. 36-44. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/8264/8308>; [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-12\(42\)-36-44](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-12(42)-36-44)
- Kondratenko M. Проблема забезпечення якості і доступності публічних послуг в об'єднаних територіальних громадах в Україні. Evropský politický a právní diskurz. Praha, 2019. Svazek 6. 5 vyd. С. 109-113. URL: <https://epdp13.cz/wp-content/uploads/2019/2019-6-5/17.pdf>

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Вакуленко Володимир Миколайович
2. Volodymyr M. Vakulenko

Кваліфікація: к. держ.упр., доц., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет імені Тараса Шевченка

Код за ЄДРПОУ: 02070944

Місцезнаходження: вул. Володимирська, буд. 60, Київ, 01033, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Пархоменко-Куцевіл Оксана Ігорівна

2. Oksana I. Parkhomenko-Kutsevil

Кваліфікація: д.держ.упр., професор, 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет Григорія Сковороди в Переяславі

Код за ЄДРПОУ: 04543387

Місцезнаходження: вул. Сухомлинського, буд. 30, Переяслав, Переяслав-Хмельницький р-н., 08401, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шкурат Іван Вікторович

2. Ivan V. Shkurat

Кваліфікація: д. держ. упр., доц., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"

Код за ЄДРПОУ: 02070921

Місцезнаходження: проспект Берестейський, буд. 37, Київ, 03056, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маматова Тетяна Валеріївна

2. Tetiana V. Mamatova

Кваліфікація: д.держ.упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02070743

Місцезнаходження: проспект Дмитра Яворницького, буд. 19, Дніпро, Дніпровський р-н., 49005, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дерун Тетяна Миколаївна

2. Tetiana M. Derun

Кваліфікація: к. держ.упр., доц., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет імені Тараса Шевченка

Код за ЄДРПОУ: 02070944

Місцезнаходження: вул. Володимирська, буд. 60, Київ, 01033, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Колтун Вікторія Семенівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Колтун Вікторія Семенівна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Денисова Наталія Анатоліївна

Реєстратор

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна