

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0406U000599

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 21-02-2006

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ткаченко Ганна Анатоліївна

2. Tkachenko Anna Anatolievna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.06.01

Назва наукової спеціальності: Економіка, організація і управління підприємствами

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 24-01-2005

Спеціальність за освітою: 050108

Місце роботи здобувача: Донецький державний університет економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського

Код за ЄДРПОУ: 01566057

Місцезнаходження: 83050, м. Донецьк, вул. Сновська, 31

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 11.055.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Донецький державний університет економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського

Код за ЄДРПОУ: 01566057

Місцезнаходження: 83050, м. Донецьк, вул. Сновська, 31

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.75.55

Тема дисертації:

1. Маркетинг послуг на ринку складно-технічних товарів
2. Marketing of services at the market of complex technical goods

Реферат:

1. Об'єкт: процес маркетингової діяльності у сфері послуг на ринку складно-технічних товарів. Мета: обґрунтування теоретичних та методичних основ удосконалення маркетингу послуг на ринку складно-технічних товарів. Методи: діалектичний; аналітичний; моделювання; групування даних; експертних оцінок; SERVQUAL.. Запропоновано: систему показників оцінки ефективності моделі маркетингу послуг, модель маркетингу послуг як центровану систему взаємодії зі споживачами, методичний підхід до дослідження маркетингу послуг на ринку складно-технічних товарів, організаційне забезпечення впровадження маркетингу послуг, методичний підхід до оцінки якості послуг. Сфера використання: підприємства, що працюють на ринку складно-технічних товарів.
2. The Object: process to marketing activity in sphere of the services on the market in a complicated way-technical goods. The Purpose: motivation theoretical and methodical base of the improvement of marketing the services on the market in a complicated way-technical goods. The Methods: dialectical; analytical; modeling; the groups data;

the expert estimation; SERVQUAL. It Is Offered: system of the factors of the estimation to efficiency to marketing models of the services, marketing model of the services as centered system of the interaction with consumer, methodical approach to marketing study of the services on the market in a complicated way-technical goods, organizing ensuring the introduction of marketing the services, methodical approach to estimation quality services. The Sphere of the use: enterprises, which work at the market in a complicated way-technical goods.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Лойко Д.П.

2. Loktev E.M.

Кваліфікація: к.т.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Онищенко В.П.

2. Онищенко В.П.

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Жукова Н.Л.

2. Жукова Н.Л.

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Шубін О.О.

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Шубін О.О.

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.