

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U004815

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 24-08-2026

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бабаченко Наталія Володимирівна

2. Nataliia V. Babachenko

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-1674-1017

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 15-10-2026

Спеціальність за освітою: Державне управління

Місце роботи здобувача: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 16909

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 82.13.01, 82.13.03

Тема дисертації:

1. Формування соціокомунікативних компетентностей публічних службовців в умовах модернізації публічного управління
2. Formation of Socio-Communicative Competencies of Public Servants in the Context of Public Administration Modernization

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено теоретико-методологічному обґрунтуванню та розробленню практичних рекомендацій щодо формування соціокомунікативних компетентностей публічних службовців в умовах змін, спрямованих на системну технологічну трансформацію змісту й організації діяльності органів публічної влади в цифровому суспільстві. У вступі обґрунтовано актуальність теми дисертації, визначено її зв'язок із науковими програмами, планами, темами, окреслено мету, завдання, об'єкт та предмет дослідження, методи дослідження, нормативну й емпіричну базу, наукову новизну та практичне значення отриманих результатів, особистий внесок здобувача та апробацію результатів дослідження. Перший розділ роботи присвячено теоретико-методологічним основам діяльності публічних службовців у сфері соціальних комунікацій. У межах розділу соціальну комунікацію обґрунтовано як міждисциплінарну категорію, методологічний потенціал якої для аналізу взаємодії публічної влади із суспільством підтверджують класичні моделі (К.

Шеннон, У. Уївер, Г. Лассуелл) і сучасні дефініції зарубіжної та вітчизняної науки; встановлено, що комунікація органів публічної влади є інституціоналізованим різновидом соціальної комунікації. Виявлено внутрішні та зовнішні чинники модернізації публічної служби України у 2015–2025 рр. (європейська інтеграція, цифрова трансформація, децентралізація, воєнний стан) та обґрунтовано їх вплив на зміст і структуру професійних компетентностей публічних службовців у сфері соціальних комунікацій. У другому розділі досліджено зарубіжний і вітчизняний досвід забезпечення соціальних комунікацій органів публічної влади в умовах модернізації публічного управління. Виявлено системні проблеми організаційного й кадрового забезпечення соціальних комунікацій – фрагментацію функцій, залучення комунікаторів на етапі вже ухвалених рішень, дефіцит цифрової грамотності, високу плинність кваліфікованих кадрів. Визначено роль традиційних і соціальних медіа у структурі комунікативної діяльності публічних службовців та охарактеризовано технології їх використання. Третій розділ роботи присвячено формуванню соціокомунікативних компетентностей публічних службовців у сучасній Україні. Узагальнено міжнародні професійні рамки (О*NET США, Глобальний звіт знань (GBOK) Глобального альянсу зі зв'язків з громадськістю, стандарти Комісії з освіти зі зв'язків з громадськістю США) та на основі структурно-функціонального підходу до управлінської діяльності державних службовців (С. М. Серьогін, О. В. Антонова) розроблено авторську матрицю 24 видів комунікативної діяльності публічного службовця. На її основі, підтвердженій емпіричною апробацією на прикладі двох посад публічної служби, розроблено типологію посад публічної служби за критерієм змісту соціокомунікативної діяльності – аналітично-адміністративний, медіа-генеративний, представницько-комунікативний і координаційно-партнерський типи. Диференційовано вимоги до соціокомунікативних компетентностей публічних службовців за трьома етапами кризи – передкризовим, кризовим і післякризовим – та встановлено їх зв'язок із розробленою типологією посад.

2. The dissertation is devoted to the theoretical and methodological substantiation and the development of practical recommendations for forming the socio-communicative competencies of public servants under the changes driven by the systemic technological transformation of the content and organization of public authorities' activity in a digital society. The introduction substantiates the relevance of the dissertation topic, identifies its connection with scientific programs, plans and topics, defines the aim, tasks, object and subject of the research, research methods, regulatory and empirical basis, scientific novelty and practical significance of the results obtained, the applicant's personal contribution and the approbation of the research results. The first chapter is devoted to the theoretical and methodological foundations of public servants' activity in the field of social communications. Social communication is substantiated as an interdisciplinary category, whose methodological potential for analysing the interaction between public authorities and society is confirmed both by classical models (C. Shannon, W. Weaver, H. Lasswell) and by modern definitions in foreign and domestic scholarship; the communication of public authorities is established as an institutionalized variety of social communication. The internal and external factors of the modernization of Ukraine's public service in 2015–2025 (European integration, digital transformation, decentralization, martial law) are identified, and their influence on the content and structure of public servants' professional competencies in the field of social communications is substantiated. The second chapter examines foreign and domestic experience in ensuring social communications of public authorities under the modernization of public administration. Systemic problems of organizational and staffing support for social communications are identified – fragmentation of functions, involvement of communicators only after decisions have already been made, a deficit of digital literacy, and high turnover of qualified staff. The role of traditional and social media in the structure of public servants' communicative activity is determined and the technologies of their use are characterized. The third chapter is devoted to the formation of socio-communicative competencies of public servants in contemporary Ukraine. International professional frameworks are generalized (the U.S. O*NET database, the Global Body of Knowledge (GBOK) of the Global Alliance for Public Relations and Communication Management, the standards of the U.S. Commission on Public Relations Education), and, based on a structural-functional approach to civil servants' managerial activity (S. M. Serohin, O. V. Antonova), the author's matrix of 24 types of a public servant's communicative activity is developed. On this basis, confirmed by empirical

testing on the example of two public service positions, a typology of public service positions is developed by the content of socio-communicative activity – the analytical-administrative, media-generative, representative-communicative and coordination-partnership types. Requirements for public servants' socio-communicative competencies are differentiated across three stages of a crisis – pre-crisis, crisis and post-crisis – and their connection with the developed typology of positions is established.

Державний реєстраційний номер ДіР: 0120U101495

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- 1. Valerii M. Dreshpak, Viktor G. Kovalov, Nataliia V. Babachenko, Evgen M. Pavlenko (2020) Communicative policy of public authorities in european countries: comparative analysis // International Journal of Management, Vol. 11, Iss. 06, pp. 529-543. (Scopus) DOI: 10.34218/IJM.11.6.2020.046 URL: https://iaeme.com/MasterAdmin/Journal_uploads/IJM/VOLUME_11_ISSUE_6/IJM_11_06_046.pdf
- 2. Valerii Dreshpak, Evgen Pavlenko, Nataliia Babachenko, Liudmyla Prokopenko, Hennadii Senkevych, Mykola Marchuk (2021) Theoretical Foundations Of Election Campaign Research: Problems, Approaches And Methods. // International Journal of Computer Science and Network Security, Vol. 21, No. 9, September., pp. 113 – 117. WoS DOI: <https://doi.org/10.22937/IJCSNS.2021.21.9.15> URL: http://paper.ijcsns.org/07_book/202109/20210915.pdf
- 3. Valerii M. Dreshpak, Viktor H. Kovalov, Olena O. Kritenko, Nataliia I. Shevchenko, Nataliia V. Babachenko. Communication Of EU Public Servants in the Digital Environment During The Covid-19 Pandemic. // Revista Amazonia Investiga. 2022. Iss. 51. pp. 171-182. WoS DOI: <https://doi.org/10.34069/AI/2022.51.03.16> URL: <https://amazoniainvestiga.info/check/51/16-171-182.pdf>
- 4. Дрешпак В.М., Бабаченко Н.В. Комунікативна діяльність служб зі зв'язків з громадськістю органів місцевого самоврядування міст Республіки Польща. // Держава та регіони. Серія Соціальні комунікації. 2018. Вип. 3 (35). С. 94 – 102
- 5. Бабаченко Н.В. Типологія посад публічної служби за критерієм змісту соціокомунікативної діяльності // Публічне управління та митне адміністрування. 2021. №3(30). С. 57 – 63. (фахове, кат. Б) DOI: DOI <https://doi.org/10.32836/2310-9653-2021-3.9> URL: <https://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2021/3/9.pdf>
- 6. Бабаченко, Н. (2025). Зміст і структура соціокомунікативної компетентності публічного службовця. // Аспекти публічного управління, 2025, №13(1). С. 114-121. (фахове, кат. Б) DOI: <https://doi.org/10.15421/152513> URL: <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/1113>
- 7. Бабаченко, Н. (2025). Формування соціокомунікативних компетентностей сучасного публічного службовця : принципи та технології під час воєнного стану // Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування. 2025. №18. (фахове, кат. Б) DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2025-18-02-07> URL: <https://reicst.com.ua/pmtl/article/view/2025-18-02-07>
- 8. Бабаченко Н.В. Сутність соціокомунікативної компетентності публічних службовців // Теорія та практика публічної служби: матеріали науково-практичної конференції (м. Дніпро, 21 грудня 2019 р.). Дніпро: ДПІДУ НАДУ, 2019. С. 111 – 112. URL: https://palsg.nmu.org.ua/ua/Sci/konf/2019_12_21_material_dums.pdf

- Місцезнаходження:** вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Карпенко Олександр Валентинович
2. Oleksandr Karpenko

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-9301-7973

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана

Код за ЄДРПОУ: 02070884

Місцезнаходження: просп. Берестейський (Перемоги), Київ, 03680, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Квітка Сергій Андрійович
2. Serhii Kvytka

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-3786-9589

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02070743

Місцезнаходження: проспект Дмитра Яворницького, Дніпро, Дніпровський р-н., 49005, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Івашова Людмила Миколаївна

2. Lyudmyla Ivashova

Кваліфікація: д.держ.упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-3176-919X

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Міщенко Дмитро Анатолійович

2. Dmitry A. Mishchenko

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради

Антонова Ольга Валеріївна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні

Антонова Ольга Валеріївна

Відповідальний за підготовку
облікових документів

Єрьоменко Марина Валентинівна

Реєстратор

Юрченко Тетяна Анатоліївна

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна