Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0406U002780

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 26-06-2006

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сидоренко Ірина Олексіївна
2. Sydorenko Iryna Oleksiyivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.02.03

Назва наукової спеціальності: Організація управління, планування і регулювання економікою

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 08-06-2006

Спеціальність за освітою:

Місце роботи здобувача: Інститут туризму Федерацій профспілок України

Код за ЄДРПОУ: 21486432

Місцезнаходження: Київ вул.Вишгородська, 12

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.801.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Інститут туризму Федерацій профспілок України

Код за ЄДРПОУ: 21486432

Місцезнаходження: Київ вул.Вишгородська, 12

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.57

Тема дисертації:

1. Управління якістю туристичних послуг в умовах конкурентного середовища

2. Managing Service Quality in Competitive Environment

Реферат/анотація:

1. Роботу присвячено вирішенню теоретико-методологічних, методичних і практичних питань управління якістю туристичних послуг в умовах конкурентного середовища. Запропоновані напрями реалізації політики в сфері якості, що випливають з її змісту, а саме: розробка єдиної системи державного контролю якості; упровадження міжнародних стандартів та інших нормативних документів; організація системи навчання і підвищення кваліфікації кадрів з питань управління якістю в діяльності туристичних підприємств; створення системи громадських організацій, які сприятимуть вирішенню питань підвищення якості в діяльності туристичних підприємств (організацій, фірм) взагалі та в регіоні зокрема. Також розроблені наукові та практичні рекомендації щодо управління витратами та якістю туристичних послуг в сучасних умовах конкурентного середовища

2. The work is devoted to the decision of theoretical-methodological, methodical and practical questions of quality management of tourist services in conditions of competitive environment. The offered directions of realization of policy in sphere of quality, which follow from his contents, namely: development of uniform system of state quality

surveillance; introduction of the international standards and other normative documents; organization of system of training and improvement of professional skill of the staff on quality management in activity of the tourist enterprises; creation of system of public organizations, which will assist the decision of questions of increase of quality in activity of the tourist enterprises (organizations, firms) in general and in region in particular. The scientific and practical recommendations concerning management of expenses and quality of tourist services in modern conditions of competitive environment also are developed

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Стеченко Дмитро Миколайович
2. Stechenko Dmitriy N.

Кваліфікація: д.е.н., 08.10.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чубукова Ольга Юріївна

2. Чубукова Ольга Юріївна

Кваліфікація: д.е.н., 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Михайліченко Ганна Іванівна

2. Михайліченко Ганна Іванівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Коляда Тетяна Анатоліївна

2. Коляда Тетяна Анатоліївна

Кваліфікація: к.е.н., 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Беседін В. Ф.

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Беседін В. Ф.

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.