Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0419U002043

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 10-04-2019

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гуненкова Оксана Вікторівна

2. Gunenkova Oksana V.

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 25.00.04

Назва наукової спеціальності: Місцеве самоврядування

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 21-03-2019

Спеціальність за освітою: Державне управління

Місце роботи здобувача: Фізична особа-підприємець

Код за ЄДРПОУ: 2579506844

Місцезнаходження: вул. Соборна, буд. 40, кв. 6, м. Арциз, Арцизький р-н., Одеська обл., 68400, Україна

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 41.863.01

Повне найменування юридичної особи: Одеський регіональний інститут державного управління

Код за ЄДРПОУ: 23213365

Місцезнаходження: вул. Генуезька, 22, м. Одеса, Одеська обл., 65009, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Національна академія державного управління при президентові України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Одеський регіональний інститут державного управління

Код за ЄДРПОУ: 23213365

Місцезнаходження: вул. Генуезька, 22, м. Одеса, Одеська обл., 65009, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Національна академія державного управління при президентові України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 82.13.27

Тема дисертації:

1. Надання адміністративних муніципальних послуг в умовах децентралізації влади України

2. Provision of administrative municipal services in conditions of decentralization of power in Ukraine

Реферат/анотація:

1. У дисертаційному дослідженні запропоновано вирішення актуального наукового завдання щодо обґрунтування концептуальних положень та розробки практичних рекомендацій з удосконалення процесів надання адміністративних муніципальних послуг в умовах децентралізації влади в Україні. Розкрито сутність адміністративних муніципальних послуг, процесів та технологій їх надання, їх роль у діяльності органів місцевого самоврядування та у системі надання адміністративних послуг в Україні. Проаналізовано сучасний стан цієї системи, описано її структуру та функції, проведено її класифікацію, визначено зв'язки із зовнішнім середовищем та взаємодію між її складовими елементами з позиції системного підходу. Обґрунтовано, що процеси надання адміністративних послуг за своїми ознаками є бізнес-процесами, аналіз яких доцільно здійснювати переважно за методиками процесного підходу, та наведено приклади їх моделювання. Запропоновано комплексну методику аналізу та вдосконалення процесів надання адміністративних муніципальних послуг, окреслено види технологій, що впливають на їх організацію. Окреслено перспективи розвитку та шляхи вдосконалення процесів надання адміністративних муніципальних послуг, що базуються

на новій, створеній в умовах децентралізації влади, інституційній моделі управління у сільських, селищних та міських радах. Ключові слова: адміністративні муніципальні послуги, обслуговування громадян, споживачі послуг, місцеве самоврядування, центр надання адміністративних послуг, технології, процеси надання адміністративних муніципальних послуг

2. In the dissertation (in the thesis/scientific research) there were proposed the solution of actual scientific issue on substantiation the conceptual statements and the development of practical recommendations on improving the processes of providing administrative municipal services in the conditions of decentralization of power in Ukraine. The essence of administrative municipal services and their main features were revealed. Also, their classification and the role in the local self-government bodies' activities have been determined in the field of administrative services provision in Ukraine. The current situation of this system is analyzed as well as its structure and functions are described. The author also developed its classification and determined the connections with the external environment and interaction among its essential elements from the system approach standpoint. There was given the definition of processes and technologies for the administrative services provision from the process approach standpoint. It is noted that they are also a part of the investigated system, and determine the method and level of interaction among its elements. The types of such technologies and their influence on the organization of the processes of administrative services providing are outlined. It is substantiated that the processes of administrative services providing and their features are belong to the business processes, their analysis it is better to conduct based on process approach methods using. The author provided with the examples of analysis and typical business processes modeling of administrative municipal services, these processes prove increasing the level of delivering services to population based on the new and decentralized power in Ukraine, as well as based on institutional model of governance in village, township and municipal councils by using advanced technologies of providing such a services. . Also the author reviewed foreign practices examples in the field of services providing by public authorities at the municipal level, and developed the proposals for the implementation of certain progressive developments in the practical part of local self-government bodies activities in Ukraine. The analysis of work of the centers of administrative services providing in Ukraine has been done, and, the problems and their causes were revealed. . For this purpose there were used current existing methods, that identified the findings and shortcomings of the study (research) and proposed the ways (directions) for their optimization. There have been improved the methodical approaches to the analysis and optimization of the current processes of administrative municipal services providing based on combination of the methods of customer service survey, expert survey, observation and modeling of business processes into a single complex methodology with four stages of implementation. The author proposed complex methodology of analysis and improvement of the current processes of administrative municipal services providing. This methodology combines the method of survey the consumers of services, expert survey, observation and modeling of business processes for the providing with such a services. The key factors of decentralization of power in Ukraine that influence the processes of administrative municipal services providing are found. There was substantiated using the institute of starosta and the tool of inter-municipal cooperation for improving the processes of providing such services and to maximize service providing approach to consumers. There were outlined the prospects of development and ways of improving of these processes based on the new power created based on decentralization process, institutional model of governance in rural, settlement and city councils. Key words: administrative municipal services, public service, service consumers, local self-government, administrative services centers, technology, processes of administrative municipal services.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Молодожен Юлія Борисівна

2. Molodozhen Yuliya B.

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Козюра Ігор Валерійович

2. Kozyura Ihor V.

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ковтун Ірина Броніславівна

2. Kovtun Iryna B.

Кваліфікація: к. держ.упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Іжа Микола Михайлович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Іжа Микола Михайлович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.