Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U001681

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 13-05-2025

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: Наказ КПІ ім. Ігоря Сікорського №НСВС5925 від 21.07.2025

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Іщенко Анна Миколаївна
2. Anna Ischchenko

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 01-07-2025

Спеціальність за освітою: Адміністративний менеджмент

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 9086

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"

Код за ЄДРПОУ: 02070921

Місцезнаходження: проспект Берестейський, буд. 37, Київ, 03056, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"

Код за ЄДРПОУ: 02070921

Місцезнаходження: проспект Берестейський, буд. 37, Київ, 03056, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 82.13, 82.13.11, 82.13.03, 04.41.61

Тема дисертації:

1. ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ГЕНДЕРНОГО МЕЙНСТРИМІНГУ

2. Digital transformation of public administration in the context of gender mainstreaming

Реферат/анотація:

1. Дисертаційне дослідження присвячене актуальній тематиці цифрової трансформації публічного управління з урахуванням комплексного гендерного підходу. У роботі обґрунтовано необхідність інтеграції гендерно чутливого підходу до процесу цифровізації публічного управління з метою забезпечення рівного доступу громадян до цифрових послуг, усунення гендерних цифрових розривів і підвищення рівня ефективності державних політик у сфері цифрового урядування. У роботі представлено авторський підхід щодо визначення теоретико-методологічних засад цифровізації публічного управління. Доведено, що методологія дослідження повинна ґрунтуватися на інтегрованому підході та застосуванні комплексних дослідницьких інструментів, які забезпечують всебічний аналіз процесу цифрової трансформації публічного управління з урахуванням гендерної специфіки. Зокрема, викладене у дисертації дослідження базується на використанні кількісного та якісного підходів і включає опитування (анкетування) працівників державних

органів та експертні глибинні інтерв'ю. Також використано результати кабінетного дослідження для аналізування відкритих джерел. У роботі поглиблено понятійно-категоріальний апарат за рахунок обґрунтування авторського тлумачення сутності та змісту таких понять, як: «цифрова трансформація публічного управління», «цифрова трансформація державної служби», «цифрові компетентності державних службовців», «цифрова публічна інфраструктура». Також поглиблено розуміння відмінностей між поняттями цифровізації та цифровою трансформацією. Проведено аналіз процесів формування та реалізації комплексного гендерного підходу в цифрових ініціативах України, включаючи ретроспективу інклюзивного підходу, що умовно представлено як послідовну реалізацію декількох етапів. Проведено масштабне емпіричне дослідження цифрових компетентностей державних службовців у гендерному розрізі (опитано 33 761 державних службовців), результати якого стали основою для розробки загальної короткострокової програми підвищення кваліфікації «Гендерно чутлива цифрова трансформація державного управління», затвердженої наказом Вищої школи публічного управління. За результатами проведеного в рамках дослідження соціологічного опитування, була визначена трійка факторів, що найбільше ускладнює процес цифровізації на думку державних службовців і встановлено, що гендерний цифровий розрив залишається актуальною проблемою, оскільки виявлено відмінності у цифрових навичках державних службовців, зумовлені гендерними чинниками. Зокрема, жінки демонструють вищий рівень обізнаності у сфері електронного документообігу порівняно з чоловіками, що, ймовірно, пов'язано з професійною сегрегацією за статтю — адже більшість посад категорії "В" обіймають саме жінки. Також визначені бар'єри на шляху впровадження гендерно чутливих цифрових державних послуг. Проаналізовано інструменти штучного інтелекту, що є одними з найпрогресивніших серед тих, що вже працюють в публічних цифрових ініціативах, проте їх використання може бути як ефективним інструментом розширення прав та можливостей жінок та чоловіків, так і відтворювати упередження («bias»), сприяючи поглибленню існуючих нерівностей. Визначено шляхи подолання виникнення гендерних упереджень, зокрема, в процесі використання технологій ШІ. Запропоновано рекомендації щодо інтегрування комплексного гендерного підходу в цифрову трансформацію, зокрема через удосконалення управлінських процесів, посилення інклюзивності та доступності цифрових послуг із застосуванням сучасних технологічних рішень. Практичним результатом дисертаційного дослідження стала розробка методики проведення експертного глибинного інтерв'ю для виявлення важливості гендерної компоненти в процесі цифровізації, розробка загальної короткострокової програми підвищення кваліфікації державних службовців та розробка Стратегії сталої гендерно чутливої цифрової трансформації публічного управління. Запропонована модель інтеграції гендерного підходу в процес цифрової трансформації державної служби окреслює концептуальні засади гендерного підходу в публічному управлінні, визначає основні механізми його реалізації, ідентифікує основні бар'єри, що виникають у процесі впровадження гендерного компонента в цифрові перетворення, а також формулює очікувані результати такої інтеграції. Дослідження має практичне значення для подальшого розвитку державної політики у сфері цифровізації та гендерної рівності в Україні.

2. The dissertation research is devoted to the topical topic of digital transformation of public administration taking into account a comprehensive gender approach. The work substantiates the need to integrate a gender-sensitive approach to the process of digitalization of public administration in order to ensure equal access of citizens to digital services, eliminate gender digital gaps and increase the level of effectiveness of state policies in the field of digital governance. The work presents the author's approach to determining the theoretical and methodological foundations of digitalization of public administration. It is proved that the research methodology should be based on an integrated approach and the use of comprehensive research tools that provide a comprehensive analysis of the process of digital transformation of public administration taking into account gender specifics. In particular, the research presented in the dissertation is based on the use of quantitative and qualitative approaches and includes surveys (questionnaires) of employees of state bodies and expert in-depth interviews. The results of a desk study were also used to analyze open sources. The work deepens the conceptual and categorical apparatus by substantiating the author's interpretation of the essence and content of such concepts as: "digital transformation of public administration", "digital transformation of civil service", "digital competencies of civil servants", "digital

public infrastructure". The understanding of the differences between the concepts of digitalization and digital transformation is also deepened. An analysis of the processes of formation and implementation of a comprehensive gender approach in digital initiatives in Ukraine was conducted, including a retrospective of the inclusive approach, which is conventionally presented as a sequential implementation of several stages. A large-scale empirical study of digital competencies of civil servants in terms of gender was conducted (33,761 civil servants were surveyed), the results of which became the basis for the development of a general short-term advanced training program "Gender-sensitive digital transformation of public administration", approved by order of the Higher School of Public Administration. According to the results of a sociological survey conducted as part of the study, three factors were identified that most complicate the digitalization process in the opinion of civil servants and it was established that the gender digital gap remains a pressing problem, since differences in the digital skills of civil servants due to gender factors were identified. In particular, women demonstrate a higher level of awareness in the field of electronic document management compared to men, which is likely due to professional segregation by gender - after all, most of the positions of category "B" are held by women. Barriers to the implementation of gender-sensitive digital public services were also identified. Artificial intelligence tools were analyzed, which are among the most progressive among those already working in public digital initiatives, however, their use can be both an effective tool for empowering women and men, and reproduce bias, contributing to the deepening of existing inequalities. Ways to overcome the emergence of gender biases, in particular, in the process of using AI technologies, are identified. Recommendations are proposed for integrating a comprehensive gender approach into digital transformation, in particular through improving management processes, increasing the inclusiveness and accessibility of digital services using modern technological solutions. The practical result of the dissertation research was the development of a methodology for conducting expert in-depth interviews to identify the importance of the gender component in the process of digitalization, the development of a general short-term program for improving the skills of civil servants, and the development of a Strategy for Sustainable Gender-Sensitive Digital Transformation of Public Administration. The proposed model for integrating a gender approach into the process of digital transformation of the civil service outlines the conceptual principles of the gender approach in public administration, determines the main mechanisms for its implementation, identifies the main barriers that arise in the process of introducing the gender component into digital transformations, and also formulates the expected results of such integration. The study has practical significance for the further development of state policy in the field of digitalization and gender equality in Ukraine.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- Іщенко, А. М., & Сінчук, А. А. (2021). Формування позитивного іміджу державних службовців в Україні в умовах цифрової трансформації. Інвестиції: практика та досвід, (24), 108–114. https://doi.org/10.32702/2306-6814.2021.24.108
- Ishchenko, A., & Akimova, O. (2022). The civil service during and after the war: The influence of gender issues on the sustainability of the institution. Public Administration and Customs Administration, (4) (35), 85–91. https://doi.org/10.32782/2310-9653-2022-4.13
- Ishchenko, A., & Akimova, O. (2023). Smart cities development in Ukraine: Women, digital gap and inclusion. Law and Public Administration, 1, 239–246. https://doi.org/10.32840/pdu.2023.1.35

- Іщенко, А. (2022). Гендерний мейнстримінг в розумних містах: особливості соціологічного забезпечення прийняття управлінських рішень. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права, (6), 52–58. https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2022.6.8
- Chukut, S. A., & Ishchenko, A. M. (2024). Assessment of skills in using AI tools among public servants in Ukraine: Current competencies in digital transformation. Наукові перспективи, (10) (52), 16–31. https://doi.org/10.52058/2708-7530-2024-10(52)-16-31.
- Akimov, R. I., & Ishchenko, A. M. (2024). Enhancing public policy in the field of developing socially responsible business based on benchmarking gender and digital corporate initiatives. Наукові перспективи, (12) (54), 19–36. https://doi.org/10.52058/2708-7530-2024-12(54)-19-36.
- Іщенко А.М. Гендерний мейнстримінг в розумних містах постковідного світу// Матеріали XI Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні проблеми управління: трансформація публічного управління у постковідному світі» (18-19 листопада 2021 р., м. Київ) / Укладачі: А. А. Мельниченко, Я.Ю. Цимбаленко, О. А. Акімова, Д. В. Балашов, О. І. Криворот. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021 – с.244-247. Available at: http://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2021/12/spu2021.pdf
- Ishchenko A. Building a resilient public service: unveiling the significance of digital competence // Матеріали XII Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні проблеми управління: на шляху до сталого миру після війни: держава, бізнес, інновації» (24 листопада 2023 р., м. Київ) / Укладачі: А.А. Мельниченко, О.А. Акімова, А.М. Іщенко, О.Р. Шиць. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023 – с.11-13. Available at: https://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2024/03/Suchasni-problemy-upravlinnya-2023.pdf
- Akimova O., Ishchenko A. Digital transformation as a factor of public administration resilience in crisis times // 14th International Scientific and Professional Conference "Development of Public Administration", 23–24 May 2024, Šibenik: University of Applied Sciences. – P. 1037–1052.
- Perga I., Akimova O., Ishchenko A., Pashov R. The history of information communication technologies in enhancing public administration efficiency // 2023 IEEE International Conference on Information and Telecommunication Technologies and Radio Electronics (UkrMiCo). – IEEE, 2023. – P. 369–372. – DOI: https://doi.org/10.1109/UkrMiCo61577.2023.10380350.

Наукова (науково-технічна) продукція: методи, теорії, гіпотези

Соціально-економічна спрямованість: підвищення продуктивності праці

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0123U101483

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чукут Світлана Анатоліївна

2. Svitlana Chukut

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-9829-0218

Додаткова інформація: https://scholar.google.com.ua/citations?user=PUKuQ8QAAAAJ&hl=uk

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"

Код за ЄДРПОУ: 02070921

Місцезнаходження: проспект Берестейський, буд. 37, Київ, 03056, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Матвеєва Ольга Юріївна
2. Olha Y. Matveieva

Кваліфікація: к.держ.упр., доцент, 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-3344-1497

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02070743

Місцезнаходження: проспект Дмитра Яворницького, буд. 19, Дніпро, Дніпровський р-н., 49005, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бєльська Тетяна Валентинівна
2. Tetiana Bielska

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-2792-4700

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського

Код за ЄДРПОУ: 02070967

Місцезнаходження: вул. Джона Маккейна, буд. 33, Київ, 02000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Олійченко Ігор Михайлович

2. IHOR M. OLIICHENKO

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-8424-5432

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Чернігівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 05460798

Місцезнаходження: вул. Шевченка, буд. 95, Чернігів, Чернігівський р-н., 14035, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бутник Олена Олександрівна

2. Olena Butnyk

Кваліфікація: к.держ.упр., доцент, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-1031-9766

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"

Код за ЄДРПОУ: 02070921

Місцезнаходження: проспект Берестейський, буд. 37, Київ, 03056, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Ткачова Наталія Миколаївна
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Ткачова Наталія Миколаївна
Відповідальний за підготовку облікових документів	Іщенко Анна Миколаївна

Реєстратор

УкрІНТЕІ

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Тетяна Анатоліївна